

ABSTRAK

AWALUDDIN. INOVASI PEMERINTAH DAERAH DALAM PELAKSANAAN PROGRAM SOPPENG *COMMAND CENTER* (SCC) DI KABUPATEN SOPPENG (di bimbing oleh Rudi Hardi dan Ahmad Harakan)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Bagaimana Pelaksanaan Program Soppeng *Command Center* sebagai Inovasi Pemerintah Daerah di Kabupaten Soppeng dengan menganalisis strategi inovasi yang digunakan dalam menilai pelaksanaan inovasi. Penelitian ini dilaksanakan di kabupaten soppeng sebagai tempat penerapan pelaksanaan program soppeng *Command center* sebagai pendukung terciptanya inovasi di kabupaten soppeng sehingga dijadikan sebagai fokus utama penelitian dalam menggali informasi serta mendapatkan gambaran akan penerapan program inovasi ini, informan dalam penelitian ini ialah kepala dinas komunikasi dan informasi, kasi data, monitoring dan evaluasi dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu, kasi pencegahan dan pengendalian pemadam kebakaran, kepala tata usaha *publick safety center*, kepala bidang pengelolaan informasi administrasi kependudukan dan pemanfaatan datar dinas kependudukan dan pencatatan sipil, pengendali Soppeng *Command Center*, kasubag tata usaha puskesmas salotungo, dan masyarakat. Penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif, Analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Teknik pengumpulan data dengan wawancara mendalam, observasi langsung, kajian pustaka dan dokumentasi. strategi inovasi sebagai ukuran untuk menilai pelaksanaan inovasi pemerintah daerah yaitu : (1) Bahwa layanan terintegrasi program inovasi Soppeng *Command Center* menyediakan pemantauan dengan layar lebar yang di bagi menjadi tiga bahagian antara lain CCTV, warehouse melalui jaringan *metro Ethernet* dan *scan absensi*. (2) desentralisasi, pelayanan dengan beberapa instansi pemerintah menyertakan pelayanan *Call Center* untuk mempercepat pelayanan sampai ke setiap kecamatan dan desa, layanan kesehatan, kecelakaan da kebakaran selama 24 jam yaitu layanan terpadu *call center* 119 siap melayani, sehingga meningkatkan kepuasan masyarakat. (3) pemanfaatan kerja sama yang melibatkan SKPD, pemerintah Kabupaten Soppeng melibatkan beberapa instansi pemerintah yaitu dinas pemadam kebakaran, dinas kependudukan dan pencatatan sipil, rumah sakit, dpmptsp, Publik *safety center*, puskesmas salotungo, gabungan dinas (4) pelibatan anggota masyarakat (5) pemanfaatan tekhnologi informasi dan komunikasi, SCC terintegrasi di upload melalui *facebook* dan *twitter*.

Kata Kunci : Inovasi, Pemerintah Daerah, Soppeng *Command Center*.