

ABSTRAK

Mardatillah. 2018. *Atribusi Masyarakat Terhadap Transportasi Online Di Kota Makassar.* Skripsi. Jurusan Pendidikan Sosiologi Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Makassar. Pembimbing I Nurdin, Pembimbing II Tasrif Akib.

Masalah utama dalam penelitian ini yaitu bagaimana atribusi masyarakat terhadap transportasi online di Kota Makassar, dan dampak yang ditimbulkan dari hadirnya transportasi online tersebut.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif yang menggunakan metode kualitatif dekripsi. Penelitian ini meliputi perencanaan, dan pelaksanaan penelitian. Subjek dalam penelitian ini adalah masyarakat kota Makassar yang sering menggunakan transportasi online, dan masyarakat kota Makassar yang berprofesi sebagai pengemudi transportasi konvensional. Untuk itu digunakan teknik wawancara, teknik rekam dan teknik mencatat.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa, atribusi masyarakat terhadap transportasi online di kota Makassar disebabkan oleh beberapa faktor, diantaranya lebih mudahnya penggunaan layanan pada transportasi online karena pengguna hanya memesan melalui aplikasi transportasi online yang didownload terlebih dahulu melalui HP android. Tidak hanya memudahkan, tarif transportasi online terbilang murah dibanding dengan angkutan umum lainnya seperti bentor, dan pete-pete. Selain itu, transportasi online cepat dalam merespon keinginan pelanggannya, dan juga banyak menyediakan promo sebagai potongan tarif. Hadirnya transportasi online khususnya di kota Makassar menimbulkan dampak bagi para pengemudi transportasi konvensional. Dampak yang ditimbulkan berupa berkurangnya peminat transportasi konvensional yang menyebabkan menurunnya pendapatan para pengemudi konvensional. Sebagian dari pengemudi kendaraan konvensional ini menggunakan kendaraan pajak, rumah kontrak, yang membutuhkan banyak biaya. Sementara mereka tidak memiliki mata pencaharian yang lain selain sebagai pengemudi transportasi.

Kata kunci: atribusi, transportasi