

## ABSTRAK

**LIS JUMARNI. Aksesibilitas Penyandang Disabilitas Fisik Pada Layanan *Bus Rapid Transit* (BRT) Mamminasanta Kota Makassar** (dibimbing oleh Nuraeni Aksa dan Nasrul Haq)

Penyandang disabilitas menghadapi hambatan dalam mengakses jasa layanan *Bus Rapid Transit* Mamminasanta Kota Makassar. Berdasarkan hal tersebut peneliti terdorong untuk mencoba menggambarkan dan menjelaskan aksesibilitas penyandang disabilitas fisik pada layanan *Bus Rapid Transit* (BRT) Mamminasanta kota Makassar .

Jenis penelitian adalah deskriptif kualitatif. Metode wawancara, observasi dan dokumentasi untuk digunakan untuk memperoleh data yang valid dan reliable. Data yang didapatkan melalui wawancara beberapa kepada Perum Damri selaku operator (pelaksana), serta lembaga Swadya yang memperhatikan keberadaan penyandang disabilitas fisik. Peneliti juga menggunakan data sekunder yang berasal dari data dokumentasi yang terdapat pada dinas dinas terkait dan media massa serta kepustakaan lain seperti buku dan jurnal.

Hasil penelitian dari delapan informan menunjukkan bahwa ada tiga yang terkait dalam hal ini yaitu (1) Lingkungan yang berada di setiap halte BRT mampu memberikan keamanan lingkungan bagi pengguna *Bus Rapid Transit* Mamminasanta terutama bagi penyandang disabilitas fisik dalam hal petugas BRT sudah baik. (2) Jarak halte yang masih berkejauhan membuat para penyandang disabilitas merasa kesulitan dalam mengakses jasa layanan *Bus Rapid Transit* Mamminasanta. (3) Biaya yang telah ditentukan oleh pihak Damri cabang kota Makassar tidak sepenuhnya dibebankan oleh penyandang disabilitas.

**Kata Kunci:** Aksesibilitas, Disabilitas, dan *Bus Rapid Transit* (BRT).