

## ABSTRAK

**BASHIRUDDIN AHMAD (2019), Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Bersama Samsat Kabupaten Gowa. Dibimbing oleh Buyung Romadhoni dan Muhammad Adil**

Pajak merupakan sumber penerimaan Negara yang besar sehingga digunakan untuk melaksanakan pembangunan bagi seluruh rakyat Indonesia. Pajak dipungut dari warga Negara Indonesia dan menjadi salah satu kewajiban yang dapat dipaksakan penagihannya. Salah satu jenis pajak yang penerimaannya cukup besar adalah pajak kendaraan bermotor. Pajak kendaraan bermotor merupakan jenis pajak provinsi yang mana dalam pelaksanaan pemungutannya dilakukan di kantor bersama samsat. Kantor Bersama SAMSAT kabupaten Gowaini melibatkan tiga instansi pemerintah, yaitu: Dinas Pendapatan Daerah, Polisi Republik Indonesia, dan PT. (Persero) Asuransi Kerugian Jasa Raharja. Namun, dalam proses pemungutan pajak kendaraan bermotor saat ini masih belum optimal karena masih kurangnya kesadaran masyarakat untuk membayar pajak tepat waktu. Mengingat jumlah kendaraan yang terus meningkat setiap tahunnya sehingga dalam pemungutan pajak kendaraan bermotor harus lebih diefektifkan lagi terutama dalam penagihan pajak kendaraan bermotor.

Secara umum penelitian ini bertujuan untuk untuk mengetahui efektivitas pemungutan pajak kendaraan bermotor di kantor bersama samsat kabupaten Gowa. Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif kualitatif. Kualitatif yaitu memberikan gambaran atau penjelasan yang tepat secara objektif terkait keadaan yang sebenarnya dari objek yang diteliti. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan observasi.

Dari hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan Efektivitas pemungutan pajak kendaraan bermotor di Kantor Bersama Samsat kabupaten Gowa sudah efektif dalam pemungutan pajak kendaraan bermotor. Walaupun, masih banyak kendala yang dihadapi yaitu masih kurangnya kesadaran masyarakat untuk membayar pajak tepat waktu yang mengakibatkan banyaknya wajib pajak yang menunggak. Namun, dalam proses prosedur pembayaran pajak sudah bagus karena tidak membutuhkan waktu yang lama dalam pengurusan pembayaran pajak kendaraan bermotor.

**Kata Kunci: Efektivitas, Pajak Kendaraan Bermotor, Kantor Samsat**

## ABSTRACT

**BASHIRUDDIN AHMAD (2019), *Effectiveness of Vehicle Tax Collection In Shared Office : One Roof System Office located in Gowa Districts*. Guided by Buyung Romadhoni and Muhammad Adil**

Tax is the big source of nation's income so that it is used to execute development for all of the people of Indonesia. Tax is levied from citizens of Indonesia and become one of the duties of citizens which its collection can be forced. One of the type of tax is that brings big income is vehicle tax. Vehicle tax is provincial tax which the collection is executed in shared office, One Roof System Office Gowa districts. This shared office units involving three government agencies, that are, Regional Department of Revenue, the Police of Republic of Indonesia and public company : PT (Persero) Insurance Jasa Raharja.. Yet, in the process of collecting the vehicle tax is not fully optimum because of the ignorant of citizens to pay the tax on time. Given the ever- increasing number of vehicles each year so that in tax collection there must be more effectiveness especially in vehicle tax collection

Generally this research aiming to know the effectiveness of vehicle tax collection in Shared Office : One Roof System Office located in Gowa Districts. This research use descriptive research method that objectively give the correct description or explanation related to the real condition of the research object. The data collection techniques that is used are interview and observation

in shared office : One Roof System Office in Gowa Districts is already effective in vehicle tax collection. Although, there are still many obstacles were encountered. One of it is the lack of awareness of the citizens to pay the tax on time which result in taxpayers pile up the vehicle tax payments. But, in payment procedure of vehicle tax is already good because it does not take a long time in vehicle tax payment matter.

**Keywords : Effectiveness, Vehicle Tax, Shared Office : One Roof System Office**