

ABSTRAK

ASRUL RIFANDI. Implementasi *E-Government* Di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bulukumba (dibimbing oleh Ruskin Azikin dan Muhammad Idris).

Implementasi *E-Government* di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bulukumba, memfokuskan permasalahan pada aspek publikasi informasi melalui media online dan transaksi online. Dengan demikian, tujuan penelitian ini untuk mengetahui publikasi informasi melalui media online dan cara masyarakat dalam melakukan transaksi secara online dengan pemerintah.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan tipe penelitian fenomenologi. Informan penelitian berjumlah 10 orang dengan teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara mendalam dan dokumen. Sementara analisa data secara kualitatif dilakukan secara sistematis yakni reduksi data, penyajian data, verifikasi dan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi *E-Government* di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil perlu memperhatikan beberapa aspek yakni: (1) Kebijakan kepemilikan dokumen dan kebijakan penerbitan akta pencatatan sipil pada aspek publikasi informasi kebijakan sudah berjalan dengan cukup baik; (2) Back up data akta kelahiran dan publikasi hasil laporan pelayanan pada aspek Pelayanan data dan informasi telah sesuai dengan aturan dan pedoman standar dari Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) yang berlaku; (3) Informasi mengenai prosedur penerbitan akta kelahiran dan informasi mengenai prosedur penerbitan akta perkawinan pada aspek Pengelolaan informasi telah berjalan dengan baik.

Keyword: Implementasi, E-Government, dan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil