

ABSTRAK

Nama, Mila Karmila Koordinasi Dinas Perhubungan dan Kepolisian dalam meningkatkan ketertiban berlalu lintas di Kota Makassar, (dibimbing oleh Abdul Kadir Adys, dan H. Ansyari Mone)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan proses koordinasi Dinas Perhubungan dan Kepolisian dalam meningkatkan ketertiban berlalu lintas Kota Makassar dan untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi Koordinasi Dinas Perhubungan dan Kepolisian dalam meningkatkan ketertiban berlalu lintas Kota Makassar.

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif sedangkan tipe penelitian yang digunakan adalah studi kasus. Data dikumpulkan dari hasil wawancara, kemudian dianalisa berdasarkan indikator proses koordinasi yaitu informasi, komunikasi, dan teknologi informasi, kesadaran pentingnya koordinasi, kompetensi partisipan, kesepakatan dan komitmen, penetapan kesepakatan, insentif koordinasi, feedback dan selanjutnya diuraikan factor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan koordinasi tersebut.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa proses komunikasi dilakukan secara langsung ketika petugas Dinas Perhubungan telah ada dilapangan proses komunikasi dilakukan dengan teknologi informasi dengan menggunakan HT yang dapat membuat komunikasi menjadi satu arah sehingga mengurangi terjadinya perdebatan. Pada indikator kompetensi partisipan menunjukkan kompetensi teknis yang dibutuhkan pada pegawai Dinas Perhubungan seperti kondisi ban kendaraan, lampu dan posisi roda, memahami tentang trayek kendaraan perkotaan sedangkan kompetensi yang dimiliki Satlantas Polrestabes yaitu pemahaman aturan hukum dan juga tata laksana penindakan. Pada indikator kesepakatan dan komitmen Dinas Perhubungan terbatas kewenangannya hanya pada pemeriksaan teknis kondisi kendaraan tetapi untuk penindakan kepolisian yang memiliki kewenangan sehingga koordinasi penting dilakukan. Penetapan kesepakatan tentang koordinasi dilakukan pada saat ada kegiatan memerlukan keterlibatan sejumlah pihak maka akan dibuat surat secara formal dan berdasarkan aturan yang berlaku. Adanya keahlian teknis serta tujuan dan sasaran yang sama merupakan faktor pendukung dalam penelitian ini sedangkan faktor penghambat yaitu adanya laporan masyarakat yang tidak bisa diproses cepat dan terbaginya proses penyelesaian permasalahan di lapangan.

Kata Kunci : Koordinasi, Lalu Lintas, Dinas Perhubungan, Kepolisian.