

## ABSTRAK

**YAYUK BASUKI. Tipologi Inovasi Sektor Publik (Inovasi Program Mobile SI-CAKEP) di Kabupaten Wajo.** (dibimbing oleh Rulinawaty Kasmad dan Nasrul Haq).

Beberapa instansi di Kabupaten Wajo telah membuat berbagai inovasi dalam rangka merealisasikan kebijakan pemerintah “*one agency one innovation*”. Salah satu inovasi kepegawaian yang diunggulkan di Kabupaten Wajo adalah inovasi keluaran dari Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) yaitu aplikasi Mobile SI-CAKEP. Aplikasi ini merupakan aplikasi baru namun telah masuk dalam Top 99 Inovasi Pelayanan Publik Nasional. Aplikasi Mobile SI-CAKEP bertujuan untuk mewujudkan pelayanan publik yang berkualitas. Karena itu, tujuan dalam penelitian ini adalah ingin mengetahui cara pemerintah dalam membuat sebuah inovasi yang dapat menjadi salah satu inovasi unggulan dalam perbaikan pelayanan publik. Jenis Penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif menggunakan jenis penelitian studi kasus yang bertujuan untuk mengetahui lebih mendalam mengenai inovasi yang diterapkan oleh BKPSDM dalam membuat inovasi Mobile SI-CAKEP di Kabupaten Wajo.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan adanya inovasi Mobile SI-CAKEP sangat membantu para Aparatur Sipil Negara dalam pemenuhan hak-hak kepegawaian. Hak-hak kepegawaian yang telah terpenuhi melalui aplikasi Mobile SI-CAKEP ini adalah para Aparatur Sipil Negara tidak harus meninggalkan tempat kerjanya cukup dengan membuka aplikasi dan upload berkas-berkas yang dibutuhkan. Keberadaan inovasi Mobile SI-CAKEP memberikan perubahan yang signifikan terhadap pelayanan kepegawaian di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia di Kabupaten Wajo kearah yang lebih sistematis, berintegritas, cepat, adaptif, berkomitmen, dan lebih profesional.

*Kata Kunci: Inovasi, Pelayanan Publik, Program Pemerintah*