

ABSTRAK

WAHYUNI RAMDANI. Etika Administrasi Dalam Pelayanan Publik Di Unit Wilayah II Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Makassar (dibimbing oleh Abdul Mahsyar dan Ansyari Mone).

Etika administrasi Negara merupakan wujud kontrol terhadap administrasi negara dalam melaksanakan tugas pokok, fungsi, dan kewenangan. Jika administrasi Negara menginginkan sikap, tindakan, dan perilakunya dikatakan baik, dalam menjalankan tugas pokok, fungsi, dan kewenangannya harus menjadikan etika administrasi Negara sebagai pedoman. Berdasarkan hal tersebut, peneliti terdorong untuk mencoba menggambarkan dan menjelaskan etika administrasi negara dalam pelayanan publik di Unit Wilayah II Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Makassar.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan tipe deskriptif. Sumber data dalam penelitian ini terdiri atas data primer dan sekunder. Berdasarkan penelitian ini, peneliti memilih informan secara lebih spesifik, subjektif untuk diwawancarai secara mendalam dilakukan dengan cara peneliti memilih orang tertentu yang dipandang memiliki pengetahuan dan informasi mengenai permasalahan yang diteliti. Data etika administrasi dalam pelayanan publik pegawai dikumpul dengan menggunakan instrumen berupa; wawancara, observasi, serta dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa etika administrasi dalam pelayanan publik di unit wilayah II Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Makassar termasuk dalam kategori cukup baik, dilihat dari beberapa indikator yang ada yakni, *equality* (persamaan), *loyalty* (kesetiaan), dan *responsibility* (tanggung jawab).

Kata Kunci: Etika Administrasi, Pelayanan Publik