

ABSTRAK

MARATUL JANNAH, tahun 2018 pengaruh denda, kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama kabupaten Bantaeng, Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I Bapak Muchran, dan pembimbing II Ibu Mira.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Denda, Kesadaran wajib pajak dan Kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Bantaeng. Data penelitian ini diperoleh dari kuesioner (primer) dan beberapa dokumentasi. Model analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode random sampling yaitu teknik pengambilan sampel dimana semua individu dalam populasi baik secara sendiri-sendiri atau bersama-sama diberi kesempatan untuk dipilih menjadi anggota sampel.

Berdasarkan hasil analisis data dengan bantuan SPSS 22 menunjukkan bahwa denda berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, dan kualitas pelayanan fiskus berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci: Denda, Kesadaran wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

MARATUL JANNAH, in 2018 the influence of fines, awareness of taxpayers and the quality of service of tax authorities on taxpayer compliance in KPP Pratama Distric Bantaeng, thesis of accounting study program of the faculty of Economics and Business University of Muhammadiyah Makassar. Supervised by the guide 1 Mr. Muchran and supervisor 2 Mrs. Mira.

This study aims to determine the effect of fines, awareness of taxpayers and the quality of service of tax authorities on individual taxpayer compliancwe in the KKP pre-service program. This serearch data is obtained from the questionnaire (primary) and some documentation. Data analysis model used in this study is multiple regression analysis. Sampling wa done by randiom sampling method, which is a sampling method, which is a sampling technique where all individuals in the population either individually or together are given the opportunity to be choden as a member of the sample.

Based on the results of data analysis with the help of SPSS 22 shows that fines have a positive effect on individual taxpayer compliance, taxpayer awareness has a positive effect on individual taxpayer compliance, and the service quality of tax authorities has a positive effect on individual taxpayer compliance.

**Keywords: Fines, Taxpayer Awareness, Service Quality of tax Authorities,
Taxpayer Compliance**