

ABSTRAK

Niar Rahmayuni. R. 2015. Patologi Birokrasi Dalam Penyelesaian Pelanggaran Lalu Lintas Di Polres Gowa. Dibimbing oleh(**Mappamiring dan Djuliaty Saleh**).

Gejala patologi (penyakit) birokrasi tersebut telah lama menggerogoti sistem birokrasi pemerintahan di Indonesia. Patologi birokrasi merupakan sesuatu yang kompleks, karena memiliki keterkaitan dengan berbagai aspek organisasional, baik yang menyangkut struktur maupun kultur. Bentuk-bentuk patologi dan berbagai penyebabnya pada dasarnya dapat diidentifikasi, namun terapi atau solusi untuk mengatasinya bukanlah suatu hal yang mudah.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, yaitu suatu penelitian yang mendeskripsikan tentang patologi birokrasi yang terjadi dalam institusi kepolisian Polres Kabupaten Gowa. Tipe Penelitian ini adalah tipe fenomenologi dimaksudkan untuk memberi gambaran secara jelas mengenai masalah-masalah yang diteliti berdasarkan pengalaman yang dialami oleh informan. Informan dalam penelitian ini adalah Kasat Lantas dan Anggota Kepolisian Polres Gowa yang berkapasitas menjelaskan mengenai penanganan pelanggaran lalu lintas di Kabupaten Gowa, bagian humas dan Masyarakat umum dalam hal ini pengguna jalan yang menjadi objek dari pelanggaran yang sering terjadi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya paternalistik yang tumbuh dan berkembang khususnya di Polres Gowa masih dalam batas kewajaran dimana sudah merupakan kewajiban seorang bawahan harus selalu melakukan hal yang sesuai dengan perintah atasannya dan selama tidak bertentangan dengan aturan yang berlaku. Pembengkakan anggaran dalam hal pengadaan barang – barang dan jasa harus disesuaikan dengan perencanaan. Faktor yang mempengaruhi terjadinya patologi birokrasi dalam penyelesaian pelanggaran lalu lintas yaitu Sumber - sumber daya memegang peranan yang sangat penting dalam meminimalisir patologi birokrasi khususnya di Polres Gowa. Diperlukan kesiapan serta yang kematangan dalam mewujudkan pelayanan prima serta ‘struktur birokrasi

Kata Kunci :Patologi , Birokrasi, dan Pelanggaran lalu lintas.