

## **ABSTRAK**

**YULIARTY DWI PUTRI MA'MUR, 2018.** *Smart governance dalam program Home Care “Dottorotta” di Kota Makassar,* (dibimbing Oleh Anwar Parawangi dan Muchlas M tahir).

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui program *Home care* “Dottorotta” dalam smart governance di Kota Makassar. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas hidup bagi masyarakat di Kota Makassar dengan adanya program *Home Care* “Dottorotta” ini.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif dan tipe penelitian ini menggunakan teori studi kasus dengan informan 5 orang yang dipilih sesuai *purposive sampling*, sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder, yang dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumnetasi, teknik analisis data dalam penelitian ini adalah reduksi data, sajian data dan verifikasi dan teknik pengabsahan data dalam penelitian ini adalah triangulasi sumber, triangulasi metode dan triangulasi waktu.

Hasil penelitian dari Program *Home Care* “Dottorotta” di kota Makassar menunjukkan bahwa penerapan program Home Care di kota Makassar masih belum sepenuhnya terlaksana sesuai dengan *smart governance*. Adanya faktor-faktor penghambat yang mempengaruhi proses penerapan program membuat pelaksanaan program ini masih terbatas tingkat keamanan yang turun kelapangan. Juga keberlanjutan dari Program yang masih dipertanyakan karena *Home Care* ini belum berdasar hukum Peraturan Daerah. Namun, konsep yang diusung oleh program ini telah menyentuh kebutuhan penting masyarakat local Kota Makassar yaitu pelayanan kesehatan yang berkesinambungan dan mudah dijangkau oleh seluruh lapisan sosial masyarakat.

*Kata kunci:* *Smart governance, home care.*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nyalah, sehingga penulisan skripsi ini yang berjudul “*Smart Governance dalam program Home Care “dottorotta” di Kota Makassar*”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini cukup banyak hambatan dan rintangan yang penulis hadapi, terutama karena keterbatasan-keterbatasan yang penulis miliki, namun semua telah selesai sebagai upaya untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana dalam Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah.

Dapat diatasi berkat bantuan dan bimbingan dari semua pihak.Untuk itu pada kesempatan yang sangat berbahagia ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada bapak **Dr. Anwar parawangi, M.Si** selaku pembimbing I dan bapak **Muchlas M Tahir S.IP, M.Siyang** senantiasa memberikan bimbingan dan masukan dalam penulisan Skripsi sehingga ini dapat di selesaikan, selain itu juga tidak lupa mengucapkan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr, H. Rahman Rahim, SE, MM  
selaku Rektor dan seluruh jajaran Wakil Rektor di  
Universitas Muhammadiyah Makassar

2. Ibu Dr. Hj. Ihyani Malik S.Sos, M.Si  
Selaku Dekan dan seluruh jajaran Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Makassar.
3. Dr. Nuryanti Mustari, S.IP,  
M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Makassar.
4. Kepada Dosen dan Staf Pegawai Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Makassar
5. Terimakasih kepada kedua orang tua saya Ma'mur kadir dan sitti rahim yang selalu memberikan nasihat untuk tetap giat dan optimis dalam penulisan skripsi ini terlebih dalam proses selama perkuliahan yang tak henti-henti mendoaakan yang terbaik buat anaknya dan tentunya bantuan materi dalam menyelesaikan studi padat ingkat keserjanaan (S1), Saudara-saudara sayabeserta keluarga tercinta atas dorongan dan motivasi sinyasih yang ga adasemangat dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Buat sahabat-sahabat saya, nur Aulia, Nurul munia Bahar, Elisa indri pertiwi idris , Ita Ayu Purnama, Dian Ernaya, Andi Nur Qalby, Ella Hasturi Rayaningsi, Muthainnah , Surya Insani , Munira yang selama ini selalu menemani saya dalam suka dan duka serta selalu mendukung saya sehingga skripsi ini dapat selesai.
7. Buat teman-teman kelas IP014E yang telah menemani perjuangan sejak semester 1 hingga sekarang.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan, akhir kata penulis ucapan banyak terima kasih kepada semua pihak yang terkait dalam penulisan skripsi ini, semoga karya tulis ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangsi yang berarti bagi pihak yang membutuhkan, semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan hidayah pada hamba-Nya Aamiin.

Makassar, 08Desember 2018

Yuliarty Dwi Putri Ma'mur

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Persetujuan .....</b>	iii
<b>Halaman Pernyataan Keaslian Karya Ilmiah.....</b>	iv
<b>Abstrak .....</b>	v
<b>Kata Pengantar .....</b>	vii
<b>Daftar Isi .....</b>	ix
<b>Daftar Tabel.....</b>	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	7
A. Konsep Kerjasama .....	7
B. Konsep BNN .....	13
C. Konsep Kepolisian .....	19
D. Kerangka Pikir .....	23
E. Fokus Penelitian .....	24
F. Deskripsi Fokus Penelitian .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	27
A. Waktu dan Lokasi Penelitian .....	27
B. Jenis dan Tipe Penelitian .....	27
C. Sumber Data .....	28
D. Informan Penelitian .....	28
E. Teknik Pengumpulan Data .....	29
F. Teknik Analisis Data .....	30
G. Keabsahan Data .....	31
<b>BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN.....</b>	34

A.	Deskripsi dan Lokasi Penelitian .....	34
1.	Gambar Umum Lokasi Penelitian .....	34
2.	Profil Instansi Objek Penelitian .....	38
B.	Kerjasama Badan Narkotika Nasional (BNN) dan Kepolisian Sektor (Polsek) dalam Penanggulangan Penyalahgunaan Narkoba di Kecamatan Rappocini Kota Makassar .....	55
1.	Tanggungjawab .....	56
2.	Komunikasi .....	59
3.	Kontribusi .....	61
C.	Faktor Pendukung dan penghambat Kerjasama BNN dan Kepolisian Dalam Penanggulangan Penyalahgunaan Narkoba Di Kecamatan Rappocini Kota Makassar .....	64
1.	Faktor Pendukung .....	64
2.	Faktor Penghambat .....	66
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>68</b>
A.	Kesimpulan .....	68
B.	Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>70</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1: Luas Wilayah Tiap Kelurahan Di Kecamatan Rappocini Kota Makassar .....	36
Tabel 2: Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin Di Kecamatan Rappocini Kota Makassar .....	38
Tabel 3: Laporan Kasus Penyalahgunaan Narkoba .....	54