

ABSTRAK

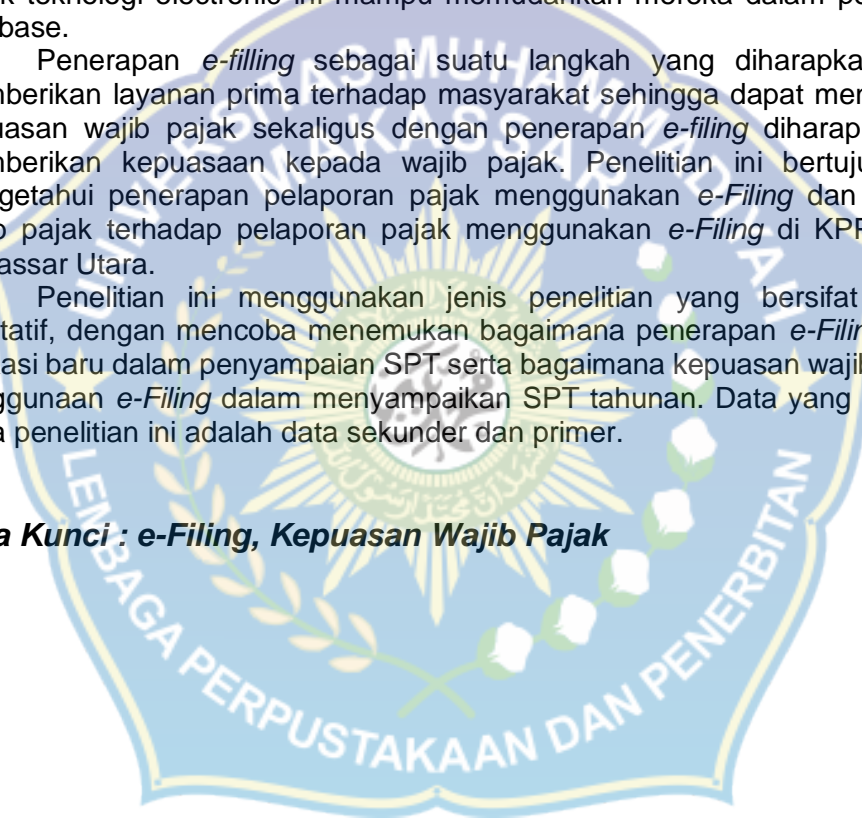
Syifa Ainun Qalbi.2019.Penerapan Pelaporan Pajak Menggunakan E-Filing.Karya Tulis Ilmiah Prodi D-III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.Di Bimbing Oleh Pembimbing I Muhammad Rusydi dan Pembimbing II Rustan.

Direktorat Jenderal Pajak memberikan kemudahan pelayanan bagi Wajib Pajak dalam melaporkan jumlah pajak yang harus dibayarkannya karena Wajib Pajak tidak perlu datang secara langsung ke Kantor Pelayanan Pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya dalam hal penyampaian SPT, bagi aparat Pajak teknologi electronic ini mampu memudahkan mereka dalam pengelolaan database.

Penerapan *e-filing* sebagai suatu langkah yang diharapkan mampu memberikan layanan prima terhadap masyarakat sehingga dapat meningkatkan kepuasan wajib pajak sekaligus dengan penerapan *e-filing* diharapkan dapat memberikan kepuasan kepada wajib pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan pelaporan pajak menggunakan *e-Filing* dan kepuasan wajib pajak terhadap pelaporan pajak menggunakan *e-Filing* di KPP Pratama Makassar Utara.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian yang bersifat deskriptif kualitatif, dengan mencoba menemukan bagaimana penerapan *e-Filing* sebagai aplikasi baru dalam penyampaian SPT serta bagaimana kepuasan wajib terhadap penggunaan *e-Filing* dalam menyampaikan SPT tahunan. Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data sekunder dan primer.

Kata Kunci : e-Filing, Kepuasan Wajib Pajak



ABSTRAK

Syifa Ainun Qalbi.2019. *Application of Tax Reporting Using E-Filing.* Scientific Writing of D-III Taxation Study Program at the Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Under Supervision by Advisor I Muhammad Rusydi and Supervisor II Rustan.

Director General of Taxes provides easy service for Taxpayers in reporting the amount of tax that must be paid because Taxpayers do not need to come directly to the Tax Office to fulfill their tax obligations in terms of SPT submission, for Electronic Technology tax officers they can facilitate database management.

The application of e-filing is a step that is expected to be able to provide excellent service to the community so that it can increase the satisfaction of taxpayers as well as the application of e-filing which is expected to provide satisfaction to taxpayers. This study aims to determine the application of tax reporting using e-Filing and taxpayer satisfaction with tax reporting using e-Filing at KPP Pratama, North Makassar.

This study uses a type of descriptive qualitative research, trying to find out how the application of e-Filing as a new application in SPT delivery as well as how compulsory satisfaction with the use of e-Filing in delivering annual SPT. The data used in this study are secondary and primary data.

Keywords: e-Filing, Taxpayer Satisfaction