

ABSTRAK

HAMZA EFENDI, Tahun 2018, Penelitian ini dilatarbelakangi oleh menurunnya kinerja karyawan PT PLN Persero Wailiti Kabupaten Sikka Flores NTT, menurunnya kinerja karyawan tersebut di pengaruhi oleh lingkungan kerja dan stres kerja karyawan di PT PLN Persero Wailiti. Dengan melihat permasalahan yang ada, maka penelitian ini diarahkan untuk menganalisis bagaimana pengaruh Lingkungan Kerja, dan Stres Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT PLN Persero Kabupaten Sikka Flores NTT. Sampel yang diambil adalah sebanyak 14 orang dengan menggunakan rumus slovin. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif, instrument pengumpulan data yang digunakan peneliti adalah wawancara, dan observasi. Data-data yang diperoleh selanjutnya dianalisis secara kualitatif dengan tujuan mendeskripsikan segala karakteristik penelitian yang disesuaikan dengan permasalahan dan tujuan penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan dan stres kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan. Maka perlu adanya peningkatan fasilitas kerja dan hubungan antar karyawan serta hubungan karyawan dengan pimpinan sehingga berdampak terhadap peningkatan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Kinerja Karyawan



ABSTRACT

HAMZA EFENDI, Year 2018, *This research was motivated by the decline in the performance of employees of PT PLN Persero Wailiti, Sikka Flores District, NTT, the decline in employee performance was influenced by the work environment and work stress of employees at PT PLN Persero Wailiti. By looking at existing problems, this research is directed to analyze how the influence of the work environment and work stress on employee performance.*

The population in this study were employees who worked at PT PLN Persero Wailiti, Sikka Flores District, NTT, the samples taken were 14 people using the slovin formula. The method used in this study is qualitative, data collection instruments used by researchers are interviews, and observations. The data obtained are then analyzed qualitatively with the aim of describing all the characteristics of the research adapted to the problems and objectives of the study.

The results showed that the work environment has an influence on employee performance and work stress has an influence on employee performance. It is necessary to increase work facilities and relationships between employees and employee relations with the leadership so that it has an impact on improving employee performance.

Keywords: *Work Environment, Job Stress, and Employee Performance*

