

## ABSTRAK

**Rika Siswati 2018**, Analisis *Balanced Scorecard* Sebagai Alat Pengukuran Kinerja ( Studi Kasus pada PT. Semen Bosowa Maros), Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pembimbing I : Moh. Aris Pasigai, Pembimbing II :Abd. Salam HB. Keywords : Pengukuran Kinerja dengan Menggunakan Pendekatan *Balanced Scorecard*

Penelitian ini mengenai “Analisis *Balanced Scorecard* Sebagai Alat Pengukuran Kinerja ( Studi Kasus pada PT Semen Bosowa Maros)”. Dengan adanya *Balanced Scorecard* sebagai analisis kinerja dalam perusahaan PT. Semen Bosowa Maros dapat membantu perusahaan untuk mencapai tujuannya secara efektif dan efisien. Hal ini sesuai dengan tujuan *Balanced Scorecard* adalah sebagai tolak ukur yang tidak hanya menilai dari aspek keuangan tetapi juga dari aspek non keuangan, melalui empat perspektif yaitu: keuangan, pelanggan, internal bisnis, dan pembelajaran dan pertumbuhan.

Pengumpulan data dilakukan melalui metode kualitatif dan kuantitatif. Kualitatif yaitu dengan penyebaran kuesioner pada pelanggan dan karyawan, kuantitatif yaitu dengan menggunakan rasio-rasio dari empat perspektif *Balanced Scorecard*.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja dari perspektif keuangan belum dapat diukur dengan baik dan sempurna karena peningkatan asset tiap tahun masih kecil. Kinerja dari perspektif pelanggan secara umum sudah sesuai dengan yang diharapkan, hal ini dapat dilihat dari meningkatnya jumlah pelanggan setiap tahunnya. Pada perspektif proses bisnis internal diperoleh gambaran bahwa PT. Semen Bosowa Maros dalam memproduksi barangnya secara efisiensi dan efektif. Pada perspektif pembelajaran dan pertumbuhan dapat dilakukan dengan baik karena diterapkannya peraturan bagi karyawan mengenai kehadiran. Dari empat perspektif dapat dinilai bahwa ukuran kinerja PT Semen Bosowa Maros sudah cukup baik.

Kata Kunci : Analisis *Balanced Scorecard*, Pengukuran Kinerja.

## ABSTRACT

**Rika Siswati 2018**, Analysis of Balanced Scorecard as Performance Measurement Tool (Case Study at PT Semen Bosowa Maros), Thesis Management Study Program of Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University Supervisor I: Moh. Aris Pasigai. Advisor II: Abd. Regards HB. Keywords: Performance Measurement Using the Balanced Scorecard Approach

This research is about "Balanced Scorecard Analysis as a Performance Measurement Tool (Case Study on PT Semen Bosowa Maros)". With the Balanced Scorecard as a performance analysis in the company PT Semen Bosowa Maros can help the company to achieve its objectives effectively and efficiently. This is in accordance with the goal of the Balanced Scorecard as a benchmark that not only assesses from the financial aspect but also from the non-financial aspects, through four perspectives: financial, customer, internal business, and learning and growth.

Data collection is done through qualitative and quantitative methods. Qualitative is by distributing questionnaires to customers and employees, quantitative by using ratios from the four perspectives of the Balanced Scorecard.

The results of this study indicate that performance from a financial perspective cannot be measured properly and perfectly because the increase in assets is still small each year. The performance from the customer perspective in general has been as expected, this can be seen from the increasing number of customers each year. From the perspective of internal business processes, it is illustrated that PT Semen Bosowa Maros in producing its products efficiently and effectively. In the learning and growth perspective it can be done well because of the implementation of regulations for employees regarding attendance. From four perspectives it can be assessed that the size of the performance of PT Semen Bosowa Maros is good enough

*Keywords: Analysis of Balanced Scorecard, Performance Measurement.*