

ABSTRAK

Jumaeni SURIANTI. Pengawasan Pemerintah Terhadap Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umroh (PPIU) Di Kota Makassar (dibimbing oleh Andi Rosdianti Razak dan Burhanuddin)

Pengawasan pemerintah terhadap penyelenggara perjalanan ibadah umroh (PPIU) di kota Makassar sebagian masyarakat yang masih mengeluhkan dikarenakan kurangnya pertanggung jawaban oleh travel dalam menjalankan Penyelenggaraan Perjalanan Ibadah Umrah.

Metode penelitian dengan lokasi penelitian ini dilaksanakan di Kementerian Agama Kota Makassar. Pemilihan tempat dan lokasi penelitian dengan alasan yaitu peneliti ingin mengetahui pelaksanaan pengawasan pemerintah. Jenis penelitian ini kualitatif dengan sumber data terdiri atas data primer dan data sekunder. Adapun informan dalam penelitian ini adalah 8 orang. Sumber data terdiri dari sekunder yang diperoleh melalui wawancara, sedangkan data sekunder dari dokumen-dokumen, catatan-catatan, laporan-laporan maupun arsip-arsip resmi yang dapat didukung dengan kelengkapan data primer.

Hasil penelitian menemukan bahwa pengawasan preventif dan pengawasan represif telah dilakukan oleh Kemenag terhadap PPIU untuk mencegah terjadinya penyimpangan atau pelanggaran di dalam penyelenggaraan ibadah umrah.

Kata Kunci : Pengawasan Pemerintah, Penyelenggara Ibadah Umrah