

ABSTRAK

MARJUNI. *Efektivitas Pengelolaan Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Perkotaan (PBB-P2) Di Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Bone*, dibimbing oleh H. Muhlis Madani dan H. Samsir Rahim.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Mengetahui Efektivitas Pengelolaan Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Perkotaan (PBB-P2) di Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Bone, 2) Mengetahui faktor-faktor apakah yang menjadi penghambat dalam Pengelolaan Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Perkotaan (PBB-P2) di Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Bone.

Metode penelitian yang digunakan yaitu jenis penelitian kualitatif dengan sumber data terdiri atas data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data meliputi reduksi data, penyajian data serta kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas dalam mengelolah pajak bumi dan bangunan di Dispenda Kabupaten Bone dilihat dari pengelolaan mulai dari perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan hingga pengawasan masih sering terjadi masalah yang menyebabkan pendapatan daerah menjadi lambat. Proses pengelolaan di Dispenda Kabupaten Bone sering terjadi permasalahan dibidang pelaksanaan yang meliputi pendaftaran, pendataan, pembayaran dan penagihan. Permasalahan yang sering terjadi yaitu masyarakat masih kurang menyadari tentang perpajakan dan seakan tidak peduli untuk membayar pajak. Serta SPPT kadang tidak sampai kemasyarakat diakibatkan lokasi tempat tinggal wajib pajak susah dijangkau. Serta masih kurangnya tindakan penagihan yang dilakukan pihak Dispenda Kabupaten Bone sehingga petugas penagihan masih sering melakukan tindak kecurangan dalam pemungutan wajib pajak. Dalam hal ini wajib pajak disarankan membayar sendiri ke bank atau kantor pos yang telah ditunjuk secara resmi oleh Dispenda Kabupaten Bone.

Kata Kunci: Efektivitas, Pengelolaan, PBB-P2