

## ABSTRAK

RIRIN PRATAMA, 2019. Penerapan Pelayanan Kesehatan Berbasis Aplikasi Sistem informasi penyakit tidak menular (SIPTM) di Dinas Kesehatan Kabupaten Bone. ( Dibimbing oleh Alimuddin Said dan Rudi Hardi )

Tujuan penelitian untuk mengetahui bagaimana penerapan pelayanan kesehatan berbasis aplikasi sistem informasi penyakit tidak menular (SIPTM) di dinas kesehatan Kabupaten Bone. Jumlah informan dalam penelitian ini adalah 8 orang.

Penelitian ini merupakan penelitian jenis deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori indrajit dan bharrata berdasarkan *capacity, support, value*. penyedia layanan, penerima layanan, jenis layanan, dan kepuasan pelanggan. Hasil

Penelitian menunjukkan bahwa Penerapan *E-government* dalam mewujudkan pelayanan publik di dinas kesehatan kabupaten Bone yaitu : a.) Capacity, berupa kesiapan SDM, melalui pelatihan yang terstruktur. b.) Support, berupa dana setiap tahunnya untuk memfasilitasi setiap bidang yang ada di dinas kesehatan. c.) Value, berupa manfaat dari aplikasi tersebut yaitu perkembangan, data-data, dan perencanaan kerja. d.) penyedia layanan, meliputi Dinkes kabupaten bone yang bekerjasama dengan BPJS dalam memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam pengurusan kartu JKN dengan syarat kartu keluarga untuk pengurusan kartu kis atau askes. e.) penerima layanan, meliputi masyarakat di kabupaten bone yang menerima pelayanan kesehatan dan pengguna aplikasi yang Sangat dimudahkan, karena masyarakat yang jauh pun akan terjangkau serta masyarakat yang tidak memiliki kartu fisiknya, mereka masih tetap bisa berobat dengan menggunakan mobile JKN dengan aplikasi pintar tersebut. f.) jenis layanan, berupa aplikasi yang digunakan yaitu sistem informasi pengendalian penyakit tidak menular (SIPTM), aplikasi ini mampu mengetahui dan memantau berbagai penyakit yang ada di kabupaten bone serta dapat meminimalisir angka penduduk yang menderita penyakit dengan memprioritaskan daerah yang sudah terdeteksi parah. g.) kepuasan pelanggan, meliputi segi pelayanan yakni masyarakat merasakan dalam proses pelayanan yang baik, ramah, dan sopan serta tidak berbelit-belit membuat masyarakat tidak merasa canggung dan staf dinas kesehatan kabupaten bone yang masih mengedepankan nilai-nilai kearifan lokal sehingga masyarakat yang datang akan merasa terlayani dengan baik.

Kata kunci: Penerapan *E-government*, Pelayanan Publik, Kesehatan