

ABSTRAK

FITRIANINGSIH. Responsivitas Pemerintah Atas Rekomendasi Ombusman disekretariat Pemerintah Kota Makassar (Dibimbing oleh Andi Nuraeni Aksa dan Adnan Ma'ruf).

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan responsivitas Pemerintah dalam ajuan rekomendasi terkait pelanggaran maladministrasi Kota Makassar. Penelitian ini bermaksud melihat bagaimana respon pemerintah Kota Makassar atas rekomendasi Ombudsman terhadap temuan maladministrasi yang dilakukan oleh salah satu instansi pemerintah dalam menyelenggarakan pelayanan publik terhadap masyarakat. Alasan penulis untuk meneliti di Ombudsman Makassar didasarkan pada banyaknya keluhan/pengaduan dari masyarakat akan penyelenggaraan pelayanan publik yang dilakukan oleh instansi-instansi pemerintah.

Jenis penelitian adalah kualitatif. Penelitian menggunakan tipe fenomenologis. Teknik pengumpulan data menggunakan instrumen berupa wawancara, observasi dan dokumen. Sumber data penelitian adalah data primer dan sekunder. Peneliti melakukan wawancara langsung dengan informan yang telah ditentukan sebelumnya. Adapun wawancara dalam penelitian ini dilakukan kepada Ketua Ombudsman Kota Makassar, Anggota Ombudsman Kota Makassar berjumlah 3 orang, dan masyarakat berjumlah 6 orang. Dalam melakukan wawancara dengan informan, peneliti menggunakan *tab recorder* atau alat perekam dengan maksud untuk memperoleh data penelitian yang diinginkan. Teknik pengapसान data meliputi Triangulasi Sumber, Triangulasi Metode dan Triangulasi Waktu.

Hasil penelitian adalah respon pemerintah, dalam hal ini Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia terkait ajuan rekomendasi ombusman tentang pelanggaran maladministrasi yang harus ditindaklanjuti atau diberikan sanksi. Pelanggaran maladministrasi terdiri dari intervensi, deskriminasi, penyalahgunaan wewenang dan praktek KKN.

Kata Kunci: Responsivitas pemerintah, Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia, Ombusman.