

ABSTRAK

ARISKA, Tahun 2018. Pengaruh Kepemimpinan, Sarana Prasarana dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) SULSELRABAR. Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I **Moh. Aris Pasigai**, dan Pembimbing II **Muh. Nur Rasyid**.

Penelitian ini bertujuan untuk menilai seberapa besar Pengaruh Kepemimpinan, Sarana Prasarana dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) SULSELRABAR. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Data yang diolah adalah hasil dari penyebaran kuesioner kepada Karyawan pada PT. PLN (Persero) SULSELRABAR.

Teknik yang digunakan dalam pengambilan responden adalah *accidental sampling*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Untuk menjelaskan deskripsi penelitian yang berkaitan dengan hipotesis dengan menggunakan analisis : Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji t (Parsial). Berdasarkan hasil analisis data menunjukkan bahwa uji signifikan uji t bahwa t_{hitung} yang diperoleh adalah untuk variabel Kepemimpinan (X_1) $t_{hitung} (2,786) > t_{tabel} (1,99714)$ pada taraf signifikansi 5% artinya berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y), variabel Sarana Prasarana (X_2) $t_{hitung} (6,424) > t_{tabel} (1,99714)$ pada taraf signifikansi 5% artinya berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) variabel Pemberian Insentif (X_3) $t_{hitung} (2,202) > t_{tabel} (1,99714)$ pada taraf signifikansi 5% artinya berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Sarana prasarana adalah variabel yang dominan berpengaruh terhadap kepuasan pelayanan pelanggan berdasarkan *standardized coefficients* dengan nilai *beta* yaitu 0,550 atau 55,0%.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Sarana Prasarana dan Pemberian Insentif dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

ARISKA, Year 2018. Effect of Leadership, Infrastructure and Giving Incentives to Employee Performance at PT. PLN (Persero) SULSELRABAR. Thesis of Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by Advisor I Moh. Aris Pasigai, and Advisor II Muh. Nur Rasyid.

This study aims to assess the influence of leadership, infrastructure and the provision of incentives to employee performance at PT. PLN (Persero) SULSELRABAR. The type of research used in the research is quantitative descriptive research. The processed data is the result of distributing questionnaires to employees at PT. PLN (Persero) SULSELRABAR.

The technique used in taking respondents is accidental sampling. The data analysis technique used in this study is multiple linear regression. To explain the research description related to the hypothesis using the analysis: Validity Test, Reliability Test, T Test (Partial). Based on the results of the data analysis showed that the significant test t test that the tcount obtained is for the leadership variable (X1) calculated $(2.786) > t \text{ table } (1.99714)$ at a significance level of 5% means that it has a positive and significant effect on employee performance (Y), variable Infrastructure Facilities (X2) thitung $(6,424) > t \text{ table } (1,99714)$ at a significance level of 5% means that it has a positive and significant effect on employee performance (Y) Incentive Giving variable (X3) thitung $(2,202) > t \text{ table } (1,99714)$ on a significance level of 5% means a positive and significant effect on employee performance (Y). Infrastructure means the dominant variable influencing customer service satisfaction based on standardized coefficients with a beta value of 0.550 or 55.0%

keywords: *leadership, infrastructure and incentives and facilities employee performance*