

ABSTRAK

ALFIAN. Responsivitas Kepolisian Dalam Penanggulangan Geng Motor di Kecamatan Somba Opu Kabupaten Gowa (dibimbing oleh Muhammadiyah dan Alimuddin Said).

Responsivitas mengukur daya tanggap organisasi terhadap harapan, keinginan, dan aspirasi serta tuntutan warga pengguna layanan. Tujuan utama pelayanan publik adalah memenuhi kebutuhan warga pengguna agar dapat memperoleh pelayanan yang diinginkan dan memuaskan. Berdasarkan hal tersebut, peneliti terdorong untuk mencoba menggambarkan dan menjelaskan responsivitas Kepolisian dalam penanggulangan geng motor di Kecamatan Somba Opu Kabupaten Gowa.

Adapun tujuan penelitian ini untuk mengetahui Responsivitas Kepolisian Dalam Penanggulangan Geng Motor di Kecamatan Somba Opu Kabupaten Gowa. Jenis penelitian kualitatif, Tipe penelitian studi kasus mendeskripsikan pengalaman yang dilakukan dan dialami oleh informan berkaitan dengan permasalahan geng motor. Informan yang penulis wawancarai sebanyak 8 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi, sedangkan data sekunder diperoleh dari dokumen-dokumen, catatan, laporan-laporan maupun arsip-arsip resmi yang dapat mendukung kelengkapan data primer. data tersebut dianalisis melalui Reduksi Data, Penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa responsivitas Kepolisian dalam penanggulangan geng motor di Kecamatan Somba Opu kabupaten Gowa dilihat dari tiga indikator yaitu 1. respon/tanggap (a) Komunikasi kepolisian dalam melayani masyarakat cukup baik, selalu komunikatif dalam melayani. (b) sikap kepolisian dalam menanggapi keluhan masyarakat terkait masalah geng motor cukup baik dengan merespon sesegera mungkin keluhan masyarakat 2. Kecepatan, (a) Kesigapan kepolisian dalam memenuhi permintaan masyarakat dapat dikatakan tidak begitu baik kepolisian belum begitu cepat mendatangi tempat kejadian perkara ketika mendapat laporan (b) waktu yang dibutuhkan kepolisian dalam menyelesaikan pengaduan dikatakan tidak begitu cepat 15 sampai 20 menit untuk sampai di TKP. 3. Ketepatan, (a) kepolisian tepat sasaran dalam mengambil tindakan belum dapat dikatakan tidak begitu baik sebab masih adanya kesalahan yang dilakukan dalam melakukan penangkapan, (b) standar operasional prosedur yang digunakan kepolisian dapat dikatakan tidak begitu baik, kepolisian menjalankan tugas belum sepenuhnya sesuai aturan yang telah di tentukan.

Kata kunci: Responsivitas, penanggulangan, geng motor