

ABSTRAK

Sitti Nuryanni, 2017. Inovasi pelayanan kesehatan di kota Makassar (Studi Kasus pada pelayanan kesehatan berbasis Home Care) (dibimbing oleh Abdul Mahsyar dan Rudi Hardi).

Inovasi pelayanan kesehatan merupakan salah satu variable yang menentukan untuk bias menjawab permasalahan-permasalahan yang terjadi pada bidang kesehatan dan dapat memudahkan masyarakat khususnya yang memiliki ekonomi rendah serta dapat memberikan efek positif bagi kualitas pelayanan kesehatan di Kota Makassar. Hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pengembangan keilmuan dan pengetahuan, karena akan menambah ilmu pengetahuan yang berkaitan bagaimana inovasi pelayanan kesehatan di Kota Makassar. Jenis penelitian ini adalah kualitatif dan tipe penelitian ini adalah deskriptif dengan informan 7 orang. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder, teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi yang dilakukan secara langsung oleh peneliti, teknik analisis data dalam penelitian ini adalah *reduction*, *data display*, dan *conclusion drawing/verification*. Pengabsahan data dalam penelitian ini adalah perpanjangan masa penelitian, pencermatan pengamatan, dan triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Inovasi pelayanan kesehatan berbasis *Home Care* adalah pelayanan kesehatan yang berkesinambungan dan komprehensif yang diberikan kepada individu dan keluarga ditempat tinggal mereka 24 jam yang bertujuan untuk meningkatkan, mempertahankan atau memulihkan kesehatan atau memaksimalkan tingkat kemandirian dan meminimalkan akibat dari penyakit tanpa dipungut ini juga sangat inovatif karena pasien tinggal menekan *Call Canter* 112 Tim *Home Care* yang terdiri dari Dokter, Perawat dan Sopir Langsung Mengunjungi Rumah Pasien dengan menggunakan Mobil *Dottoro'ta*. a). *Relative Advantage* (Keuntungan relatif) yang dilakukan misalnya pengadaan teknologi Telemedicine, kunjungan pelayanan kesehatan gratis ke Rumah 24 Jam, b). *Complexity* (Kerumitan) yang dihadapi misalnya Pengadaan *Call Center* dan Ambulance Mini *Dottoro'ta*; c). *Compability* (Kesesuaian) yang dilakukan misalnya mengadakan kegiatan penunjang *Home Care*. Faktor yang mempengaruhi inovasi yaitu: a). Sosialisasi yang dilakukan misalnya dengan cara kunjungan langsung ke rumah masyarakat atau pada saat kegiatan Puskesmas; b). Sarana dan prasarana yang dipakai yaitu pengadaan Mobil Ambulance Mini *Dottoro'ta* yang sudah dilengkapi fasilitas didalamnya dan Alat Telemedicine.

Kata Kunci: Inovasi, Pelayanan kesehatan, *Home Care*