

ABSTRAK

SURIADI, 2018. Inovasi Pelayanan Izin Usaha Kecil Dan Mikro (Ukm) Di Kabupaten Luwu Utara (dibimbing Oleh Jalan Usman dan Muhammad Tahir)

Penelitian ini dilatar belakangi oleh Pemerintah Kabupaten Luwu Utara Melaunching Klinik Perizinan dan Perizinan Online dalam rangka mewujudkan dan meningkatkan pelayanan perizinan dan non perizinan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Inovasi Pelayanan Izin Usaha Kecil dan Mikro (UKM) yang dilakukan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) di Kabupaten Luwu Utara, Mencermati proses-proses Inovasi Pelayanan Izin Usaha Kecil dan Mikro (UKM) yang dilakukan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) di Kabupaten Luwu Utara. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif atau melalui wawancara masyarakat dan pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP)

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Inovasi Pelayanan Izin Usaha Kecil dan Mikro (UKM) Di Kabupaten Luwu Utara cukup baik dengan adanya dua terobosan baru yaitu Klinik Perizinan dan Perizinan Online. Masyarakat sangat mudah mengurus surat izin usaha maupun memperpanjang izin usahanya terutama masyarakat terpencil. Alur pelayanan izin usaha kecil dan mikro di Kantor DPMPTSP Kabupaten Luwu Utara alurnya sudah jelas, petugas memberikan keramahan kepada masyarakat dan kenyamanan serta alur pelayanan izin usaha sudah sesuai standar operasional prosedur (SOP). Di Kantor DPMPTSP terdapat beberapa loket pengurusan perizinan sehingga masyarakat dalam memproses izin usahanya tidak perlu mengantri terlalu lama.

Kata Kunci: Inovasi Pelayanan