

ABSTRAK

ARSYAD. Implementasi Kebijakan Retribusi Pelayanan Persampahan Di Kecamatan Rappocini Kota Makassar (Muhammad Tahir dan Nasrulhaq)

Implementasi kebijakan retribusi pelayanan persampahan di Kecamatan Rappocini Kota Makassar sangat berguna untuk mewujudkan efektifitas dalam retribusi pelayanan persampahan di kecamatan rappocini di kota makassar untuk perwujudan Kota Makassar yang bersih nyaman dan tentram.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif yaitu jenis penelitian yang mendeskripsikan tentang ruang lingkup dan proses implementasi kebijakan retribusi pelayanan persampahan di Kecamatan Rappocini Kota Makassar informan yang digunakan berjumlah tiga belas orang yang terdiri dari pihak Kecamatan Rappocini dan beberapa kelurahan di lingkup Kecamatan Rappocini, pemilihan informan pegawai menggunakan teknik *purposive* sedangkan informan warga Rappocini menggunakan teknik *aksidental* dengan instrumen penelitian berupa observasi, wawancara, dan pengumpulan data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan pelayanan retribusi persampahan di Kecamatan Rappocini sudah berjalan dengan baik namun belum cukup maksimal. Perencanaan sudah berjalan dengan baik. Dari hasil pembahasan secara menyeluruh dengan membandingkan antara realita dengan bentuk idealnya sesuai dengan peraturan Walikota Makassar nomor 11 tahun 2011. Dimana keterbukaan publik masih perlu diperhatikan untuk kepentingan publik demi terciptanya aspek tranparansi, akuntabilitas publik dalam retribusi pelayanan persampahan di Kecamatan Rappocini Kota Makassar.

Kata kunci : Implementasi, Kebijakan, Retribusi Pelayanan Persampahan