

ABSTRAK

ARJUNA PUTRA, 2017. Inovasi Pelayanan Publik Bidang Kesehatan Berbasis *Home Care* Di Kota Makassar, (Jaelan Usman dan Abdi)

Home Care adalah pelayanan kesehatan yang berkesinambungan dan komprehensif yang diberikan kepada individu dan keluarga ditempat tinggal mereka yang bertujuan untuk meningkatkan, mempertahankan atau memulihkan kesehatan atau memaksimalkan tingkat kemandirian dan meminimalkan akibat dari penyakit.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui inovasi pelayanan *home care* di Kota Makassar dan untuk mengetahui faktor-faktor penunjang pelaksanaan *Home Care* di Kota Makassar. Jenis Penelitian yang digunakan pada penelitian adalah penelitian kualitatif. Informan Pada Penelitian ini berjumlah 6 orang yang terdiri dari Kepala Bidang Pelayanan Kesehatan Dinas Kesehatan Kota Makassar, Penanggung Jawab *Home Care* Puskesmas Panambungan, Penanggung Jawab *Home Care* Puskesmas Batua dan Masyarakat yang merasakan pelayanan *Home Care*.

Pelaksanaan *home care* di Kota Makassar yang berjalan sejak tahun 2015 yang dilaksanakan oleh 48 Puskesmas di seluruh wilayah Kota Makassar. Adapun kelebihan dari inovasi *home care* adalah adanya 3 bentuk pelayanan kesehatan *Home Care Visited, Home Care Followed Up, Home Care Emergency*. Dalam Pelaksanaan inovasi *home care* telah diberikan dukungan oleh pemerintah berupa fasilitas seperti mobil Dokter'ta *EKG Telemedicine* dan O2 . Selain itu adanya Sumber daya manusia selaku pelaksana yang memadai

Kata Kunci: *Inovasi, Pelayanan Publik, Home Care*

