

## **ABSTRAK**

**Rasmi. 2017.** Pelayanan Administrasi Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP) pada Kantor Kecamatan Alla Kabupaten Enrekang. Skripsi. Program Studi Pendidikan Sosiologi Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Hidayah Quraisy dan Suardi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi masyarakat terhadap pelayanan administrasi Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP) pada Kantor Kecamatan Alla Kabupaten Enrekang.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif yang menggambarkan persepsi masyarakat terhadap Pelayanan Administrasi Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP). Untuk mengumpulkan data, peneliti menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisa data melalui beberapa tahapan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan, sedangkan teknik keabsahan data menggunakan credibility (intenal) dan transferability (eksternal).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi masyarakat terhadap pelayanan administrasi Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP) Kantor Kecamatan Alla Kabupaten Enrekang telah berjalan dengan baik. Persepsi ini didasarkan pada beberapa komponen standar pelayanan administrasi yang telah dipenuhi dan dijalankan sesuai aturan yang berlaku dalam pengurusan pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP) Kantor Kecamatan Alla Kabupaten Enrekang. Komponen tersebut meliputi persyaratan, prosedur, jangka waktu penyelesaian, biaya, fasilitas, kompetensi pelaksana, jumlah pelaksana, dan jaminan pelayanan.

***Kata Kunci: Pelayanan Administrasi***