

ABSTRAK

ZULFITRI. Pengelolaan Terminal Sudu di Kecamatan Alla Kabupaten Enrekang (dibimbing oleh Musliha Karim dan Muhammad Idris).

Pengelolaan retribusi terminal merupakan salah satu variabel yang berperan dalam pengembangan transportasi, dan menunjang aktivitas para pengguna jasa angkutan umum, serta memiliki potensi besar memberikan masukan pada kas daerah guna menunjang Pendapatan Asli Daerah (PAD). Dalam hal ini, peneliti terdorong untuk mencoba mengetahui dan menjelaskan pengelolaan retribusi terminal Sudu di Kecamatan Alla Kabupaten Enrekang.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan tipe penelitian yang digunakan adalah fenomenologi. Teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah Reduksi data (*data reduction*), penyajian data (*data display*), dan penarikan kesimpulan (*verification*). Keabsahan data menggunakan triangulasi yaitu triangulasi sumber, triangulasi waktu, dan triangulasi teknik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (a) perencanaan penentuan anggaran yang dilakukan belum optimal karena realisasi penerimaan retribusi yang belum mencapai target dan juga fasilitas yang ada di terminal masih kurang (b) pengorganisasian dalam hal sumber daya manusia yakni petugas terminal yang sudah seimbang dengan jumlah pekerjaan dan juga cara pelaksanaan pemungutan retribusi yang sudah berjalan secara efektif (c) penggerakkan dalam hal ini yaitu motivasi yang diberikan kepada petugas terminal yang belum kuat dan penggajian para kolektor yang tidak tepat waktu membuat kinerja para kolektor tidak efektif (d) pengawasan dalam hal ini belum berjalan secara efektif karena pengawasan tidak dilakukan secara rutin sehingga masih banyak penyimpangan yang terjadi.

Kata Kunci: Pengelolaan, Retribusi, Terminal