

## ABSTRAK

**DARMAWATI. Implementasi Kebijakan Penertiban Angkutan Umum Di Terminal Daya Kota Makassar.** (Dibimbing oleh Fatmawati dan Adnan Ma'ruf).

Implementasi kebijakan dapat disimpulkan sebagai suatu proses tindakan yang dilakukan oleh individu atau kelompok setelah peraturan atau keputusan didapatkan untuk mencapai tujuan, berdasarkan hal tersebut peneliti terdorong untuk mencoba menggambarkan dan menjelaskan Implementasi Kebijakan Penertiban Angkutan Umum di Terminal Daya Kota Makassar.

Jenis penelitian adalah kualitatif yang akan mendeskripsikan data-data empirik yang memuat gejala sosial dan informanya sebanyak sepuluh orang pegawai. Teknik pengumpulan datanya berupa : Observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data tersebut dianalisis secara deskriptif dengan empat tahap yaitu pengumpulan data, reduksi, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penertiban angkutan umum di Terminal Daya Kota Makassar dengan semaksimal mungkin dan berdasarkan peneliti yang telah lakukan, faktor yang menyebabkan terkadang Implementasi Kebijakan Penertiban Angkutan Umum Di Terminal Daya Kota Makassar ini menjadi sudah berjalan efektif adalah karena adanya kesadaran masyarakat tentang penertiban angkutan umum ini kemudian sarana dan prasarananya di terminal Daya Kota Makassar masih sangat kurang sehingga kurangnya minat sopir angkutan umum dan penumpang untuk singgah di terminal.

*Keyword : Angkutan Umum, Izin Angkutan, Membayar Retribusi.*