

ABSTRAK

KARMILA ULFA, 2019. Analisis Sistem dan Prosedur Pembayaran Santunan Ganti Rugi Atas Korban Kecelakaan Lalu Lintas Terhadap Efektifitas Pelayanan Jasa Asuransi pada PT. Jasa Raharja Cabang Makassar, Skripsi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing pembimbing I Moch. Aris Pasigai dan pembimbing II Abd. Salam.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1) sistem dan prosedur pembayaran santunan ganti rugi 2) untuk mengetahui pelayanan jasa asuransi pada PT. Jasa Raharja Cabang Makassar. Peneliti menjadikan kedua hal tersebut sebagai tujuan penelitian karena peneliti ingin mengetahui lebih jauh terkait dengan sistem dan prosedur yang berlaku di PT. Jasa Raharja Cabang Makassar serta bentuk pelayanan jasa yang diterapkan. Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif. Teknik analisis data yang digunakan adalah menggambarkan (*deskriptif*) Kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Sistem dan prosedur pembayaran santunan kecelakaan pada Jasa Raharja sudah memadai karena berdasarkan SOP 2) Tingkat Efektivitas Jasa Raharja sudah cukup Efektif.

Kata Kunci : Pembayaran Santunan, Efektifitas Pelayanan.

