

## ABSTRAK

**Yunita. 2019. Analisis Komunikasi Pemerintahan Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Makassar (Dibimbing oleh Muhlis Madani dan Amir Muhiddin).**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Bentuk Komunikasi dan Media Komunikasi yang sering digunakan Oleh Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Makassar di Jalan Sultan Alauddin No.295 Rapocini, Gunung Sari, Rapocini Kota Makassar. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif, dengan teknik pengumpulan data observasi, dokumentasi dan wawancara. Informan yang dipilih adalah orang yang dianggap mempunyai kedudukanyang relevan dengan data yang dibutuhkan di wilayah penelitian. Adapun informannya yaitu Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Hj. Andi Rachmawaty, SE. Kepala seksi kerjasama dan inovasi pelayanan, Nurmayasari, S. Sos. Kepala seksi informasi Administrasi Kependudukan, Hj. Danniar, S.Sos.M.Si, dan Masyarakat Pengujung Dinas Capil yaitu Muhammad Yamin Tolle, Ibu Nurjanah, Ibu Rahmawati, Bapak Yusuf Tahir, Ibu Sa'ariyah. Jumlah keseluruhan informan dalam penelitian ini s ebanyak 7 orang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi yang sering digunakan oleh pemerintahan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Makassar ini dalam memberi pelayanan kepada masyarakat adalah Bentuk komunikasi yaitu dengan menggunakan Komunikasi Verbal yaitu bisa dengan kata-kata secara lisan atau biasa digunakan setiap hari kepada masyarakat, dan dengan kata-kata yang mudah dimengerti dan dipahami oleh masyarakat dan komunikasi non verbal yang menggunakan gerakan tubuh, vokal, yang bukan kata-ka, kontak mata, ekspresi muka, kedekatan jarak, dan sentuhan. Sedangkan media yang digunakan oleh Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Makassar ini dalam memberi pelayanan kepada masyarakat adalah menggunakan Media Cetak seperti Surat Kabar, Majalah, dan Media Elektronik. Dimana media elektronik ini sering digunakan oleh Dinas Capil dalam memberi pelayanan dan informasi kepada masyarakat seperti melalui Radio, Televisi, dan Komputer. Kemudian Media Sosial yang digunakan oleh Dinas Capil dalam memberi pelayanan dan informasi kepada masyarakat yaitu melalui facebook dan website yang lainnya belum ada.

**Kata Kunci: Analisis, Komunikasi dan Kependudukan**