

## ABSTRAK

**NURYADIN SETIADIN. Kualitas Pelayanan Aparatur Desa dalam Pembagian RASKIN di Desa Sengka Kec. Bontonompo Selatan Kab. Gowa (dibimbing oleh Musliha Karim, dan Samsir Rahim).**

**Jenis** Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif dan **tipe** survey yang **bertujuan** untuk mengetahui kualitas pelayanan aparatur desa dalam pembagian raskin di Desa Sengka Kec. Bontonompo Selatan Kab. Gowa pada Maret-April 2015 dengan jumlah responden sebanyak 47 orang dan 5 orang informan. Teknik pengumpulan data adalah menggunakan angket dan wawancara.

Berdasarkan **hasil** penelitian data yang diperoleh dapat disimpulkan bahwa, kualitas pelayanan aparatur desa di Desa Sengka kurang baik. Hal ini dapat dilihat pada lima indikator kualitas pelayanan yakni (1) tangibles 1,79 (44,76 persen) dengan kategori kurang baik, (2) emphaty 2,06 (51,5 persen) dengan kategori kurang baik, (3) responsiveness 1,89 (47,25 persen) dengan kategori kurang baik, (4) reliability 2,23 (56,25 persen) dengan kategori kurang baik, dan (5) assurance 2,81 (70,37 persen) dengan kategori baik.

Kata kunci: Kualitas, Pelayanan, Raskin.