

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR
Skripsi, Februari 2017**

**IKHSAN MURSAD (10542 0289 11)
dr.Irwan Ashari,M.Med.Ed**

**“TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PELAYANAN PENDIDIKAN FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR”**

ABSTRAK

LATAR BELAKANG: Dalam masyarakat banyak hal yang sudah menjadi kebutuhan pokok selain kebutuhan pokok manusia pada umumnya, yaitu salah satunya adalah Pendidikan. Pendidikan dimasyarakat yang dewasa ini telah menjadi hal primer yang dibutuhkan untuk menunjang kelangsungan kehidupan sosial bermasyarakat, karena tidak bisa dipungkiri pendidikan dalam kehidupan bermasyarakat mempengaruhi kualitas berkehidupan sosial dalam masyarakat. Oleh karena itu, perhatian terhadap pendidikan menjadi faktor utama, terutama dari segi kualitas.

TUJUAN: Berdasarkan rumusan masalah diatas penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kualitas pelayanan pendidikan di Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Makassar melalui tingkat kepuasan mahasiswa.

METODE: Jenis penelitian yang akan dilaksanakan Non eksperimental yaitu *Observational Analitik*, dimana bertujuan untuk menjawab perumusan masalah mengenai sampai sejauh mana tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan pendidikan di Fakultas Kedokteran digunakan analisis tingkat kepentingan dan kinerja / kepuasan pelanggan.

HASIL: Responden yang memberikan penilaian tidak baik dan merasa cukup puas sebanyak 3 responden (5,4%) dan yang memberikan penilaian tidak baik dan merasa tidak puas 53 responden (94,6%).

KESIMPULAN: Tingkat Kepuasan mahasiswa terhadap Tampilan Fisik pelayanan pendidikan di Fakultas Kedokteran Unismuh Makassar dalam memberikan pelayanan memiliki hubungan dengan hasil uji statistik yang didapatkan yaitu nilai $p=0.000$ ($p<0.05$), dimana ada hubungan yang signifikan.

Keyword : Tingkat Kepuasan dan Pelayanan Pendidikan.