

ABSTRAK

Mawarni. Kinerja Pegawai outsourcing PT. PLN (Persero) Unit Wilayah Sulselbar di Kota Makassar(dibimbing oleh Anwar Parawangi dan Samsir Rahim).

Kinerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau kelompok orang dalam suatu organisasi sedangkan *outsourcing* adalah pengalihan sebagian atau seluruh pekerjaan dan atau wewenang kepada pihak lain guna mendukung strategi pemakai jasa *outsourcing* baik pribadi, perusahaan, divisi ataupun sebuah unit dalam perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja pegawai outsourcing PT. PLN (Persero) unit wilayah Sulselbar di Kota Makassar. Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif yakni suatu bentuk penelitian yang bertujuan untuk memberikan gambaran umum dari berbagai data lapangan yang dikumpul secara objektif dengan tipe fenomenologi. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara terhadap sejumlah informan. Analisis data menggunakan model analisa interaktif.

Hasil penelitian menunjukkan Kinerja Pegawai outsourcing PT. PLN (Persero) Unit Wilayah Sulselbar di Kota Makassar belum terlaksana dengan baik terlepas dari beberapa kekurangan yang ada dalam proses kinerja pegawai. Hal ini dapat dilihat dari segi (1) Kualitas kerja bisa dikatakan masih sangat kurang karena dalam melaksanakan tugasnya tidak disiplin dalam ketentuan jam kerja, (2) Pengetahuan terhadap pekerjaan sudah cukup yang dimana dilihat dari keterampilan dalam bekerja dan sudah sesuai dengan standar operasional kerja yang telah ditetapkan, (3) Kerjasama bisa dikatakan cukup baik dilihat dari komunikasi yang baik dan juga penyelesaian pekerjaan secara tim yang akan dilakukan secara bersamaan, (4) Keteguhan dalam bekerja bisa dikatakan belum cukup baik terlihat tingkat kehadiran yang dimana pegawai terlihat datang diluar jam kerja yang sudah ditentukan.

Kata Kunci : *Kinerja, Pegawai Outsourcing*