

ABSTRAK

Khairul Baria. *Efektivitas Pelayanan Kartu Macca di Kecamatan Lalabata Kabupaten Soppeng* (dibimbing oleh Djuliaty Saleh dan Nurbiah Tahir)

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui bentuk pencapaian tujuan dari pelayanan kartu macca, mengetahui bentuk integrasi dari pelayanan kartu macca serta bentuk adaptasi dari pelayanan kartu macca di Kecamatan Lalabata Kabupaten Soppeng.

Tipe penelitian ini yang digunakan adalah pendekatan kualitatif yaitu penulis bermaksud mendeskripsikan Efektivitas pelayanan kartu macca di kecamatan Lalabata Kabupaten Soppeng dengan memilih orang tertentu yang dianggap memiliki pengetahuan tentang efektivitas pelayanan kartu macca di Kecamatan Lalabata Kabupaten Soppeng.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas pelayanan kartu macca kecamatan Lalabata Kabupaten Soppeng belum dapat dikatakan berjalan dengan baik karena masih belum konsisten dan waktu penyaluran yang kurang tepat. Hal ini dilihat dari pencapaian tujuan masih belum konsisten dalam penyaluran yang di berikan kepada masyarakat, integrasi kemudian pengetahuan masyarakat terkait dengan wujud bantuan yang diterima masih kurang sehingga tentunya hal ini menjadi perhatian bagi pihak Dinas Sosial agar sosialisasinya lebih dipermantap, dan adaptasi masih belum berjalan sesuai dengan yang diharapkan oleh masyarakat karena bantuan yang diterima oleh masyarakat belum sepenuhnya maksimal karena jenis dari bantuan yang diterima hanya satu macam.

Kata Kunci : *Efektivitas Pelayanan, Kartu Macca*