

ABSTRAK

Rahman Iskandar 2019. Manajemen Pengelolaan Terminal Penumpang Angkutan Darat Pada Terminal Regional Daya di Kota Makassar (dibimbing oleh Alyas dan Hj. Andi Nuraeni Aksa).

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Manajemen Pengelolaan Terminal Penumpang Angkutan Darat Pada Terminal Regional Daya di Kota Makassar. Jenis penelitian ini pendekatan kualitatif dan tipe penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan sumber data primer dan sekunder. Jumlah informan dalam penelitian ini adalah 6 orang. Data diperoleh melalui observasi, *interview* (wawancara), dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah model analisa interaktif (*interactive model of analysis*), yaitu reduksi data, sajian data, dan penarikan kesimpulan. Adapun proses pengabsahan data hasil penelitian adalah dengan hasil trigulasi yaitu trigulasi sumber, trigulasi teknik dan trigulasi waktu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mengenai Manajemen Pengelolaan Terminal Penumpang Angkutan Darat Pada Terminal Regional Daya di Kota Makassar masih sangat jauh dari yang diharapkan dilihat dari pemberian bimbingan, pengkoordinasian, pelaporan, dan pengaggaran dimana belum berjalan optimal sehingga masalah-masalah dalam terminal masih saja belum bisa terselesaikan hingga saat ini.

Kata kunci: *Manajemen pengelolaan, terminal angkutan darat.*