

ABSTRAK

Ridwan, Suryanto Tolawe, Analisis Kualitas Jaringan Telekomunikasi Pada PT. Telkom Enrekang. Dibimbing oleh Dr. Ir. Zahir Zainuddin, M.Sc, Umar Katu, ST.,MT.

Salah satu sarana komunikasi yang sudah umum digunakan sekarang ini adalah telepon, yang pada awalnya hanya berfungsi sebagai sarana komunikasi berupa percakapan (suara) namun dengan berkembangnya teknologi, kemampuan telepon, kini sudah mampu melayani komunikasi berupa data, naskah dan gambar. Dengan bertambahnya jumlah pemakai telepon maka pelayanan pada sentral telepon dituntut untuk dapat melayani semua jaringan pemakai, baik itu untuk percakapan maupun lintas data pada jaringan komputer. Tugas akhir ini membahas tentang analisis trafik pada PT.Telkom Sentral Enrekang sejak bulan Maret 2013 sampai Februari 2014. Jenis panggilan yang akan dianalisis adalah panggilan lokal dan SLJJ. Dengan analisis trafik ini, diharapkan faktor - faktor yang menyebabkan kegagalan percakapan telepon dapat dikurangi seminimal mungkin.

Kata Kunci : Sentral telpon, trafik, kegagalan percakapan telpon.

