

## ABSTRAK

AKBAR RAMADHAN. **Peranan *Human Relation* dalam Penyelenggaraan Pogram Pemerintahan Bidang Kemasyarakatan di Kelurahan Kampung Buyang Kecamatan Mariso Kota Makassar.** Dibimbing oleh St. Nurmaeta dan Amir Muhiddin.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Peranan *Human Relation* dalam Penyelenggaraan Pogram Pemerintahan Bidang Kemasyarakatan di Kelurahan Kampung Buyang Kecamatan Mariso Kota Makassar. Jenis penelitian adalah penelitian *Kualitatif* dengan tipe penelitian adalah *Deskriptif*. Adapun teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, *observasi* dan dokumentasi 7 orang informan yang ditetapkan secara *Purposive*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Penerapan *Human Relation* berupa sinkronisasi tujuan antara individu dan organisasi menjadi langkah awal membangun komunikasi dan pola hubungan yang baik dan intens di lingkup kelurahan. 2) Pemerintahan Kelurahan Kampung Buyang dengan prinsip *Human Relationship*, dalam penerapannya sudah cukup bagus yang didukung oleh konsistensi dan sinergitas yang terbangun antara seluruh stakeholdes untuk bersama-sama membangun Kampung Buyang.

Adapun faktor penghambat dalam penerapannya antara lain; kurangnya kontinuitas pelatihan sebagai media pengembangan sumber daya aparat kelurahan serta fasilitas kerja yang masih bersifat manual menyebabkan akses data dan informasi pelayanan serta perkembangan dan kemajuan pembangunan pemerintahan kelurahan Kampung Buyang Kecamatan Mariso masih terbatas.

Kata kunci: *Human Relation* Kampung Buyang