

ABSTRAK

Muhammad Yigal Amir. Akuntabilitas Pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) Di Kota Makassar (dibimbing oleh Muhammadiyah dan Ansyari Mone)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana akuntabilitas pelayanan surat izin usaha perdagangan (siup) di kota Makassar. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan tipe fenomenologi. Teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti yaitu wawancara dengan 8 orang informan, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah Reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Berdasarkan hasil penelitian di tinjau dari aspek responsif, pelayanan SIUP di DPM-PTSP Kota Makassar menunjukkan bahwa pegawai cukup responsif. Hal terlihat dari daya tanggap pegawai kepada masyarakat serta sikap yang ramah dan sopan dalam memberikan pelayanan. Namun dari segi prosedur, biaya, serta jangka pelayanan belum terlaksana dengan baik. Hal ini terlihat dari belum adanya kesesuaian prosedur, biaya, serta waktu yang ditetapkan pada standar pelayanan dengan yang diterima masyarakat.

Kata Kunci: Akuntabilitas dan Izin Usaha

