

ABSTRAK

ANDI NUZUL ADIL, Tahun 2019. Efektivitas dan Penerapan Sistem Informasi Manajemen terhadap Pelayanan Masyarakat Pada Kantor Dinas Perdagangan Kota Makassar, Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Abdul Muthalib dan Hj. Nurinaya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Efektivitas dan Penerapan Sistem Informasi Manajemen (SIM) Terhadap Pelayanan Masyarakat pada Kantor Dinas Perdagangan Kota Makassar.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Data yang diolah adalah hasil dari penyebaran kuesioner kepada seluruh Pegawai Kantor Dinas Perdagangan Kota Makassar dengan populasi penelitian sebanyak 91 pegawai dan sampel yang digunakan sebanyak 91 responden. Metode Penarikan sampel dalam penelitian ini menggunakan *sampling purposive*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil analisis data untuk uji signifikansi uji t menunjukkan bahwa variabel Efektivitas (X_1), Penerapan SIM (X_2) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Pelayanan Masyarakat Pada Kantor Dinas Perdagangan Kota Makassar dengan nilai koefisien variabel efektivitas (X_1) yaitu 0,558 dengan nilai signifikansi 0,000 dan koefisien variable penerapan SIM (X_2) yaitu 0,533 dengan nilai signifikansi 0,000. Penerapan Sistem Informasi Manajemen adalah variabel yang dominan berpengaruh terhadap Pelayanan Masyarakat berdasarkan *standardized coefficients* dengan nilai *beta* yaitu 0,533 atau 53,3%.

Kata Kunci: Efektivitas, Penerapan SIM, dan Pelayanan Masyarakat