

ABSTRAK

MUH AIDIL SYAWAL FEBRIADY, TAHUN 2019. ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PEMBAYARAN SANTUNAN DANA KECELAKAAN LALU LINTAS JALAN PADA PT JASA RAHARJA (PERSERO) CABANG MAKASSAR, Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I H.Andi Rustam dan Pembimbing II Waode Rayyani

Penelitian untuk meningkatkan citra perusahaan asuransi Jasa Raharja dilakukan dengan mencari tahu gambaran kepuasan korban kecelakaan terhadap sistem akuntansi pelayanan perusahaan asuransi jasa raharja. Tujuan untuk mengetahui pelaksanaan sistem akuntansi klaim kecelakaan lalu lintas jalan dan menganalisis keefektifitasnya. analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem Akuntansi pembayaran santunan dana kecelakaan lalu lintas jalan pada asuransi Jasa Raharja, dokumen dan catatan akuntansi yang digunakan sudah sesuai dengan kebutuhan serta cukup memadai tetapi pada dokumen yang digunakan pada pengeluaran kas secara tunai dan cek dilakukan secara terpisah.

Kata Kunci : Pelayanan Asuransi Kecelakaan, Kesederhanaan, Ketepatan Waktu, Responsivitas, dan PT Jasa Raharja.