

## ABSTRAK

Hary Sandy Parenrengi. Judul Skripsi **Manajemen Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Jeneberang Kabupaten Gowa** (dibimbing oleh Abdul Kadir Adys dan Samsir Rahim).

Manajemen Kinerja merupakan suatu cara atau alat untuk mendapatkan hasil yang lebih baik lagi bagi perusahaan, organisasi, atau individu dengan memahami dan mengelola kinerja sesuai target yang telah direncanakan sesuai standar dan persyaratan yang telah ditentukan. Berdasarkan hal tersebut peneliti terdorong untuk mencoba menjelaskan bagaimana Manajemen Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum di Kantor Tirta Jeneberang Kabupaten Gowa. Tujuan peneliti ini adalah untuk mengetahui bagaimana Manajemen Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Jeneberang Kabupaten Gowa dalam kegiatan penyediaan air bersih. Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif yakni suatu bentuk penelitian yang bertujuan untuk memberikan gambaran umum sebagai macam data yang dikumpul dari lapangan secara objektif dengan tipe fenomenologi. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi terhadap sejumlah informan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Manajemen Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Jeneberang Kabupaten Gowa bahwa pelayanan PDAM sudah efektif ditandai dengan dengan pelayanan yang sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP), serta menjalankan produktivitas yang bisa dilakukan dengan memperbaiki rasio produktivitas, atau menghasilkan lebih banyak keluaran (output) yang lebih baik dengan tingkat masukan sumber daya tertentu, begitu dengan adanya pelayanan yang selalu berusaha semaksimal mungkin dan selalu di evaluasi oleh BPKP guna meningkatkan efektivitas kinerja PDAM.

***Kata Kunci : Kinerja, Manajemen, Efektivitas***