

ABSTRAK

SYAWALUDDIN. Peran Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Sulawesi Selatan Dalam Pengawasan Penerimaan Siswa Baru Di Kota Makassar Tahun Ajaran 2013/2014 (dibimbing oleh Alimuddin Said dan A. Luhur Prianto).

Penelitian ini menelaah peran Ombudsman republik Indonesia Perwakilan Sulawesi Selatan. Adapun permasalahan pokok yang dikaji yaitu untuk mengetahui Peran Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Sulawesi Selatan Dalam Pengawasan Penerimaan Siswa Baru Di Kota Makassar Tahun Ajaran 2013/2014, dan untuk mengetahui bagaimana pelayanan publik yang diselenggarakan aparatur pemerintah dalam kepada masyarakat, agar pelayanan adil benar dan transparan.

Jenis penelitian adalah pendekatan deskriptif kualitatif dengan tipe penelitian ini adalah fenomenologi dengan melakukan wawancara dengan informan sebanyak 11 orang dari pihak Ombudsman, bagian penerimaan siswa baru di SMA Negeri 6 Makassar, dan masyarakat atau calon siswa baru. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini dilaksanakan di SMA Negeri 6 Makassar dan di kantor Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Sulawesi Selatan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Peran Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Sulawesi Selatan Dalam Pengawasan Penerimaan Siswa Baru Di Kota Makassar Tahun Ajaran 2013/2014. yaitu: (1) peningkatan pelayanan publik, (2) pengawasan penyelenggara pelayanan publik, dari ke dua tahapan pelaksanaan pengawasan penerimaan siswa baru telah ada sinergi, namun hanya sebatas penerima laporan dan pemantauan dari Ombudsman. Dari kedua peran Ombudsman diatas adalah sebagai strategi atau langkah dalam meningkatkan pengawasan penerimaan siswa baru di Makassar. Sedangkan Faktor-faktor yang mempengaruhi Peran Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Sulawesi Selatan dalam Pengawasan Penerimaan Siswa Baru dinilai berdasarkan indikator yaitu: (1) komunikasi antara ombudsman dengan masyarakat. (2) minimnya sarana dan prasarana. Terlepas dari semua itu, tetap ada kerjasama yang baik antara masyarakat dengan Ombudsman dalam mencapai tujuan yang diinginkan yaitu peningkatan pengawasan penerimaan siswa baru.

Keyword: Peran, Ombudsman, pengawasan penerimaan siswa baru.