

ABSTRAK

Febriani Wulandari. Tahun 2019. Kolaborasi organisasi dalam perlindungan dan pelayanan publik (studi kasus penyandang disabilitas di Kabupaten Bone). (Dibimbing oleh Anwar Parawangi dan Hafiz Elfiansya Parawu).

Tujuan penelitian adalah menjelaskan komponen kolaborasi organisasi yang dilakukan oleh pemerintah dan LSM dalam perlindungan dan pelayanan penyandang disabilitas di kabupaten Bone.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif jenis kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian (1) Penelitian menunjukkan bahwa komponen kolaborasi diantaranya: Dialog tatap-muka yang dilakukan seperti rapat-rapat belum berjalan dengan baik karena ketika rapat di laksanakan ada organisasi yang tidak hadir. Membangun kepercayaan dalam menyampaikan pendapat, informasi serta saling membantu dalam menyelesaikan berbagai permasalahan yang terjadi, serta mematuhi segala aturan yang ada ataupun aturan yang telah disepakati, Komitmen pada proses dimana organisasi yang terlibat mampu konsisten dan bertanggung jawab terhadap tugas dan kewajibannya, kesadaran bahwa adanya tugas dari masing-masing organisasi. Pemahaman Bersama mampu memahami tugas dan tanggung jawab masing-masing meskipun visi misi tidak sama akan tetapi tujuan dari setiap Organisasi yang terlibat. Dampak sementara telah mengalami peningkatan terhadap pemberdayaan dan pelayanan penyandang disabilitas melalui beberapa program dari pemerintah seperti bantuan modal usaha, pelatihan pengembangan potensi dari penyandang disabilitas. (2) Faktor pendukung komponen kolaborasi yaitu adanya Kebijakan tentang hak-hak penyandang disabilitas diatur dalam Undang-Undang, serta adanya Pemberian Bantuan dan pelatihan terhadap penyandang disabilitas, Sedangkan faktor penghambat komponen kolaborasi yaitu Diskriminasi Terhadap Penyandang Disabilitas, kurangnya anggaran, Masalah dibidang Pelatihan dan Rehabilitasi di Kabupaten Bone.

Kata Kunci: Kolaborasi Organisasi, Pelayanan Publik (Penyandang Disabilitas)