

## ABSTRAK

**SURYA HARDIANSYAH. 2018. Pengawasan Pemerintah Terhadap Transportasi Online (*Grabcar*) Di Kota Makassar** (dibimbing oleh Abd. Kadir Adys dan Muchlas M. Tahir)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk Pengawasan Pemerintah terhadap Transportasi Online (*Grabcar*) di Kota Makassar.

Penelitian ini dilaksanakan di lokasi Dinas Perhubungan Provinsi Sulawesi-Selatan. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan tipe penelitiannya adalah penelitian deskriptif kualitatif. Informan penelitian berjumlah 7 (tujuh) orang, adapun teknik sampling yang digunakan dalam penelitian kualitatif adalah *Purposive sampling* dan *Snowball sampling*. Sumber data dalam penelitian ini diperoleh melalui observasi wawancara langsung terhadap informan yang dianggap mampu memberikan keterangan yang berkaitan dengan masalah yang diteliti serta data lainnya berupa dokumentasi yang dianggap mendukung. Kemudian data tersebut dikumpul disusun secara jelas dan sistematis dalam rangka menyusun skripsi dengan berpedoman pada teori-teori yang sesuai. Teknik analisis data dilakukan melalui 4 (empat) tahap yaitu tahap pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa bentuk Pengawasan Pemerintah terhadap Transportasi Online (*Grabcar*) di Kota Makassar secara formal dilakukan dengan melakukan pengawasan ke badan hukum seperti PT dan Koperasi berdasarkan kuota yang telah diberikan, melakukan pengendalian melalui perizinan dan bekerjasama dengan pihak Direktorat Lalu-Lintas, setelah dilakukan evaluasi hasilnya memang tidak efektif, sebab di lapangan mereka jauh, daripada kuota yang telah diberikan, sedangkan pengawasan secara informal dilakukan oleh Asosiasi Moda Transportasi (ADD) Kota Makassar yang mengupayakan sosialisasi Permenhub 108 di perusahaan-perusahaan aplikasi dan adapun yang menjadi hambatan dalam pengawasan transportasi online (*Grabcar*) di Kota Makassar adalah keterbatasan alat pendeteksi akses *dashboard* yang tidak seperti harapan dinas perhubungan, karena hanya menampilkan data pasif kendaraan saja, namun Pemerintah tetap mengupayakan pembinaan dan sosialisasi untuk menjaga stabilitas kendaraan taksi online di Kota Makassar.

**Kata Kunci : Pengawasan, Transportasi Online, Grabcar.**