

ABSTRAK

NURDIN YUSUF, 2018. REALISASI KESANTUNAN PIMPINAN TERHADAP BAWHANNYA DALAM KOMUNIKASI RESMI DILINGKUNGAN KERJA (Studi kasus: Amazone Game Panakkukang Makassar), Tesis Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Abd. Rahman Rahim & Syafruddin

Kesantunan dalam komunikasi resmi yang berlangsung antara pimpinan dengan bawahan dalam sebuah organisasi merupakan penentu untuk meraih tujuan organisasi baik secara individu maupun menyeluruh dalam lingkup organisasi tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis kesantunan dalam pola perilaku, pola bahasa dan pola komunikasi interpersonal antara pimpinan dan bawahan berdasarkan teori Robin Lakoff. Dan mengungkapkan prestasi kerja karyawan serta menganalisis sistem komunikasi interpersonal atasan-bawahan dalam meningkatkan prestasi kerja karyawan Amazone Game. Jenis dan pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif yaitu mendeskripsikan hasil penelitian dan berusaha menemukan gambaran menyeluruh mengenai suatu keadaan. Melakukan penggalian data secara mendalam dan menganalisis secara intensif setiap interaksi serta faktor-faktor yang terlibat didalamnya, dengan konteks dan setting apa adanya atau alamiah (*naturalistic*). Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah melalui tiga cara yaitu, observasi atau pengamatan terlibat, wawancara dengan informan serta studi dokumen. Hasil penelitian membuktikan tingkat kesantunan pimpinan Amazone game dengan berorientasi dengan bawahannya

Kesimpulan penelitian ini adalah bahwa Dari uraian diatas peneliti menemukan bahwa Realisasi kesantunan Pimpinan terhadap bawahannya dilingkungn kerja Amazone Game memenuhi skala kesantunan oleh Teori Robin Lakoff: skala formalitas, skala ketidak tegasan, skala kesekawan. Jika diterapkan dalam dunia kerja, terutama dalam hal hubungan Pimpinan dengan bawahan sangat bagus sehingga memenuhi visi misi perusahaan/ pencapaian target.

Kata kunci : Kesantunan, skala formalitas, skala ketidak tegasan, skala kesekawan, kinerj

ABSTRACT

NURDIN YUSUF, 2018. REALIZATION OF LEADERSHIP OF THE LEADERSHIP ON ITS IN THE OFFICIAL COMMUNICATION OF WORK ENVIRONMENT (Case study: Amazone Game Panakkukang Makassar), Postgraduate Thesis of Makassar Muhammadiyah University. Supervised by Abd. Rahman Rahim & Syafruddin

The politeness in official communication that takes place between the leader and subordinates in an organization is a determinant to achieve organizational goals both individually and thoroughly within the scope of the organization. The purpose of this study is to analyze politeness in behavior patterns, language patterns and interpersonal communication patterns between leaders and subordinates based on Robin Lakoff's theory. And express employee work performance and analyze the superior-subordinate interpersonal communication system in improving the work performance of Amazone Game employees. The type and research approach used in this study is qualitative, which is to describe the results of research and try to find a comprehensive picture of a situation. Do data exploration in depth and analyze intensively each interaction and the factors involved in it, with the context and setting as it is or natural (naturalistic). Data collection techniques carried out are through three ways, namely, observation or observation involved, interviews with informants and study of documents. The results of the study prove the level of politeness of the Amazone game leadership with its subordinates oriented.

The conclusion of this study is that from the above description the researcher found that the realization of politeness of the leadership towards his subordinates in Amazone Game work fulfills the scale of politeness by Robin Lakoff's theory: scale of formality, scale of indecisiveness, scale of vigilance. subordinates are very good so that they fulfill the company's vision / achievement targets.

Keywords: modesty, scale of formality, scale of indecisiveness, scale of vigor, performance