

ABSTRAK

ARIS 2016. Peran Dinas Perhubungan Dalam Penataan Transportasi Publik Di Kota Makassar (dibimbing oleh Muhlis Madani dan Rudi Hardi).

Penelitian Untuk mengenai peran dinas perhubungan dalam penataan transportasi publik di kota Makassar. Untuk mengetahui faktor-faktor mempengaruhi penataan transportasi publik di kota Makassar. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, dengan jumlah informan orang. Artinya data yang dikumpulkan berupa wawancara, dokumentasi, observasi,

Hasil penelitian menjelaskan bahwa, Peran Dinas Perhubungan Penataan dalam penataan transportasi publik yang ditinjau dari perspektif Regulasi/aturan yang digunakan masih aturan yang sebelumnya belum ada pembaharuan regulasi yang sifatnya tepat dalam kondisi perkotaan saat ini, misalnya operasional transportasi yang ditinjau dari segi jenis dan kelompok kendaraan operasional belum ada secara jelas yang mengatur hal tersebut. pelayanan terhadap masyarakat seperti larangan bagi penumpang yang membawa barang terlarang dan penanganan halte yang tidak difungsikan berdasarkan SOP oleh dinas perhubungan, Keamanan, pengamanan, dan perlindungan. Belum ada upaya pemerintah dalam melakukan pemisahan tempat duduk antara laki-laki dan perempuan sehingga hal ini yang melandasi maraknya kejadian pelecehan seksual diatas busway antara penumpang. Faktor mempengaruhi yaitu.. rendahnya pendidikan dan kesadaran pengendara untuk melaksanakan pola berkendara dengan baik. kurangnya sosialisasi dalam mempromosikan kegiatan pemerintah terkait dengan penataan transportasi publik.

Keyword : peran, penataan, transportasi publik.