

## ABSTRAK

Andi Sari Safitri Amar. *Efektivitas Kerja Pusat Layanan Internet Kecamatan di Kabupaten Sinjai* (dibimbing oleh Musliha Karim dan Nurbiah Tahir).

Pusat layanan Internet Kecamatan merupakan sarana umum yang dapat dimanfaatkan untuk mengakses internet untuk daerah-daerah tepencil dan tertinggal. Berdasarkan hal tersebut peneliti terdorong untuk mengetahui Efektivitas Kerja Pusat Layanan Internet Kecamatan di Kabupaten Sinjai.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk pencapaian tujuan, bentuk integrasi, dan bentuk adaptasi yang dilakukan Pusat Layanan Internet Kecamatan (PLIK) di Kabupaten Sinjai. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskripsi kualitatif. Adapun jumlah informan dalam penelitian ini berjumlah 8 orang. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini, yaitu; Observasi, Wawancara, dan Dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa bentuk pencapaian tujuan yang dilakukan Pusat Layanan Internet Kecamatan di Kabupaten Sinjai adalah menyediakan sarana layanan internet yang dapat diakses oleh masyarakat desa terutama untuk daerah tepencil. Sedangkan bentuk integrasi yaitu sosialisasi dan komunikasi kepada masyarakat. Serta bentuk Adaptasinya yaitu penyesuaian diri program Pusat Layanan Internet Kecamatan dengan lingkungan lokasi dan masyarakat desa.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pusat Layanan Internet Kecamatan di Kabupaten Sinjai belum efektif sepenuhnya, hal ini dapat dilihat dari aspek (1) Pencapaian Tujuan, (2) Integrasi dan (3) Adaptasi dalam Pusat Layanan Internet Kecamatan yang dilaksanakan belum sepenuhnya baik karena dalam proses sosialisasinya tidak dilakukan secara langsung kepada masyarakat serta fasilitas untuk pelatihan para siswa-siswi masih kurang.

**Kata Kunci:** Efektivitas, Pelayanan Publik, Pusat Layanan Internet Kecamatan (PLIK)