

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA  
PT. SINAR GALESONG MANDIRI**

**SKRIPSI**



Oleh  
**AYU PUSPITA SARI**  
**NIM 105730531515**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
MAKASSAR  
2019**

**HALAMAN JUDUL**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA SISTEM INFOMASI AKUNTANSI PADA  
PT. SINAR GALESONG MANDIRI**

Oleh  
**AYU PUSPITA SARI**  
NIM 105730531515

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Rangka Menyelesaikan Studi  
Pada Program Studi Strata 1 Akuntansi**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
MAKASSAR  
2019**

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini didedikasikan kepada kedua orang tuaku Darna Bakti dan Hasnawati serta kedua saudaraku, Dirham dan Dirga. Apa yang mereka telah berikan melebihi daripada apa yang pernah aku inginkan



**MOTTO**

**Man Jadda, Wajadda**

Barang siapa yang Bersungguh-sungguh, maka dia akan berhasil



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR**

*Jl. Sultan Alauddin No. 259 Gedung Iqra Lt. 8 Unismuh Makassar*

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Judul Penelitian : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Sinar Galesong Mandiri

Nama Mahasiswa : Ayu Puspita Sari

No. Stambuk/NIM : 105730531515

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Makassar

Menyatakan bahwa skripsi ini telah diperiksa dan diujikan di depan panitia penguji skripsi strata satu (S1) pada hari Sabtu, 24 Agustus 2019 di Ruangannya IQ 7.1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.

Makassar, 24 Agustus 2019

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Ansyarif Khalid, SE., M.Si.Ak.CA**  
NIDN : 0916096601

**Sitti Zulaeha, S.Pd., M.Si**  
NIDN : 0919118704

Menyetujui

Ketua Prodi Akuntansi



**Dr. Ismail Badolahi, SE., M.Si.Ak.CA.CSP**  
NBM : 107 3428



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR**

*Jl. Sultan Alauddin No. 259 Gedung Iqra Lt. 8 Unismuh Makassar*

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi atas Nama **Ayu Puspita Sari**, NIM **105730531515** diterima dan disahkan oleh panitia Ujian Skripsi berdasarkan Surat Keputusan Rektor Universitas Muhammadiyah Makassar Nomor 130/Tahun 1440 H/ 2019 M. Tanggal 24 Agustus 2019 M sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar **Sarjana Ekonomi** pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.

Makassar, 23 Dzulhijjah 1440 H

24 Agustus 2019 M

**PANITIA UJIAN**

1. Pengawas Umum : Prof. Dr. H. Abd. Rahman Rahim, SE., MM  
(Rektor Unismuh Makassar)

2. Ketua : Ismail Rasulong, SE., MM  
(Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis)

3. Sekretaris : Dr. Agus Salim HR, SE., MM  
(Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis)

4. Penguji : 1. Dr. Hj. Ruliaty, MM.

2. Amir, SE., M.Si., Ak., CA

3. Muttiarni, SE., M.Si

4. Agusdiwana Suarni, SE., M. ACC

*[Signature]*  
(.....)



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR**  
*Jl. Sultan Alauddin No. 259 Gedung Iqra Lt. 8 Unismuh Makassar*

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ayu Puspita Sari

Stambuk : 105730531515

Progra Studi : Akuntansi

Dengan Judul : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Sinar Galesong Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa:

**Skripsi yang saya ajukan didepan Tim penguji adalah ASLI hasil karya sendiri, bukan hasil jiplakan dan tidak di buatkan oleh siapa pun.**

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan saya bersedia menerima sanksi apabila pernyataan ini tidak benar.

Makassar, 24 Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan,



Ayu Puspita Sari

Diketahui Oleh:



Ketua Program Studi Akuntansi,

Dr. Ismail Badollahi, SE.M.Si.Ak.CA.CSP  
NBM: 107 3428

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala berkat, rahmat, dan karuni-Nya yang selalu menyertai setiap langkah proses penyelesaian penyusunan dan penulisan skripsi ini. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Sinar Galesong Mandiri” dengan baik. Penulisan skripsi ini mempunyai tujuan dan maksud untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Makassar.

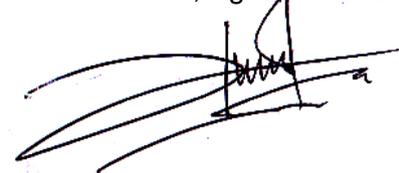
Penyusunan dan penyelesaian ini tidak terlepas dari bantuan dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ismail Rasulong, SE, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar
2. Bapak Ismail Badollahi, SE.,M.Si.Ak. CA.CSP., selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
3. Bapak Ansyarif Khalid, SE.,M.Si.AK.CA., selaku dosen Pembimbing I yang telah dengan sabar dan senantiasa membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Sitti Zulaeha, S.Pd., M.Si., selaku dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberi bimbingan yang tentunya bermanfaat bagi penulisan skripsi ini.

5. Segenap tim dosen Universitas Muhammadiyah Makassar yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan, petunjuk, dan lain-lain selama proses perkuliahan.
6. Bapak Andi Asriady, selaku HR Manager PT. Sinar Galesong Mandiri yang telah mengizinkan untuk menyebarkan kuesioner penelitian ini.
7. Kepada para responden yang telah membantu mengisi kuesioner penelitian tersebut dengan baik.
8. Keluarga yang telah memberikan semangat, dukungan, bantuan dan doa yang sangat berarti bagi penulis.
9. Teman-teman dari Universitas Muhammadiyah Makassar, yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas dukungan yang kalian berikan untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Serta pihak lainnya yang terlibat membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh peneliti, terima kasih atas dukungan dan bantuannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu kritis maupun saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan dimasa yang akan datang.

Makassar, Agustus 2019



Penulis

## ASBTRAK

**Ayu Puspita Sari**, Tahun 2019, Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Sinar Galesong Mandiri, Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I Ansyarif Khalid dan Pembimbing II Sitti Zulaeha

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris dengan menggunakan data primer mengenai Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Sinar Galesong Mandiri. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian adalah korelasional dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan pada PT. Sinar Galesong Mandiri yang menggunakan sistem informasi akuntansi. Sampel yang digunakan sebanyak 43 karyawan yang menggunakan sistem informasi akuntansi dan mampu mengoperasikan komputer dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Metode pengujian instrumen pada uji validitas menggunakan korelasi *pearson*, sedangkan reliabilitasnya diuji dengan menggunakan *cronbach alpha*. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah regresi linear berganda yang mencakup uji t, uji F, dan uji R<sup>2</sup>. Semua data yang diperoleh, diolah dengan menggunakan program SPSS for Windows *Release 20.0* yang terlebih dahulu diuji dengan menggunakan uji asumsi klasik.

Hasil dalam uji validitas dan reliabilitas menunjukkan bahwa semua item pernyataan dalam kuesioner dinyatakan valid dan reliabel. Hasil uji t menunjukkan bahwa program pelatihan dan pendidikan, kemampuan teknik personal, fasilitas, dan dukungan manajemen puncak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Sedangkan variabel keterlibatan pemakai tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

**Kata Kunci** : Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, Program Pelatihan dan Pendidikan, Keterlibatan Pemakai, Kemampuan Teknik Personal, Fasilitas, Dukungan Manajemen Puncak

## **ABSTRACT**

**Ayu Puspita Sari**, Year 2019, *Analysis Of Factors Affecting the Performance of Accounting Information System at PT. Sinar Galesong Mandiri. Thesis Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Supervised by Supervisor I Ansyarif Khalid and Supervisor II Sitti Zulaeha*

*This study aims to obtain empirical evidence by using primary data on the Factor affecting the Performance of Accounting Information Systems at PT. Sinar Galesong Mandiri. The type of research used in the study is correlational with a quantitative approach. The type of research used in the study were all employees at PT. Sinar Galesong Mandiri that uses accounting information systems. The sample used was 43 respondent who used accounting information systems and were able to operate computers using purposive sampling technique. The instrument testing method in the validity test uses pearson correlation, while the reliability is tested using Cronbach alpha. The data analysis technique used to test the hypothesis is multiple linear regression which includes the t test, F test, and R2 test. All data obtained is processed using the SPSS for Windows Release 20.0 Program which is first tested using classic assumption test.*

*The results in the validity and reliability test show that all statement items in the questionnaire were declared valid and reliable. T test results show that training and education programs, personal technical ability, facilities, and top management support have a significant influence on the performance of accounting information systems. While the engagement variable did not significantly influence the performance of the accounting information system.*

**Keywords:** *Performance of Accounting Information Systems, Training and Education Program, User Engagement, Pesonal Engineering Capabilities, facilities, Top Management Support.*

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                 | ii      |
| <b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> ..... | iii     |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....           | iv      |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....            | v       |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....            | vi      |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                | vii     |
| <b>ABSTRAK BAHASA INDONESIA</b> .....      | ix      |
| <b>ABSTRCT</b> .....                       | x       |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                    | xi      |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                  | xiii    |
| <b>DAFTAR GAMBAR/BAGAN</b> .....           | xiv     |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN</b>                  |         |
| A. LATAR BELAKANG .....                    | 1       |
| B. RUMUSAN MASALAH .....                   | 4       |
| C. TUJUAN PENELITIAN .....                 | 4       |
| D. MANFAAT PENELITIAN .....                | 4       |
| <b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>            |         |
| A. TINJAUAN TEORI .....                    | 5       |
| B. TINJAUAN EMPIRIS .....                  | 21      |
| C. KERANGKA KONSEP .....                   | 31      |
| D. HIPOTESIS .....                         | 32      |

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

|   |    |
|---|----|
| A. JENIS PENELITIAN .....                             | 35 |
| B. LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN .....                  | 35 |
| C. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL DAN PENGUKURAN ..... | 36 |
| D. POPULASI DAN SAMPEL .....                          | 38 |
| E. TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....                      | 38 |
| F. TEKNIK ANALISIS DATA .....                         | 39 |

### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| A. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN ..... | 43 |
| B. DESKRIPSI DATA .....           | 46 |
| C. PENGUJIAN HIPOTESIS .....      | 52 |
| D. PEMBAHASAN .....               | 63 |

### **BAB V. PENUTUP**

|                   |    |
|-------------------|----|
| A. SIMPULAN ..... | 68 |
| B. SARAN .....    | 69 |

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>70</b> |
|-----------------------------|-----------|

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b> | <b>73</b> |
|------------------------------|-----------|

## DAFTAR TABEL

|   | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                      | 26      |
| Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....                          | 35      |
| Tabel 4.1 Jenis Kelamin .....                             | 46      |
| Tabel 4.2 Usia Responden .....                            | 47      |
| Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan .....                        | 47      |
| Tabel 4.4 Mulai Menjabat .....                            | 48      |
| Tabel 4.5 Program Pelatihan dan Pendidikan .....          | 48      |
| Tabel 4.6 Keterlibatan Pemakai .....                      | 49      |
| Tabel 4.7 Kemampuan Teknik Personal .....                 | 50      |
| Tabel 4.8 Fasilitas .....                                 | 50      |
| Tabel 4.9 Dukungan Manajemen Puncak .....                 | 51      |
| Tabel 4.10 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....       | 52      |
| Tabel 4.11 Uji Validitas Data .....                       | 52      |
| Tabel 4.12 Uji Reliabilitas Kinerja SIA .....             | 54      |
| Tabel 4.13 Uji Reliabilitas Faktor-Faktor Pendukung ..... | 54      |
| Tabel 4.14 Dubrin-Watson .....                            | 57      |
| Tabel 4.15 VIF .....                                      | 57      |
| Tabel 4.16 Uji F .....                                    | 59      |
| Tabel 4.17 Uji t .....                                    | 60      |
| Tabel 4.18 <i>Adjusted R Square</i> .....                 | 62      |

## DAFTAR GAMBAR

|   | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1 Faktor Pendukung Utama .....         | 31      |
| Gambar 4.1 <i>Normal Probability Plot</i> ..... | 55      |
| Gambar 4.2 <i>Scatter Plot</i> .....            | 56      |



# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Istilah industri 4.0 lahir dari ide revolusi keempat. Beberapa pendapat mengatakan industri 4.0 mengenai perbaikan kecepatan fleksibilitas produksi, peningkatan pelayanan kepada pelanggan dan peningkatan pendapatan, sehingga berdampak pada perekonomian suatu negara. Sehingga perusahaan dituntut untuk mampu dan bertahan dalam dunia bisnis yang terus berkembang. Dalam melaksanakan kegiatannya, perusahaan pada umumnya sangat memerlukan sistem akuntansi yang efisien dan efektif, khususnya dengan kebutuhan manajemen maupun berbagai pihak di luar perusahaan yang memerlukannya. Informasi memang menjadi unsur penentu dalam pengambilan keputusan, baik oleh manajemen perusahaan itu sendiri maupun pihak-pihak yang berkepentingan dengan perusahaan.

Penerapan suatu sistem dalam perusahaan dihadapkan kepada dua hal yaitu apakah perusahaan mendapatkan keberhasilan dalam penerapan sistem atau sebaliknya. Secara tipikal, suatu sistem dikatakan berhasil apabila telah memenuhi tiga kondisi yakni: penggunaan dari sistem tersebut meningkat, persepsi pemakai atas kualitas sistem lebih baik dari sebelumnya, atau kepuasan pemakai informasi meningkat (Susilatri, dkk : 2010).

Secara umum dapat dikatakan bahwa informasi yang objektif akan mendukung efisiensi. Demikian pula informasi akuntansi, apabila disajikan dengan bertolak pada sistem yang andal tentu akan menghasilkan informasi yang objektif. Oleh karena itu, penugasan penyusunan sistem informasi akuntansi hendaknya selalu dilaksanakan dengan satu tujuan, yaitu agar informasi yang dihasilkannya adalah informasi yang objektif sehingga mereka yang menggunakannya akan dapat mengambil keputusan dengan tepat.

Sistem informasi akuntansi mencakup semua lini departemen sehingga keberadaannya dapat menimbulkan dampak terhadap kinerja tiap-tiap departemen. Keberadaan sistem informasi akuntansi dapat membantu pekerja memahami batasan tanggung jawab dan tugas yang diberikan kepadanya. Bagi pekerja, semakin jelas batasan tanggung jawab dan tugas yang diberikan kepadanya akan merangsang individu-individu untuk melakukan pekerjaan sebaik mungkin dan melakukan inovasi agar mendapatkan penilaian kinerja yang baik dari atasan. Tanggung jawab seorang manager yaitu mengevaluasi kinerja dari pekerja tiap-tiap lini departemen sehingga dapat diketahui bagian mana yang terdapat kelemahan-kelemahan untuk selanjutnya diperbaiki serta kelalaian maupun kesalahan pekerja dalam melakukan tugasnya. Selain itu, keberadaan sistem informasi akuntansi juga berperan sebagai pengamanan harta kekayaan perusahaan. Dengan adanya unsur-unsur pengendalian atau pengecekan dalam sistem akuntansi, berbagai kecurangan, penyimpangan, dan kesalahan, dapat dihindarkan atau dilacak sehingga dapat diperbaiki.

Suharni (2016) dengan judul “Pengaruh Keterlibatan Pemakai Dan Kemampuan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Sekretariat Daerah Dan BKD Kabupaten Ngawi”. Hasil penelitian yang dilakukan bahwa variabel terikat digunakan uji F, menunjukkan bahwa nilai F hitung 18,319. Nilai ini lebih besar dari t tabel ( $18,319 > 3,26$ ) dengan tingkat signifikan F hitung sebesar 0,000. Hasil ini memperlihatkan bahwa variabel keterlibatan pemakai dan juga kemampuan pemakai memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Marlinah (2010) dengan judul “Pengaruh Kinerja Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Pada PT Bank Muamalat Indonesia”. Adapun hasil penelitian yang dilakukan yaitu kemampuan personal, dukungan manajemen puncak dan keberadaan dewan pengarah memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan pengguna. Sedangkan variabel lainnya seperti keterlibatan pemakai, ukuran organisasi, formalisasi pengembangan sistem program pelatihan dan pendidikan, dan lokasi departemen sistem tidak memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan pengguna.

Dari uraian diatas maka tidak semua keterlibatan pemakai membawa keberhasilan dalam pengembangan sistem informasi, ada beberapa alasan yang menyebabkan terjadinya kegagalan yaitu salah satunya tidak tepatnya pengetahuan yang dimiliki pemakai sehingga tidak bersedia membuat keputusan atau memberikan pandangannya, karena pemakai kurang memahami dampak dari keputusan yang diambilnya. Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk membahas suatu penelitian yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Sinar Galesong Mandiri”**.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian pada latar belakang yang telah penulis kemukakan maka rumusan masalah yang akan penulis sampaikan yaitu “Faktor-faktor apa saja yang memengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada PT Sinar Galesong Mandiri?”.

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada PT. Sinar Galesong Mandiri.

## **D. Manfaat Penelitian**

### **1. Kegunaan Teoritis**

- b) Bagi pengembangan teori dan pengetahuan di bidang akuntansi yang berkaitan dengan sistem informasi akuntansi.
- c) Bagi peneliti selanjutnya sebagai referensi dan sumber informasi untuk melakukan penelitian dengan topik yang sama.

### **2. Kegunaan Praktis**

Sebagai bahan pertimbangan bagi perusahaan, dalam mengelola sistem yang digunakan, sehingga dapat membantu para pengusaha dalam meningkatkan kinerja pada sistem informasi akuntansi.

## BAB II

### TINJAUAN PUSTAKA

#### A. Landasan Teori

##### 1. Sistem Informasi Akuntansi

###### a. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi

*Statement of Financial Accounting Concept No.2, Financial Accounting Standards Board* mendefinisikan akuntansi sebagai sistem informasi. Sistem informasi akuntansi adalah sebuah sistem yang memproses data dan transaksi guna menghasilkan informasi yang bermanfaat untuk merencanakan, mengendalikan, dan mengoperasikan bisnis.

Mardi (2016:4) mengemukakan bahwa sistem informasi akuntansi sebagai suatu kegiatan yang terintegrasi yang menghasilkan laporan di bentuk data transaksi bisnis yang diolah dan disajikan sehingga menjadi sebuah laporan keuangan yang memiliki arti bagi pihak yang membutuhkan.

Diana dan Setiawati (2011) mengemukakan bahwa sistem informasi akuntansi adalah kumpulan kegiatan dari organisasi yang bertanggung jawab untuk menyediakan informasi yang didapat dari transaksi data untuk tujuan pelaporan internal kepada manajer untuk digunakan dalam pengendalian dan perencanaan sekarang dan operasi masa depan serta pelaporan eksternal kepada pemegang saham, pemerintah, dan pihka-pihak luar.

Berdasarkan pengertian sistem informasi akuntansi yang diuraikan, dapat diketahui bahwa sistem informasi akuntansi yaitu terdiri dari elemen-elemen, prosedur dan juga data keuangan yang saling berhubungan untuk menghasilkan informasi akuntansi yang terpercaya yang kemudian digunakan dalam pengambilan keputusan pihak internal dan juga pihak eksternal.

b. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi

Tujuan sistem informasi akuntansi berkaitan dengan pengelolaan data transaksi keuangan dan non keuangan menjadi informasi yang dapat memenuhi kebutuhan pemakainya. Di dalam standar akuntansi keuangan tersebut juga disebutkan bahwa tujuan utama akuntansi adalah untuk menyediakan informasi yang berguna bagi para pengambilan keputusan. Menurut Hall (2009:21) tujuan dari sistem informasi akuntansi yaitu sebagai berikut:

1) Mendukung fungsi penyediaan pihak manajemen.

Administrasi mengacu pada tanggung jawab pihak manajemen untuk mengolah dengan baik sumber daya perusahaan. Sistem informasi akuntansi menyediakan informasi mengenai sumber daya kepengguna eksternal melalui laporan keuangan tradisional serta dari berbagai laporan lain yang diwajibkan. Secara internal manajemen menerima informasi pelayanan dari berbagai pertanggungjawaban.

2) Mendukung pengambilan keputusan pihak manajemen Sistem informasi akuntansi memberikan pihak manajemen informasi yang

dibutuhkan untuk melaksanakan tanggung jawab pengambilan keputusan tersebut.

3) Mendukung operasional harian perusahaan

Sistem informasi akuntansi menyediakan informasi bagian para personal operasional untuk membantu mereka melaksanakan pekerjaan hariannya dalam cara yang efisien dan efektif

c. Fungsi Sistem Informasi Akuntansi

Sebagai sebuah sistem informasi, sistem informasi akuntansi menangani segala sesuatu yang berkenaan dengan akuntansi, yang dimana akuntansi sendiri sebenarnya sebuah sistem informasi. Adapun fungsi penting dibentuk sistem informasi akuntansi pada sebuah organisasi antara lain:

- 1) Mengumpulkan dan menyimpan data tentang aktivitas-aktivitas yang dilaksanakan oleh organisasi, sumber daya dipengaruhi oleh aktivitas-aktivitas tersebut, dan para pelaku yang terlibat dalam berbagai aktivitas tersebut, agar pihak manajemen, para pegawai, dan pihak-pihak luar yang berkepentingan dapat meninjau ulang (*review*) hal-hal yang terjadi.
- 2) Mengubah data menjadi informasi yang berguna bagi pihak manajemen untuk membuat keputusan dalam aktivitas perencanaan, pelaksanaan, dan pengawasan.
- 3) Menyediakan pengendalian yang memadai untuk menjaga aset-aset organisasi, termasuk data organisasi, untuk memastikan tersebut tersedia saat dibutuhkan, akurat, dan andal.

#### d. Tugas-Tugas Sistem Informasi Akuntansi

Untuk dapat menghasilkan informasi yang diperlukan oleh para pembuat keputusan, sistem informasi akuntansi harus melaksanakan tugas-tugas sebagai berikut.

- 1) Mengumpulkan transaksi dan data lain dan memasukkannya ke dalam sistem
- 2) Memproses data transaksi
- 3) Menyimpan data untuk keperluan dimasa mendatang
- 4) Menghasilkan informasi yang diperlukan dengan memproduksi laporan, atau memungkinkan para pemakai untuk melihat sendiri data tersimpan di komputer.

#### e. Unsur-Unsur Sistem Informasi Akuntansi

Menurut Mardi (2016:6) mengemukakan unsur-unsur sistem informasi akuntansi yaitu pelaku (orang) yang bertindak sebagai operator sistem atau orang yang mengendalikan dan melaksanakan berbagai fungsi. Prosedu baik manual ataupun terotomatisasi, yang dalam kegiatan mengumpulkan, memproses, dan menyimpan data tentang aktivitas bisnis perusahaan. Perangkat lunak (*software*) dipakai untuk mengolah data perusahaan. Keberadaan perangkat komputer, alat pendukung dan peralatan untuk komunikasi jaringan merupakan infrastruktur.

Sedangkan menurut Krismaji (2010:6) menyatakan bahwa unsur-unsur dari sistem informasi akuntansi adalag sebagai berikut:

- 1) Tujuan, setiap sistem informasi dirancang untuk mempunyai satu atau lebih tujuan yang memberikan manfaat bagi sistem.

- 2) Input, data harus dikumpulkan dan dimasukkan sebagai input kedalam sebuah sistem.
- 3) Output, informasi bermanfaat yang dihasilkan oleh sebuah sistem.
- 4) Penyimpanan data, data disimpan untuk dipakai lagi dimasa yang akan datang.
- 5) Pemroses, data harus diproses untuk menghasilkan informasi yang bermanfaat.
- 6) Instruksi dan prosedur, sebuah sistem informasi tidak akan dapat memproses sebuah data untuk menghasilkan informasi tanpa adanya intruksi dan prosedur yang terperinci.
- 7) Pemakai, orang yang berinteraksi dengan sistem dan menggunakan informasi yang dihasilkan oleh sistem.

f. Komponen Utama Sistem Informasi Akuntansi

Menurut Mulyadi (2010:11) setiap informasi terdiri dari blok-blok bangunan yang membentuk sistem tersebut. Seperti halnya bangunan rumah, sistem informasi memiliki komponen utama yang membentuk struktur bangunan sistem informasi.

1) Blok masukan (*input block*)

Blok masukan merupakan data yang dimasukkan kedalam sistem informasi beserta metode dan media yang digunakan untuk merangkap dan memasukkan data tersebut kedalam sistem. Masukan terdiri transaksi, permintaan, perintah dan pesanan.

2) Blok model (*model block*)

Blok ini terdiri dari *logico-mathematical* yang mengelola masukan data yang disimpan dan berbagai macam cara untuk memproduksi

hasil yang dihendaki atau keluaran. *Logico-mathematical* model dapat mengkombinasikan unsur-unsur untuk menyediakan jawaban atas suatu pernyataan, atau dapat meringkas atau menggabungkan data menjadi suatu laporan yang ringkas.

3) Blok keluaran (*output block*)

Keluaran merupakan faktor utama yang menentukan blok-blok lain suatu sistem informasi. Jika blok keluaran suatu sistem informasi tidak sesuai dengan kebutuhan pemakai informasi, perancang blok masukan, model teknologi, basis data pengendalian tidak ada manfaatnya. Keluaran sistem informasi akuntansi dapat berupa laporan keuangan, faktur, surat order penjualan, cek dan lain-lain.

4) Blok teknologi (*technology block*)

Teknologi menangkap masukan, menjalankan model, menyimpan dan mengakses data, menghasilkan dan menyampaikan keluaran serta mengendalikan seluruh sistem.

5) Blok basis data (*data base block*)

Basis data merupakan tempat untuk menyimpan data yang digunakan untuk melayani kebutuhan pemakai informasi.

6) Blok pengendalian (*control block*)

Sistem informasi harus dilindungi dari bencana dan ancaman, seperti bencana alam, kebakaran, kecurangan, kegagalan sistem, kesalahan dan penggelapan, ketidakefisienan, sabotase, orang-orang yang dibayar untuk melakukan kejahatan.

g. Kelebihan dan Kekurangan dengan Menggunakan Sistem Informasi Akuntansi

Kelebihannya antara lain:

- 1) Mampu menyediakan informasi yang akurat dan tepat waktu sehingga dapat melakukan aktivitas utama pada *value chain* secara efektif dan efisien.
- 2) Mampu meningkatkan kualitas dan mengurangi biaya produk dan jasa yang dihasilkan
- 3) Mampu meningkatkan kemampuan dalam pengambilan keputusan
- 4) Mampu meningkatkan *sharing knowledge*
- 5) Mampu menambah efisien kerja pada bagian keuangan.

Adapun kekurangan dari sistem informasi akuntansi yaitu:

- 1) Umumnya hanya bisa membuka database di *hard disk drive* lokal komputer
- 2) Terjadi hambatan dalam pekerjaan jika sistem informasi mengalami kegagalan sistem.

## 2. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Kinerja dalam organisasi merupakan jawaban dari berhasil atau tidaknya tujuan organisasi yang telah ditetapkan (Wikipedia, 2019).

Keberhasilan sebuah perusahaan dalam mencapai tujuannya dan memengaruhi kebutuhan masyarakat sangat tergantung dari kinerja perusahaan di dalam melaksanakan pertanggung jawabannya. Dalam kinerjanya, sistem informasi akuntansi mengumpulkan data yang kemudian menguraikan aktifitas perusahaan, merubah data menjadi informasi, dan terakhir membuat informasi tersebut dapat digunakan oleh pemakai dari

dalam dan luar perusahaan. Kinerja sistem informasi akuntansi terdiri dari empat tugas utama, yaitu: pengumpulan data, penyampaian data, penyimpanan data dan dokumentasi.

Kinerja mengarah pada tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan dalam periode tertentu. Baik buruknya kinerja dari sebuah sistem informasi dapat dilihat dari kepuasan pemakai sistem informasi itu sendiri. Ukuran keberhasilan sistem informasi yang sering digunakan terbagi dalam dua katagori umum, yaitu : ekonomi dan personal (*Galleta & Lederer*). Hasil ekonomi yang dimaksud berupa meningkatnya keuntungan/profit, sedangkan hasil personal tidak berhubungan langsung dengan perubahan profit, yaitu kepuasan para penggunanya dan penggunaan sistem informasi.

Menurut La Ane dan Anggraini (2012) menyatakan bahwa kinerja sistem informasi akuntansi adalah tingkat kemampuan sistem sesuai dengan fungsinya dalam menghasilkan informasi yang dibutuhkan untuk mencapai tujuan tertentu yang dapat terlihat melalui kepuasan yang dibutuhkan pemakasi sistem informasi akuntansi dan pemakai sistem informasi akuntansi itu sendiri.

Kinerja sistem informasi akuntansi dapat dilihat dari dua dimensi, pertama kepuasan pemakai sistem informasi. Kepuasan pemakai adalah seberapa puas dan percaya pada sistem informasi yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan informasinya, atau suatu pengungkapan keselarasan antara harapan seseorang dan hasil yang diperoleh dari sistem. Kedua, pemakai sistem yaitu perilaku dan aktivitas yang dilakukan pemakai selama proses pengembangan sistem informasi akuntansi. Pemakai sistem

memiliki kontribusi yang besar dalam keberhasilan penggunaan sistem informasi. Kinerja pemakai merupakan keberhasilan pemakai dalam mengimplementasikan sistem informasi akuntansi.

Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi yang dilakukan oleh Susilatri, dkk (2010) yaitu: keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem informasi, program pelatihan dan pendidikan pemakai, ukuran organisasi, kemampuan teknik personal, keberadaan dewan pengarah, dan lokasi departemen sistem informasi.

### **3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi**

#### **a. Program Pelatihan dan Pendidikan**

Sistem informasi akuntansi yang baru dikembangkan dalam perusahaan diharapkan dapat dimanfaatkan dengan berhasil, setiap orang yang terkait dengan sistem tersebut harus dibuat sadar tentang tanggung jawabnya masing-masing terhadap pelaksanaan bagian sistem yang menjadi tanggung jawabnya dan tentang apa yang dapat dimanfaatkan dari sistem tersebut bagi pelaksanaan tugasnya. Oleh karena itu, perlu dilakukan pendidikan dan pelatihan karyawan yang akan terkait dalam pelaksanaan sistem akuntansi. Selain itu, pelatihan memiliki peran penting dalam meningkatkan kinerja karyawan dengan pelatihan yang diberikan perusahaan pekerjaan lebih efektif dan juga efisiensi dalam mencapai tujuan perusahaan.

Menurut Salmah (2012) Pelatihan adalah setiap usaha untuk memperbaiki performansi pekerjaan pada suatu pekerjaan tertentu yang

sedang menjadi jawabnya atau suatu pekerjaan yang ada kaitannya dengan pekerjaan supaya efektif dan pelatihan juga mencakup pengalaman belajar, aktivitas-aktivitas yang terencana dan desain sebagai jawaban atas kebutuhan-kebutuhan yang berhasil diidentifikasi.

Rivaningrum (2015) mengemukakan bahwa pelatihan akan menghasilkan peningkatan sistem informasi akuntansi dalam pengambilan keputusan, dengan tidak mengikuti pelatihan akuntansi, maka penggunaan sistem informasi akuntansi tidak akan sulit berkembang. Begitupun sebaliknya semakin sering pelatihan akuntansi yang diikuti akan semakin meningkat pula penggunaan sistem informasi akuntansi.

Karyawan yang akan mengikuti pendidikan dan pelatihan dibagi menjadi dua golongan: karyawan pemakai informasi dan karyawan pelaksana sistem. Karyawan pemakai informasi terdiri dari manajemen, staf, diberbagai daerah fungsional seperti pemasaran, personalia, hubungan masyarakat. Istilah pendidikan digunakan untuk menyadarkan pemakai informasi tentang informasi yang dapat dihasilkan oleh sistem dan berbagai persyaratan yang ditetapkan oleh pemakai yang dapat dipenuhi oleh sistem akuntansi yang dirancang.

Pelatihan karyawan ditujukan kepada karyawan yang akan mengoperasikan sistem akuntansi. Karyawan yang mengoperasikan sistem terdiri dari karyawan yang bertugas untuk menyiapkan masukan, mengolah data, dan mengoperasikan dan menjaga komponen fisik dan logis sistem akuntansi. Pelatihan ditujukan kepada karyawan yang

mengoperasikan sistem untuk menyiapkan mereka menghadapi awal pengoperasian sistem. Namun, pelatihan tidak hanya berhenti sampai disini saja. Perusahaan harus menyusun program pelatihan bersinambung untuk mengantisipasi masuknya karyawan yang baru dan kemungkinan terjadinya perubahan terhadap sistem akuntansi yang digunakan oleh perusahaan.

Kemampuan dan keahlian seorang karyawan juga dipengaruhi pendidikan formal yang pernah ditempuh. Tingkat pendidikan rendah yang dimiliki karyawan maka pengetahuan tentang sistem informasi akuntansi juga kurang atau rendah jika dibandingkan dengan tingkat pendidikan formal yang tinggi dimiliki karyawan. Karyawan yang memiliki pendidikan formal tinggi dipastikan lebih menguasai sistem informasi akuntansi yang lebih baik, apalagi jika didukung dengan latar belakang mengenai teknologi.

Aprinto dan Fonny (2013:298) mengemukakan bahwa pelatihan perlu diberikan pada karyawan dengan kriteria berikut:

- 1) Karyawan yang baru menduduki suatu jabatan termasuk karyawan baru dengan pembekalan pelatihan persiapan kerja, pelatihan teknis, *softskill* umum dan OJT. Pelatihan teknis sangat penting karena membekali kebutuhan kesenjangan kompetensi dasar karyawan pada suatu jabatan.
- 2) Karyawan potensial yang akan atau sudah menduduki jabatan kunci dengan pembekalan *job enrichment*, *job enlargement*, pelatihan manajerial dan penugasan dalam proyek atau tim manajemen bahkan beasiswa pendidikan bila tersedia anggarannya. Karyawan

potensial ini biasanya merupakan bagian dari program *talent pool* atau *management development program* dan dapat dari berbagai level manajemen.

- 3) Karyawan yang bertugas mengembangkan sistem dalam perusahaan dengan pembekalan melalui seminar, workshop, konferensi serta bergabung dalam tim manajemen
- 4) Karyawan yang jabatannya membutuhkan sertifikasi dengan pembekalan melalui sertifikasi kompetensi suatu profesi.
- 5) Karyawan yang jabatannya membutuhkan informasi tentang pemutahiran sistem dan prosedur terbaru, melalui *knowledge management*, *e-learning*, dan literatur.
- 6) Karyawan yang mengalami kesenjangan kompetensi berdasarkan hasil *feedback* pada penilaian kinerja, hasil asesmen atau penilaian lainnya. Perusahaan dapat memberikan pembekalan *coaching*, penugasan, *e-learning*, *knowledge management* dan pelatihan sesuai kesenjangan kompetensinya.
- 7) Karyawan yang bermasalah, dengan pembekalan *coaching*, penugasan, pelatihan *soft skill* dan pelatihan motivasi.
- 8) Karyawan yang akan memasuki masa pensiun dengan pembekalan pelatihan pra pensiun.

Alasan perusahaan mengadakan pelatihan yaitu untuk mendidik setiap karyawan atau anggotanya agar menjadi lebih terampil sehingga dapat memberikan keunggulan bagi organisasi. Selain itu, pelatihan berguna untuk membekali karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya, melakukan sosialisasi kebijakan, implementasi sistem

kerja dan manajemen perusahaan serta membentuk bank talenta (*talent pool*) guna kaderisasi dan regenerasi karyawan. Pelatihan adalah fungsi sumber daya manusia yang berhubungan langsung dengan fungsi lain dalam perusahaan dan bahkan memastikan terlaksananya berbagai program perusahaan melalui berbagai pelatihan. Pelatihan merupakan salah satu aktivitas untuk mengembangkan potensi yang dimiliki karyawan.

Karyawan yang mengikuti program pelatihan dan pendidikan merupakan karyawan baru agar memahami, terampil, dan ahli dalam menyelesaikan pekerjaannya, dan karyawan lama supaya mereka lebih memahami *technical skill, human skill, conceptual skill, dan managerial skill*. Program pelatihan dan pendidikan akan membuat karyawan semakin produktif sehingga memungkinkan organisasi atau perusahaan mempertimbangkan untuk melakukan pengembangan karir karyawan selanjutnya.

#### b. Keterlibatan Pemakai Sistem

Sistem informasi tidak akan menghasilkan informasi bagi perusahaan apabila tidak ada pemakai yang mengoperasikan sistem tersebut. Keterlibatan pemakai merupakan salah satu bentuk apresiasi pengguna sistem informasi akuntansi dalam pengembangan sistem informasi dengan memberikan masukan masukan yang baik. Partisipasi yang dimaksudkan disini yaitu intervensi personal yang nyata atau aktivitas pemakai dalam pengembangan sistem. Pemakai sistem informasi adalah siapa saja yang membutuhkan informasi untuk pengambilan keputusan. Apabila pemakai diberi kesempatan untuk

memberikan pendapat dan usulan dalam pengembangan sistem informasi maka pemakai secara psikologis akan merasa bahwa sistem informasi tersebut merupakan tanggung jawabnya, sehingga diharapkan kinerja sistem informasi akan meningkat.

Menurut Rivaningrum (2015) mengemukakan bahwa keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem informasi akuntansi diartikan bahwa sebagai bentuk keterlibatan mental dan emosi pegawai dalam situasi kelompok yang menggiatkan mereka untuk menyumbang pada tujuan kelompok serta bertanggungjawab di dalam pengembangan sistem informasi akuntansi.

Saebani dan Anita (2016) mengemukakan bahwa keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem harus dibatasi dalam sistem informasi, keterlibatan pemakai disesuaikan dengan bagian masing-masing dan sistem informasi yang digunakan karyawan tidak boleh digunakan sembarangan oleh setiap karyawan karena berisikan informasi-informasi yang bisa bersifat rahasia dalam perusahaan. Oleh karena itu, apabila karyawan mudah untuk menggunakan sistem dan terlibat semua tidak dapat meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi akan lebih mudah diketahui oleh karyawan yang tidak memiliki kepentingan. Pemberian informasi seharusnya dilakukan oleh karyawan sesuai dengan deskripsi masing-masing pekerjaannya atau diberikan oleh pemakai yang benar-benar memiliki wewenang untuk mengakses informasi tersebut

### c. Kemampuan Teknik Personal

Kemampuan teknik pemakai yang baik akan mendorong pemakai untuk menggunakan sistem informasi akuntansi sehingga kinerja sistem informasi akuntansi lebih tinggi. Pemakai yang memiliki pengetahuan dan kemampuan yang memadai akan mendorong pemakai untuk menggunakan sistem informasi (Nurhelimiah, 2014). Peningkatan penggunaan sistem informasi akan meningkatkan kinerja pemakai.

Pemakai sistem informasi akuntansi yang memiliki kemampuan teknik baik yang diperolehnya dari pendidikan atau dari pengalaman menggunakan sistem akan meningkatkan kepuasan dalam menggunakan dalam menggunakan sistem informasi akuntansi, sehingga akan terus menggunakannya dalam membantu menyelesaikan pekerjaannya karena pemakai memiliki pengetahuan dan kemampuan memadai.

Kemampuan teknik personal sistem informasi akuntansi dibedakan kedalam kemampuan spesialis dan kemampuan generalis. Kemampuan spesialis meliputi teknik desain sistem yang berhubungan dengan sistem, komputer, dan model sistem. Kemampuan umum meliputi teknik analisis yang berhubungan dengan organisasi, manusia, dan lingkungan sekitarnya.

### d. Fasilitas

Fasilitas diartikan sebagai sarana untuk melancarkan pelaksanaan fungsi atau usaha tertentu. Fasilitas juga diartikan sebagai sumberdaya fisik yang ditawarkan kepada pemakai pada perusahaan. Fasilitas pada sistem informasi akuntansi berupa perangkat, kelengkapan, desain

interior dan eksterior yang dirancang dengan sebaik mungkin untuk memudahkan pemakai sistem sehingga tercipta kinerja sistem informasi akuntansi yang baik. Fasilitas dikatakan berkualitas pada sistem informasi jika:

- 1) Fleksibilitas suatu sistem informasi menunjukkan bahwa sistem yang diterapkan memiliki kualitas yang baik. Fleksibilitas yang dimaksud adalah kemampuan sistem informasi dalam melakukan perubahan-perubahan yang kaitannya dengan memenuhi kebutuhan pengguna.
- 2) Kemudahan pengguna (*easy to use*) yaitu jika sistem tersebut dirancang untuk memenuhi memberikan kepuasan pengguna melalui kemudahan dalam penggunaan sistem informasi tersebut.
- 3) Keandalan sistem (*Relability*) yaitu jika sistem tersebut dapat diandalkan maka sistem informasi tersebut layak digunakan. Keandalan sistem informasi dalam konteks ini adalah ketahanan sistem informasi dari kerusakan dan kesalahan.

e. Dukungan Manajemen Puncak

Dukungan yang diberikan manajemen puncak kepada sistem informasi akuntansi merupakan faktor yang penting dalam mencapai kesuksesan sistem informasi yang berkaitan dengan aktivitas. Dukungan manajemen puncak menggambarkan hak, tugas, kewajiban, dan perilaku yang sesuai dengan orang yang memegang posisi tertentu dalam konten sosial tertentu, dimana peran manajemen puncak sebagai pengaruh keberhasilan implementasi sistem baru dan pengembangan daya motif bawahan. Manajemen juga puncak memiliki kekuatan dan pengaruh untuk mensosialisasikan pengembangan sistem informasi

yang memungkinkan pengguna untuk berpartisipasi dalam pengembangan sistem dan akan berpengaruh pula pada kepuasan pengguna.

Menurut Nurheliyah (2014) mengemukakan bahwa dukungan manajemen puncak merupakan bentuk dukungan manajer terhadap pemakai sistem informasi dengan menyediakan fasilitas berupa pelatihan dan bantuan kepada pemakai sistem ketika menghadapi permasalahan yang terkait dengan sistem.

## **B. Tinjauan Empiris**

Adapun yang menjadi landasan penelitian terdahulu dalam penelitian ini adalah sebagaimana hasil penelitian yang dilakukan dibawah ini, yakni oleh Biwi, dkk (2015), meneliti tentang “Pengaruh Kapabilitas Personal dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi PT. Tirta Mumbul Jaya Abadi Singaraja”. Penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* yaitu teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu yang hanya melibatkan bidang tertentu seperti bagian keuangan, pemasaran dan pajak yang berkaitan dengan kinerja sistem informasi akuntansi sehingga sampel yang dipilih adalah yang berjumlah 48 orang. Hasilnya bahwa kapabilitas personal dan dukungan manajemen puncak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di PT. Tirta Mumbul Jaya Abadi.

Nurheliyah (2014) tentang “Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Pemakai Sistem Informasi Akuntansi”. Untuk mendapatkan data, penelitian ini menggunakan instrumen kuesioner dengan sampel sebanyak 46 pemakai. Penelitian ini menemukan bahwa kemampuan teknik personal memiliki

pengaruh signifikan terhadap kinerja pemakai sistem informasi akuntansi dengan nilai signifikan yang lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,012 sedangkan dukungan manajemen puncak tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja pemakai sistem informasi akuntansi dengan nilai signifikan yang lebih besar dari 0,05 yaitu 0,666.

Penelitian yang dilakukan oleh Chomasatu (2014) dengan judul penelitian "Faktor-faktor yang mempengaruhi *Performance Of Accounting Information Systems*". Sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan sistem informasi akuntansi pada dealer Honda, Suzuki dan Kawazaki di Kartasura berjumlah 60 responden bagian administrasi. Dalam penelitian ini dimana menguji variabel keterlibatan pemakai sistem informasi akuntansi, pelatihan dan pendidikan pemakai dan dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Berdasarkan hasil uji t hitung lebih besar dari t tabel ( $2,117 > 2,000$ ) maka hal ini menunjukkan bahwa keterlibatan pemakai mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja SIA, Variabel program pelatihan dan pendidikan diketahui bahwa  $H_0$  ditolak t hitung lebih besar dari t tabel ( $4,834 > 2,000$ ) maka hal ini menunjukkan bahwa program pelatihan dan pendidikan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja SIA, dan Variabel dukungan manajemen puncak diketahui bahwa  $H_0$  ditolak t hitung lebih besar dari t tabel ( $6,119 > 2,000$ ) maka hal ini menunjukkan bahwa dukungan manajemen puncak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja SIA.

Penelitian yang dilakukan Pemaghis (2015) tentang "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Perkreditan Rakyat Eks". Kresidenan Rakyat. Penelitian ini menggunakan analisis regresi

linear berganda dan menguji faktor-faktor keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, pelatihan dan pendidikan pemakai. Hasil penelitian yang dilakukan dalam uji validitas dan reliabilitas menunjukkan bahwa semua item pernyataan dalam kuesioner dinyatakan valid dan reliabel. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel keterlibatan pemakai tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Variabel kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak serta program pelatihan dan pendidikan pemakai berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Penelitian Saebani dan Anita (2016) tentang “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi”. Adapun variabel bebas pada penelitian ini yaitu manajemen puncak, keterlibatan pemakai dan program dan kinerja sistem informasi akuntansi sebagai variabel terikatnya. Hasil penelitian ini bahwa dukungan manajemen puncak dan keterlibatan pemakai berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Hal ini dikarenakan dukungan manajemen puncak sebagai salah satu indikator dalam mengukur seberapa berhasilnya tingkat kinerja sistem informasi dalam suatu perusahaan. Dalam pemberian informasi, seharusnya dilakukan oleh karyawan sesuai dengan deskripsi masing masing pekerjaannya atau diberikan oleh pemakai yang benar-benar memiliki wewenang dalam mengakses informasi pada perusahaan tersebut. Untuk variabel program tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. program pelatihan dan pendidikan berpengaruh tidak signifikan karena terdapat kecendrungan dikalangan karyawan menolak perubahan dengan berbagai macam alasan.

Penelitian Immelda (2015) tentang “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. DBTR Sidoarjo”. Penelitian ini mengemukakan bahwa variabel keterlibatan pemakai sistem informasi, kemampuan pemakai sistem informasi, program pelatihan dan pendidikan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Semakin banyaknya keterlibatan pemakai dalam sistem informasi akuntansi akan meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi, begitupun juga pada program pelatihan dan pendidikan jika sering diadakannya akan meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi.

Ramadhan, dkk (2016) dengan penelitian “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pemakai Sistem Informasi Akuntansi Pada Pt. Kubota Indonesia Wilayah Semarang”. Penelitian ini menguji kemampuan teknik personal dan juga dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kemampuan teknik personal memiliki pengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Tingkat pengetahuan dan juga kemampuan yang memadai akan mendorong pemakai untuk menggunakan sistem informasi akuntansi sehingga dapat meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi. Hasil pengujian untuk dukungan manajemen puncak menunjukkan tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Alasan yang mendasari hasil penelitian ini adalah manajemen puncak memberikan tanggung jawab penuh kepada pemakai untuk menggunakan sistem. Pemakai sistem tetap membuat laporan meskipun pihak manajemen tidak melakukan evaluasi secara rutin.

Penelitian yang dilakukan oleh Susilatri, dkk (2010) tentang “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Umum Pemerintah Di Kota Pekanbaru”. Variabel bebas dalam penelitian ini yaitu: keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem, dukungan manajemen puncak formalisasi pengembangan sistem informasi, program pelatihan dan pendidikan pemakai, ukuran organisasi, kemampuan teknik personal, keberadaan dewan pengarah, dan lokasi departemen sistem informasi dan variabel terikatnya kinerja sistem informasi akuntansi. Hasil penelitian ini, terdapat 5 variabel yang berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi yaitu keterlibatan pemakai dalam sistem, dukungan manajemen puncak, program pelatihan dan pendidikan, kemampuan teknik personal, lokasi departemen sistem, sedangkan faktor lainnya seperti formalisasi pengembangan sistem, ukuran organisasi, keberadaan dewan berpengaruh negatif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Penelitian yang dilakukan oleh Prabowo, dkk (2013) tentang “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Di Bank Umum Kota Surakarta”. Hasil penelitian ini bahwa pelatihan dan pendidikan pengguna sistem informasi akuntansi, kemampuan pengguna sistem informasi akuntansi, dukungan *top management* memiliki pengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Hal ini karena adanya pelatihan tambahan yang diberikan dari manajer dan juga kemampuan dasar yang telah dimiliki karyawan. Sedangkan keterlibatan pengguna sistem informasi akuntansi dan formalisasi pengembangan sistem memiliki tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Penelitian yang dilakukan Putra (2014) tentang “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur”. Penelitian ini menguji partisipasi pemakai, dukungan manajemen puncak, program pelatihan dan pendidikan pemakai, kemampuan teknik personal terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Hasil penelitian ini yaitu variabel manajemen puncak memiliki kontribusi atau berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Sedangkan variabel partisipasi pemakai, program pendidikan dan pelatihan pemakai, dan kemampuan teknik personal tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

**Tabel 2.1**  
Penelitian Terdahulu

| No | Peneliti         | Judul  | Variabel   | Metode penelitian                | Hasil penelitian   |
|----|------------------|--|--|----------------------------------|--|
| 1  | Biwi, dkk (2015) | Pengaruh Kapabilitas Personal dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi PT. Tirta Mumbul Jaya Abadi Singaraja. | Kapabilitas Personal (X1), Dukungan Manajemen (X2), Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y) | Analisis regresi linear berganda | Hasil penelitian ini bahwa kapabilitas Personal berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, Dukungan manajemen Puncak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, Kapabilitas Personal dan Dukungan Manajemen Puncak |

|   |   |   |   |                                  |   |
|---|---|---|---|----------------------------------|---|
|   |   |   |   |                                  | berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi  |
| 2 | Nurhel-miah (2014)                            | Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Pemakai Sistem Informasi Akuntansi                                       | Kemampuan Teknik Personal (X1), Dukungan Manajemen Puncak (X2), Kinerja Pemakai Sistem Informasi Akuntansi (Y)                    | Analisis regresi linear berganda | Hasil penelitian ini bahwa kemampuan teknik personal memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja pemakai sedangkan dukungan manajemen puncak tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja pemakai sistem informasi akuntansi |
| 3 | Chomasatu, Yuli (2014)                        | Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Performance Of Accounting Information Systems</i>                            | Keterlibatan Pemakai SIA (X1), Pelatihan dan Pendidikan Pemakai (X2), Dukungan Manajemen Puncak (X3), Kinerja SIA (Y)             | Analisis regresi linear berganda | Hasil penelitian ini bahwa keterlibatan pemakai, pelatihan dan pendidikan dan dukungan manajemen puncak mempunyai pengaruh secara parsial dan simultan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.                                   |
| 4 | Pemaghis, Cristalia Wira Kartika Putri (2015) | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Perkreditan Rakyat Eks. Kresidenan | Keterlibatan Pemakai (X1), Kemampuan Teknik Personal (X2), Dukungan Manajemen Puncak (X3), Pelatihan Dan Pendidikan Pemakai (X4), | Analisis regresi linear berganda | Hasil penelitian ini bahwa kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak serta program pelatihan dan pendidikan pemakai berpengaruh positif terhadap kinerja   |

|   |                                |  |   |                                  |  |
|---|--------------------------------|--|---|----------------------------------|--|
|   |                                | Rakyat   | Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)  |                                  | sistem informasi akuntansi akan tetapi keterlibatan pemakai sistem tidak memengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi.   |
| 5 | Saebani dan Anita (2016)       | Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi                         | Keterlibatan Pemakai Sistem Informasi (X1), Kemampuan Pemakai Sistem Informasi (X2), Program (X3), Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y) | Analisis regresi linear berganda | Hasil penelitian ini bahwa keterlibatan pemakai sistem informasi, kemampuan pemakai sistem informasi, program pelatihan dan pendidikan pemakai sistem informasi berpengaruh positif terhadap kinerja sistem.   |
| 6 | Immelda, Sherren Cythia (2015) | Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. DBTR Sidoarjo | Manajemen Puncak (X1), Keterlibatan Pemakai (X2), Program(X3), Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)                                     | Analisis regresi linear berganda | Hasil penelitian ini bahwa dukungan manajemen puncak dan keterlibatan pemakai berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, sedangkan variabel program berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. |
| 7 | Ramadhann, dkk (2016)          | Faktor-Faktor Yang Mempengaruh   | Kemampuan teknik personal (X1) dan  | Analisis regresi linear          | Hasil penelitian ini bahwa kemampuan teknik personal   |

|   |                              |  |  |   |  |
|---|------------------------------|--|--|---|--|
|   |                              | <p>uhi Kinerja Pemakai Sistem Informasi Akuntansi Pada Pt. Kubota Indonesia Wilayah Semarang</p>                     | <p>Dukungan Manajemen Puncak (X2), kinerja pemakai sistem (Y)</p>  | <p>berganda</p>                         | <p>memiliki pengaruh positif terhadap kinerja pemakai sistem informasi akuntansi sedangkan dukungan manajemen puncak tidak memiliki pengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.</p>  |
| 8 | <p>Susilatri, dkk (2010)</p> | <p>Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Umum Pemerintah Dikota Pekanbaru</p> | <p>Keterlibatan Pemakai Dalam Proses Pengembangan Sistem (X1), Dukungan Manajemen Puncak (X2), Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi (X3), Program Pelatihan Dan Pendidikan Pemakai (X4), Ukuran Organisasi (X5), Kemampuan Teknik Personal (X6), Keberadaan Dewan Pengarah (X7), Dan Lokasi Departemen Sistem Informasi (X8),</p> | <p>Analisis regresi linear berganda</p> | <p>Hasil penelitian ini bahwa terdapat 5 faktor yang berpengaruh positif terhadap kinerja sistem yaitu i, yaitu keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem, dukungan manajemen puncak program pelatihan dan pendidikan pemakai, kemampuan teknik personal, lokasi departemen sistem informasi Sedangkan faktor lainnya, formalisasi pengembangan sistem informasi, ukuran organisasi, keberadaan dewan pengarah berpengaruh negatif terhadap kinerja sistem informasi</p> |

|    |                                      |  |   |                                  |  |
|----|--------------------------------------|--|---|----------------------------------|--|
|    |                                      |  | Kinerja Sitem Informasi Akuntansi (Y)   |                                  | akuntansi.   |
| 9  | Prabowo, Dkk (2013)                  | Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Di Bank Umum Kota Surakarta                        | Keterlibatan pengguna sistem informasi akuntansi (X1), Program pelatihan dan pendidikan pemakai (X2), Kemampuan pengguna sistem informasi akuntansi (X3), dukungan <i>top management</i> (X4), formalisasi pengembangan sistem (X5), Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y) | Analisis regresi linear berganda | Hasil penelitian ini bahwa Pelatihan dan pendidikan pengguna sistem informasi akuntansi, kemampuan pengguna sistem informasi akuntansi, dukungan <i>top management</i> memiliki pengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. sedangkan faktor lainnya seperti formalisasi pengembangan sistem dan keterlibatan pengguna sistem tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. |
| 10 | Putra, Yuwansya Rizki Kartika (2014) | Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur | Variabel penelitian ini yaitu Partisipasi Pemakai (X1), Dukungan Manajemen Puncak (X2), Program Pelatihan Dan Pendidikan Pemakai (X3),  | Analisis regresi linear berganda | Hasil penelitian ini bahwa Dukungan manajemen puncak yang memberikan kontribusi nyata terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur, sedangkan variabel partisipasi pemakai   |

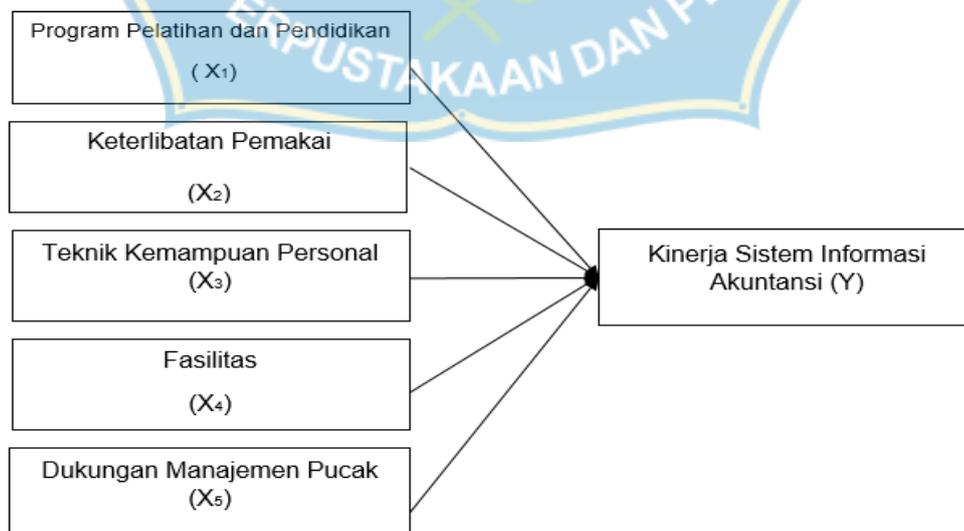
|  |  |  |   |   |
|--|--|--|---|---|
|  |  |  | Kemampuan Teknik Personal (X4),<br>Sedangkan Variabel Terikat Yang Digunakan Yaitu Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y) | dan program pelatihan dan pendidikan pemakai dan kemampuan teknik personal tidak memberikan kontribusi nyata terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur |
|--|--|--|---|---|

### C. Kerangka Konsep

Kerangka konsep teoritis ini menggambarkan variabel-variabel yang digunakan dalam konsep penelitian ini. Berdasarkan landasan teori diatas dapat disusun kerangka konsep yang dapat dilihat pada gambar di bawah ini sebagai berikut:

**Gambar 2.1**

Faktor Pendukung Utama



#### D. Hipotesis

Rivaningrum (2015) dalam penelitiannya berjudul faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada rumah sakit Saras Husada Purworejo dengan hasil penelitian bahwa program pelatihan dan pendidikan memiliki pengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada rumah sakit Saras Husada Purworejo. Penelitian ini juga didukung dari penelitian Immelda (2015) yang membahas tentang analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada PT DBTR Sidoarjo.

Program pelatihan dan pendidikan akan menambah pengetahuan pemakai sistem tentang sistem yang baru dan membuat pemakai sistem informasi semakin ahli dalam menjalankan sistem yang telah dibangun, hal tersebut dapat meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi.

**H<sub>1</sub> : Program pelatihan dan pendidikan memiliki pengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi**

Suharni (2011) dalam penelitiannya berjudul pengaruh keterlibatan pemakai dan kemampuan pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada sekretariat daerah dan BKD Kabupaten Ngawi, menghasilkan bahwa keterlibatan pemakai berpengaruh positif terhadap sistem informasi akuntansi. Penelitian ini juga didukung Saebani dan Anita (2016) dengan judul penelitian Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi.

Keterlibatan pemakai yang semakin sering akan meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi, dikarenakan adanya hubungan yang positif antara

keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem dengan kinerja sistem informasi akuntansi.

**H<sub>2</sub> : Keterlibatan pemakai berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi**

Ramadhan (2016) dalam penelitiannya berjudul faktor-faktor yang memengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada PT Kubota Indonesia wilayah Semarang menghasilkan bahwa kemampuan teknik personal memiliki pengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi penelitian ini sejalan dengan yang dilakukan oleh Nurheliyah (2014) yang dilakukan pada perusahaan yang menggunakan perangkat lunak *Bee Accounting* di kota Makassar.

Karyawan dengan tingkat kemampuan teknik personal yang lebih tinggi memiliki tingkat keyakinan yang tinggi sehingga memengaruhi penggunaan sistem informasi akuntansi. Peningkatan penggunaan sistem informasi tersebut akan meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi.

**H<sub>3</sub>: Kemampuan Teknik Personal berpengaruh positif Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi**

Fani, dkk (2015) dengan judul penelitian Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Pemakai, dan Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Hasil penelitian yang dilakukan bahwa fasilitas seperti teknologi informasi yang canggih memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Berbeda pada penelitian sebelumnya, Hidayat dan Yusrawati (2012) dengan judul Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Akhir Atas Aplikasi Sistem Informasi Akuntansi Pada Satuan Kerja

Di Lingkup Kementrian Pertanian Di Provinsi Riau bahwa fasilitas teknologi dengan kemudahan penggunaan sistem belum dapat memberikan kepuasan terhadap pengguna aplikasi sistem informasi. Dari beberapa hasil penelitian tersebut maka peneliti menghipotesiskan bahwa:

**H<sub>4</sub>: Fasilitas berpengaruh positif Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi**

Biwi, dkk (2015) meneliti tentang Pengaruh Kapabilitas Personal dan Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi PT Tirta Mumbul Jaya Abadi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dukungan manajemen puncak berpengaruh signifikan terhadap sistem informasi akuntansi. Penelitian ini sejalan dengan penelitian Fani, dkk (2015) tentang Pengaruh kecanggihan Teknologi Informasi, kemampuan teknik pemakai, dan dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Penelitian yang dilakukan oleh Fitri (2012) bertentangan dari peneliti sebelumnya yaitu tidak adanya pengaruh manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Meskipun secara empiris memberikan bukti yang kurang tegas. Maka peneliti menghipotesiskan bahwa:

**H<sub>5</sub>: Dukungan Manajemen Puncak berpengaruh positif Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi**

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Jenis penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah analisis eksplanatori dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Data kuantitatif adalah jenis data yang dapat diukur (*measurable*) atau dihitung secara langsung sebagai variabel angka atau bilangan. Proses pengukuran adalah bagian sentral dalam penelitian kuantitatif, karena hal tersebut memberikan hubungan yang fundamental antara pengamatan empiris dan ekspresi matematis dari hubungan-hubungan kuantitatif. Adapun jenis penelitian eksplanatori yaitu analisis yang menguji hubungan atau pengaruh antara dua variabel atau lebih.

#### B. Lokasi dan Waktu penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT Sinar Galesong Mandiri yang beralamat di Jalan A.P. Pettarani No. 55, Makassar.

**Tabel 3.1**

Waktu Penelitian

| NO | Keterangan                           | Bulan |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|----|--------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|    |                                      | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1  | Pengajuan Judul                      | ✓     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 2  | SK Pembimbing                        |       | ✓ |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 3  | Pembimbingan Proposal Penelitian     |       |   | ✓ | ✓ |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 4  | Persetujuan proposal oleh pembimbing |       |   |   | ✓ |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 5  | Seminar Hasil Proposal               |       |   |   | ✓ |   |   |   |   |   |    |    |    |

|    |                                  |  |  |  |   |   |   |   |  |  |  |   |  |
|----|----------------------------------|--|--|--|---|---|---|---|--|--|--|---|--|
| 6  | Pelaksanaan Penelitian (Riset)   |  |  |  | ✓ | ✓ |   |   |  |  |  |   |  |
| 7  | Ujian Komprehensif Akuntansi     |  |  |  |   |   | ✓ |   |  |  |  |   |  |
| 8  | Seminar Hasil Penelitian         |  |  |  |   |   |   | ✓ |  |  |  |   |  |
| 9  | Ujian Akhir Skripsi              |  |  |  |   |   |   | ✓ |  |  |  |   |  |
| 10 | Upacara Yudisium Sarjana Ekonomi |  |  |  |   |   |   | ✓ |  |  |  |   |  |
| 11 | Wisuda                           |  |  |  |   |   |   |   |  |  |  | ✓ |  |

### C. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran

Menurut Darmawan (2013), variabel penelitian pada dasarnya merupakan suatu hal yang dapat berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti yang bertujuan untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut dan kemudian dapat ditarik kesimpulan. Adapun variabel dependen dan independen dalam penelitian ini yaitu:

#### 1. Variabel Dependen atau Variabel Terikat

Variabel dependen pada penelitian ini yaitu kinerja sistem informasi akuntansi. Kinerja sistem informasi akuntansi diukur dengan empat indikator yaitu proses input dan output, proses pengeditan, penyelesaian sesuai target serta pelaksanaan pekerjaan. Variabel ini diukur dengan menggunakan skala likert lima poin.

#### 2. Variabel Independen atau Variabel Bebas

##### a. Program Pelatihan dan Pendidikan

Program pelatihan dan pendidikan berguna mengajarkan cara pemakaian sistem yang benar kepada staff departemen serta keuntungan yang didapat dari program pelatihan dan pendidikan tersebut. Program pelatihan dan pendidikan diukur dengan indikator terkait pertanyaan apakah terdapat program pendidikan dan pelatihan diikuti dan keuntungan

program pelatihan dan pendidikan pengguna. Variabel ini diukur dengan menggunakan skala likert lima poin.

a. Keterlibatan Pemakai

Keterlibatan pemakai diartikan sebagai bentuk partisipasi pemakai dalam proses. Keterlibatan diukur dengan dua indikator yaitu partisipasi dari pengguna, serta pengaruh pengguna. Variabel ini diukur dengan skala likert lima poin.

b. Kemampuan Teknik Personal

Kemampuan teknik personal yaitu pengetahuan pemakai akan sistem informasi yang yang digunakan. Kemampuan teknik personal diukur dengan indikator terkait penempatan sesuai keahlian, pengetahuan akan tugas pokok dan pemahaman menggunakan komputer. Variabel ini diukur dengan menggunakan skala likert lima poin.

c. Fasilitas

Fasilitas yaitu sarana yang diberikan untuk melancarkan atau meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi. Fasilitas diukur dengan dengan indikator terkait perangkat pada sistem, penampilan fisik dan keandalan sistem. Variabel ini diukur dengan menggunakan skala likert lima poin.

d. Dukungan Manajemen Puncak

Dukungan manajemen puncak menggambarkan peran manajemen puncak dalam mempengaruhi bawahannya untuk keberhasilan organisasi. Dukungan manajemen puncak diukur dengan dua indikator yaitu penyediaan perangkat lunak dan perangkat keras,

keterlibatan manajemen puncak dan evaluasi kinerja sistem. Variabel ini diukur dengan menggunakan skala likert lima poin.

#### **D. Populasi dan Sampel**

Menurut Sugiyono (2013:118) sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah teknik *purposive sampling* yaitu teknik melibatkan hanya pada bidang tertentu dan terlibat langsung dengan kinerja sistem informasi akuntansi, seperti bagian keuangan dan pemasaran. Adapun jumlah sampel yang dipilih dalam penelitian ini adalah pemakai sistem informasi yang bertugas pada bagian keuangan dan pemasaran yang berjumlah 43 orang.

#### **E. Teknik Pengumpulan Data**

Dalam penelitian ini data yang digunakan adalah data primer dan sekunder yang diperoleh dari berbagai sumber:

##### **1. Data Primer**

###### **a. Survei**

Survei atau lengkapnya self-administered survey adalah metode pengumpulan data primer dengan menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada responden yang terpilih sebagai sampel dalam penelitian.

##### **2. Data Sekunder**

###### **a. Akses internet**

Akses internet yaitu mencari data-data pendukung dari *ebook*, maupun jurnal-jurnal tersedia.

b. Studi kepustakaan

Penelitian kepustakaan yaitu dilakukan dengan mempelajari literatur, catatan-catatan kuliah, bahan tulisannya lainnya yang ada kaitannya dengan penelitian yang dilakukan.

## F. Teknik Analisis Data

Penelitian ini menggunakan analisis korelasi kuantitatif. Sehingga teknik analisis yang tepat untuk digunakan yaitu analisis regresi linier berganda untuk pengujian variabel bebas lebih dari satu.

### 1. Uji kualitas data

a. Uji Validitas

Suatu instrumen dikatakan valid apabila mampu mengukur sesuatu yang hendak diukur dan dapat mengungkapkan variabel yang hendak diteliti secara cepat. Validitas diuji dengan menggunakan besarnya korelasi antarvariabel.

b. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas menggunakan koefisien alpha ( $\alpha$ ). Jika hasil uji nilai  $\alpha$  diatas 0,6 dan dilaksanakan pengukuran berulang dan tetap menghasilkan  $\alpha$  diatas 0,6 maka data tersebut dinyatakan reliabel (dapat dipercaya).

### 2. Uji Asumsi Klasik

a. Uji Normalitas Data

Menurut Ghozali (2009:160-161) pengujian normalitas data berfungsi untuk menentukan distribusi data. Pengujian dilakukan dengan *normal probability plot*. Dikatakan variabel normal jika titik-titik data searah mengikuti garis diagonal.

#### b. Uji Heteroskedastisitas

Tujuan pengujian heteroskedastisitas bertujuan untuk mengetahui apakah terjadi ketidaksamaan varian. Pengujian dilakukan dengan menggunakan *scatter plot* nilai prediksi (sumbu X) dengan nilai residualnya (sumbu Y). Jika titik yang dihasilkan membentuk suatu pola tertentu, maka terjadi heteroskedastisitas. Jika tidak ada pola yang teratur atau titik-titik menyebar diatas dan dibawah angka 0 pada sumbu &, maka tidak terjadi heteroskedastisitas (Ghozali,2009:125-126).

#### c. Uji Autokorelasi

Uji autokorelasi bertujuan menguji apakah dalam model regresi linear ada korelasi antara Error pada periode  $t$  dengan Error  $t-1$  (sebelumnya). Jika terjadi korelasi, maka dinamakan ada problem autokorelasi. Menurut Setyadharna (2010) model regresi yang baik adalah regresi yang bebas dari autokorelasi. Dasar pengamatan pada penelitian ini menggunakan uji Durbin-Watson yaitu:

- 1) Jika nilai DW berada diantara DU sampai dengan  $4-DU$  maka koefisien autokorelasi sama dengan nol. Artinya, tidak ada autokorelasi
- 2) Jika nilai DW lebih kecil daripada DU, koefisien autokorelasi lebih besar daripada nol. Artinya, ada autokorelasi positif
- 3) Jika nilai DW terletak diantara DL dan DU, maka tidak dapat disimpulkan.

#### d. Uji Multikolinearitas

Menurut Nisfiannoor (2009:92) uji multikolinearitas dilakukan untuk mengetahui apakah ada korelasi antarvariabel independen. Pengujian

dilakuka dengan menggunakan *variance inflation factors* (VIF).

Dikatakan multikolinearitas jika nilai VIF < 10.

### 3. Analisis Regresi Berganda

Analisis regresi digunakan untuk menguji kekuatan hubungan antara variabel terikat dengan variabel bebas (Indriantoro dan nisfi, 2013). Model regersi yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi berganda dengan menggunakan rumus sebagai berikut.

$$Y = \alpha + \beta x_1 + \beta x_2 + \beta x_3 + \beta x_4 + \beta x_5 + \epsilon$$

Keterangan:

Y = variabel terikat (kinerja pemakai sistem informasi akuntansi)

$\alpha$  = konstanta

$\beta$  = koefisien regresi

$x_1$  = program pelatihan dan pendidikan

$x_2$  = keterlibatan pemakai

$x_3$  = kemampuan teknik personal

$x_4$  = failitas

$x_5$  = dukungan manajemen puncak

$\epsilon$  = kesalahan residual

Analisis data secara keseluruhan akan menggunakan *software* SPSS 20 for windows. Hipotesis akan diuji dengan menggunakan uji F dan uji t. Uji F dilakukan untuk menguji pengaruh variabel bebas secara bersama-sama. Jika  $F_{hitung} > F_{tabel}$  maka  $H_0$  ditolak berarti  $H_1$  diterima. Uji t digunakan untuk menguji pengaruh variabel bebas secara persial. Jika  $t_{hitung} > t_{tabel}$  maka  $H_0$  ditolak berarti  $H_1$  diterima (Nisfiannoor, 2009:174).

Uji determinasi juga dilakukan untuk mengetahui persentase pengaruh variabel bebas secara keseluruhan terhadap variabel terikat uji determinasi menggunakan tabel *model summary* pada uji SPSS. Persentase dapat dilihat pada kolom R Square dikalikan 100%.



## BAB IV

### HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

#### A. Gambaran Umum Objek Penelitian

##### 1. Sejarah PT. Sinar Galesong Mandiri

PT. Sinar Galesong Pratama (SGP) Makassar adalah salah satu perusahaan swasta yang bergerak di bidang penjualan kendaraan bermotor pada roda dua. PT. Sinar Galesong Pratama berdiri pada tanggal 4 Februari 1991, sesuai dengan akte pendirian No. 10 tanggal 4 Februari 1991 dari kantor notaries Ny. Pudji Redjeki Irawati, SH. dan akte perubahan Notaris Mahmud Said, SH. No.118 tanggal 22 September 1997, kemudian mengalami perubahan berbentuk Perseroan Terbatas (PT) dengan komposisi saham Rizal Tandiawan sebesar 65% dan Jacky Purnama sebesar 35%.

Sejak pendiriannya, status PT.Sinar Galesong Pratama Makassar merupakan main dealer sepeda motor merek Suzuki dengan wilayah pemasaran yang meliputi 4 propinsi yaitu Sulawesi Selatan, Sulawesi Tengah, Sulawesi Tenggara, Sulawesi Utara dan Gorontalo. Pada awalnya, PT. Sinar Galesong Pratama Makassar berlokasi di jalan Sulawesi No.84-86 Makassar dan pada tahun 1996 kantor tersebut telah resmi menjadi kantor cabang dan pada tahun itu pula PT. Sinar Galesong Pratama Makassar menempati kantor barunya di jalan Andi Pangerang Pettarani No.55 Makassar. Kantor inilah yang kemudian sampai sekarang menjadi kantor pusat dan sekaligus showroom dan service centre untuk sepeda motor merek Suzuki. Pada kantor inilah seluruh aktivitas

perusahaan dan pendistribusian sepeda motor merek Suzuki ke berbagai daerah di wilayah Sulawesi dikendalikan. Untuk meliputi wilayah emasaran, maka PT. Sinar. Galesong Pratama Makassar memiliki cabang di Sulawesi Selatan yaitu Cabang Sulawesi, Urip Sumoharjo, Yos Sudarso, Aroepala, Gowa. Dan di Sulawesi Utara ada di Malalayang, Kalragi, Bitung, dan Gorontalo. Selain itu terdapat juga cabang di Sulawesi Tenggara (Cabang Kendari dan Unaaha), dan 1 cabang di Sulawesi Tengah (Cabang Palu). Selain itu diseluruh wilayah tersebut PT.Sinar Galesong Pratama Makassar memiliki 44 sub dealer yang membantu memasarkan unit motor merek Suzuki yang juga sekaligus sebagai jaringan bengkel resmi sepeda motor Suzuki. Dasar dari terbentuknya cabang dan sub dealer merupakan realisasi dari kebijaksanaan pimpinan yang disesuaikan dengan keinginan dan kebutuhan konsumen setelah dipertimbangkan oleh manajer perusahaan dan juga demi perluasan pemasaran.

Sepeda Motor yang dipasarkan oleh PT Sinar Galesong Pratama Makassar didatangkan dari wakil produsen di Jakarta yang merupakan anak perusahaan perakitan sepeda motor merek Suzuki. Sebagai perantara antara pihak Indonesia dan Jepang dalam mendistribusikan produknya maka dipilihlah PT .Indomobil Suzuki Internasional yang bertindak sebagai agen tunggal pemegang merek Suzuki di Indonesia dari Suzuki Motor Corporation Jepang. Dalam menjalankan usahanya PT Sinar Galesong Pratama Makassar juga memiliki :

- a. Showroom dan service area yang luas, bersih dan representative.

- b. Kendaraan operasional yang terdiri dari ; truk, mobil *box* besar dan kecil, Kijang pick up, Isuzu pick up, Suzuki Karimun, Kijang Station, Suzuki Escudo, Mitsubishi Kuda, Isuzu Panther.
- c. Kantor cabang di Palu 1 kantor dan gudang dengan kapasitas 2000 unit
- d. Kantor cabang di Kendari 2 kantor dan gudang dengan kapasitas 2000 unit
- e. Kantor cabang di Manado 3 kantor dan gudang dengan kapasitas 2000 unit
- f. Kantor cabang di Makassar 6 kantor gudang dengan kapasitas 3000 unit
- g. Tenaga sales yang berpengalaman
- h. Tenaga mekanik yang terampil dalam mendukung purna jual
- i. Tenaga survey dan kolektor yang berpengalaman
- j. Program aplikasi Accounting dan Leasing
- k. Dealer 3S yaitu Sales (penjualan), Services (perawatan), dan Sparepart (suku cadang).

## 2. Visi dan Misi

- a. Visi

Menjadi yang terbaik dalam bisnis otomotif regional dengan menyediakan produk terpercaya merek Suzuki, harga bersaing dan memberikan pelayanan prima yang berkesinambungan kepada pelanggan PT. Sinar Galesong Malesong Mandiri Makassar serta mencapai profit yang tinggi.

b. Misi

Peningkatan kualitas dalam segala segmen untuk kepuasan pelanggan maupun calon pelanggan dalam mencapai market share yang lebih tinggi dari tahun ke tahun.

## B. Deskripsi Data

Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner pada responden dan mendatangi langsung lokasi pengambilan sampel. Populasi dari penelitian ini yaitu karyawan yang terlibat langsung dengan sistem. Pertanyaan yang diajukan seputar faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi. Kemudian data yang diperoleh dari jawaban responden atas pernyataan yang diajukan, selanjutnya diolah menggunakan SPSS.

### 1. Karakteristik Responden

Responden pada penelitian ini diperoleh sebanyak 43 responden di PT Sinar Galesong Mandiri. Data yang diperoleh, selanjutnya diolah menggunakan SPSS 20.

a. Jenis Kelamin

**Tabel 4.1**

Jenis Kelamin

| Jenis Kelamin | Jumlah    | Persentase (%) |
|---------------|-----------|----------------|
| Perempuan     | 25        | 58,1%          |
| Laki-Laki     | 18        | 41,9%          |
| <b>Jumlah</b> | <b>43</b> | <b>100%</b>    |

Sumber: Kuesioner Penelitian, 2019

Dari tabel diatas menunjukkan bahwa jumlah responden yang paling banyak yang berjenis kelamin perempuan sebanyak 25 orang (58,1%) dan yang berjenis kelamin laki-laki sebanyak 18 orang (41,9%)

b. Usia Responden

**Tabel 4.2**

Usia Responden

| Usia          | Jumlah    | Persentase (%) |
|---------------|-----------|----------------|
| <25 tahun     | 8         | 18,6%          |
| 25-30 tahun   | 19        | 44,2%          |
| >30           | 16        | 37,2%          |
| <b>Jumlah</b> | <b>43</b> | <b>100%</b>    |

Sumber: Kuesioner penelitian, 2019

Dari tabel diatas menunjukkan bahwa responden yang berusia paling banyak di umur 25-30 tahun sebanyak 19 orang (44,2%), kemudian >30 tahun sebanyak 16 orang (37,2%), dan paling sedikit <25 tahun sebanyak 8 orang (18,6%).

c. Tingkat Pendidikan

**Tabel 4.3**

Tingkat Pendidikan

| Tingkat Pendidikan | Jumlah    | Persentase (%) |
|--------------------|-----------|----------------|
| S1                 | 32        | 74,4%          |
| D3                 | 4         | 16,3%          |
| SMA/SMK            | 7         | 9,3%           |
| <b>Jumlah</b>      | <b>43</b> | <b>100%</b>    |

Sumber: Kuesioner penelitian, 2019

Dari tabel diatas menunjukkan bahwa responden yang menyelesaikan tingkat pendidikan S1 sebanyak 32 orang (74,4%), kemudian SMA/SMK 7 orang (9,3%), dan terakhir 4 (16,3%) ditingkat D3.

## d. Mulai Menjabat

**Tabel 4.4**

Mulai menjabat

| Tahun         | Jumlah    | Persentase (%) |
|---------------|-----------|----------------|
| <2013         | 9         | 20,9%          |
| 2013-2017     | 28        | 65,1%          |
| >2017         | 6         | 14,0%          |
| <b>Jumlah</b> | <b>43</b> | <b>100%</b>    |

Sumber: Kuesioner penelitian, 2019

Dari tabel diatas menunjukkan bahwa responden mulai menjabat paling banyak di tahun 2013-2017 sebanyak 28 orang (65,1%), kemudian dibawah tahun 2013 sebanyak 9 orang (20,9%), dan diatas tahun 2017 sebanyak 6orang (14,0%).

**2. Deskripsi Variabel Penelitian**

## a. Program Pelatihan dan Pendidikan

Variabel program pelatihan dan pendidikan di ukur dengan instrumen yang dikembangkan Rivaningrum (2015). Adapun indikator yang terkait apakah terdapat program pendidikan dan pelatihan (X<sub>1.1</sub>) dan keuntungan program pelatihan dan pendidikan pengguna (X<sub>1.2</sub>).

**Tabel 4.5**

Program Pelatihan dan Pendidikan

| Item | SS |       | S  |       | KS |       | TS |      | STS |      | JUMLAH |        |
|------|----|-------|----|-------|----|-------|----|------|-----|------|--------|--------|
|      | F  | %     | F  | %     | F  | %     | F  | %    | F   | %    | F      | %      |
| X1.1 | 5  | 11,63 | 26 | 60,47 | 12 | 27,91 | 0  | 0,00 | 0   | 0    | 43     | 100,00 |
| X1.2 | 10 | 23,26 | 25 | 58,14 | 8  | 18,60 | 0  | 0,00 | 0   | 0,00 | 43     | 100,00 |

Sumber: Kuesioner penelitian, 2019

Berdasarkan tabel 4.5 penelitian diatas, diketahui bahwa sebagian besar responden memilih jawaban setuju yaitu 26 orang responden. adanya data ini menunjukkan sebagian besar responden setuju terkait adanya program pelatihan dan pendidikan dan disertai dengan keuntungan yang didapatkan dari program pelatihan dan pendidikan tersebut.

b. Keterlibatan Pemakai

Variabel keterlibatan pemakai di ukur dengan indikator yang dikembangkan Rivaningrum (2015). Adapun indikatornya yaitu partisipasi dari pengguna ( $X_{2.1}$ ) dan pengaruh pengguna dalam pengembangan sistem ( $X_{2.2}$ )

**Tabel 4.6**

Keterlibatan Pemakai

| Item | SS |       | S  |       | KS |       | TS |      | STS |      | JUMLAH |        |
|------|----|-------|----|-------|----|-------|----|------|-----|------|--------|--------|
|      | F  | %     | F  | %     | F  | %     | F  | %    | F   | %    | F      | %      |
| X2.1 | 8  | 18,60 | 28 | 65,12 | 7  | 16,28 | 0  | 0,00 | 0   | 0,00 | 43     | 100,00 |
| X2.2 | 7  | 16,28 | 21 | 48,84 | 15 | 34,88 | 0  | 0,00 | 0   | 0,00 | 43     | 100,00 |

Sumber: Kuesioner penelitian, 2019

Berdasarkan tabel 4.6 penelitian diatas, diketahui bahwa sebagian besar responden memilih jawaban setuju dengan 28 responden. Adanya data ini menunjukkan sebagian besar responden setuju terkait dengan tingkat pengaruh responden dalam pengembangan sistem informasi akuntansi pada perusahaan.

c. Kemampuan Teknik Personal

Variabel kemampuan teknik personal diukur dengan indikator yang dikembangkan Nurheliyah (2014). Adapun indikatornya yaitu penempatan sesuai keahlian ( $X_{3.1}$ ), pengetahuan akan tugas pokok ( $X_{3.2}$ ) dan pemahaman menggunakan komputer ( $X_{3.3}$ ).

**Tabel 4.7**

Kemampuan teknik personal

| Item | SS |       | S  |       | KS |       | TS |       | STS |      | JUMLAH |        |
|------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|-----|------|--------|--------|
|      | F  | %     | F  | %     | F  | %     | F  | %     | F   | %    | F      | %      |
| X3.1 | 10 | 23,26 | 28 | 65,12 | 5  | 11,63 | 0  | 0,00  | 0   | 0,00 | 43     | 100,00 |
| X3.2 | 9  | 20,93 | 27 | 62,79 | 7  | 16,28 | 0  | 0,00  | 0   | 0,00 | 43     | 100,00 |
| X3.3 | 13 | 30,23 | 13 | 30,23 | 4  | 9,30  | 13 | 30,23 | 0   | 0,00 | 43     | 100,00 |

Sumber: Kuesioner penelitian, 2019

Berdasarkan tabel 4.7 penelitian diatas, diketahui bahwa sebagian besar responden memilih jawaban sangat setuju yaitu 28 orang responden. Adanya data ini menunjukkan sebagian besar responden sangat setuju bahwa responden ditempatkan sesuai keahlian dan paham akan tugas pokok sehari-hari dalam menggunakan sistem informasi akuntansi.

d. Fasilitas

Variabel Fasilitas diukur dengan indikator yang dikembangkan Nurhapsari (2013). Adapun indikatornya yaitu perangkat pada sistem ( $X_{4.1}$ ), penampilan fisik ( $X_{4.2}$ ), dan keandalan sistem ( $X_{4.3}$ ).

**Tabel 4.8**

## Fasilitas

| Item | SS |      | S  |       | KS |       | TS |      | STS |      | JUMLAH |        |
|------|----|------|----|-------|----|-------|----|------|-----|------|--------|--------|
|      | F  | %    | F  | %     | F  | %     | F  | %    | F   | %    | F      | %      |
| X4.1 | 2  | 4,65 | 19 | 44,19 | 21 | 48,84 | 1  | 2,33 | 0   | 0,00 | 43     | 100,00 |
| X4.2 | 4  | 9,30 | 23 | 53,49 | 14 | 32,56 | 2  | 4,65 | 0   | 0,00 | 43     | 100,00 |
| X4.3 | 4  | 9,30 | 25 | 58,14 | 13 | 30,23 | 1  | 2,33 | 0   | 0,00 | 43     | 100,00 |

Sumber: Kuesioner penelitian, 2019

Berdasarkan tabel 4.8 penelitian diatas, diketahui bahwa sebagian besar responden memilih jawaban setuju yaitu 25 orang responden. Adanya data ini menunjukkan sebagian besar responden setuju bahwa sistem aplikasi yang digunakan dapat diandalkan dalam melaksanakan pekerjaan responden.

## e. Dukungan Manajemen Puncak

Variabel manajemen puncak diukur dengan indikator yang dikembangkan Nurheliyah (2014). Adapun indikatornya yaitu penyediaan perangkat lunak dan perangkat keras ( $X_{5.1}$ ), keterlibatan manajemen puncak ( $X_{5.2}$ ) dan evaluasi kinerja sistem ( $X_{5.3}$ ).

**Tabel 4.9**

## Dukungan Manajemen Puncak

| Item | SS |       | S  |       | KS |       | TS |      | STS |      | JUMLAH |        |
|------|----|-------|----|-------|----|-------|----|------|-----|------|--------|--------|
|      | F  | %     | F  | %     | F  | %     | F  | %    | F   | %    | F      | %      |
| X5.1 | 5  | 11,63 | 19 | 44,19 | 15 | 34,88 | 4  | 9,30 | 0   | 0,00 | 43     | 100,00 |
| X5.2 | 4  | 9,30  | 17 | 39,53 | 20 | 46,51 | 2  | 4,65 | 0   | 0,00 | 43     | 100,00 |
| X5.3 | 8  | 18,60 | 20 | 46,51 | 15 | 34,88 | 0  | 0,00 | 0   | 0,00 | 43     | 100,00 |

Sumber: Kuesioner penelitian, 2019

Berdasarkan tabel 4.9 penelitian diatas, diketahui bahwa sebagian besar responden memilih jawaban setuju yaitu 20 orang responden. Adanya data ini menunjukkan sebagian besar responden setuju bahwa pimpinan manajemen secara aktif dalam pengevaluasian hasil output sistem informasi akuntansi.

f. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Variabel manajemen puncak diukur dengan indikator yang dikembangkan Nurheliyah (2014). Adapun indikator pada variabel ini yaitu proses input dan output ( $Y_{1.1}$ ) proses pengeditan ( $Y_{1.2}$ ), penyelesaian sesuai target ( $Y_{1.3}$ ) serta pelaksanaan pekerjaan ( $Y_{1.4}$ ).

**Tabel 4.10**

Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

| Item | SS |      | S  |      | KS |      | TS |      | STS |      | JUMLAH |        |
|------|----|------|----|------|----|------|----|------|-----|------|--------|--------|
|      | F  | %    | F  | %    | F  | %    | F  | %    | F   | %    | F      | %      |
| Y.1  | 11 | 25,6 | 29 | 67,4 | 3  | 7,0  | 0  | 0,0  | 0   | 0,00 | 43     | 100,00 |
| Y.2  | 8  | 18,6 | 25 | 58,1 | 10 | 23,3 | 0  | 0,00 | 0   | 0,00 | 43     | 100,00 |
| Y.3  | 5  | 11,6 | 23 | 53,5 | 15 | 34,9 | 0  | 0,00 | 0   | 0,00 | 43     | 100,00 |
| Y.4  | 10 | 23,3 | 24 | 55,8 | 9  | 20,9 | 0  | 0,00 | 0   | 0,00 | 43     | 100,00 |
| Y.5  | 8  | 18,6 | 29 | 67,4 | 6  | 14,0 | 0  | 0,00 | 0   | 0,00 | 43     | 100,00 |
| Y.6  | 0  | 0,0  | 26 | 60,5 | 16 | 37,2 | 1  | 2,33 | 0   | 0,00 | 43     | 100,00 |
| Y.7  | 7  | 16,3 | 28 | 65,1 | 6  | 14,0 | 2  | 4,65 | 0   | 0,00 | 43     | 100,00 |

Sumber: Kuesioner penelitian, 2019

Berdasarkan tabel 4.10 penelitian diatas, diketahui bahwa sebagian besar responden memilih jawaban setuju yaitu 29 orang responden pada pernyataan ke lima dan enam. Adanya data ini menunjukkan sebagian besar responden setuju bahwa sistem memudahkan dalam pengambilan keputusan.

## C. Pengujian Hipotesis

### 1. Uji Kualitas Data

#### a. Uji Validitas Data

**Tabel 4.11**

Uji Validitas Data

| Variabel                         | Pernyataan Ke- | r-Hitung | r-Tabel | Keterangan |
|----------------------------------|----------------|----------|---------|------------|
| Program Pelatihan dan Pendidikan | P1             | 0,837    | 0,300   | VALID      |
|                                  | P2             | 0,857    | 0,300   | VALID      |
| Keterlibatan Pemakai             | P3             | 0,870    | 0,300   | VALID      |
|                                  | P4             | 0,907    | 0,300   | VALID      |
| Kemampuan Teknik Personal        | P5             | 0,740    | 0,300   | VALID      |
|                                  | P6             | 0,792    | 0,300   | VALID      |
|                                  | P7             | 0,766    | 0,300   | VALID      |
| Fasilitas                        | P8             | 0,734    | 0,300   | VALID      |
|                                  | P9             | 0,813    | 0,300   | VALID      |
|                                  | P10            | 0,721    | 0,300   | VALID      |
| Dukungan Manajemen Puncak        | P11            | 0,831    | 0,300   | VALID      |
|                                  | P12            | 0,836    | 0,300   | VALID      |
|                                  | P13            | 0,618    | 0,300   | VALID      |
| Kinerja SIA                      | Y1             | 0,649    | 0,300   | VALID      |
|                                  | Y2             | 0,614    | 0,300   | VALID      |
|                                  | Y3             | 0,484    | 0,300   | VALID      |
|                                  | Y4             | 0,718    | 0,300   | VALID      |
|                                  | Y5             | 0,366    | 0,300   | VALID      |
|                                  | Y6             | 0,382    | 0,300   | VALID      |
|                                  | Y7             | 0,740    | 0,300   | VALID      |

Sumber: Kuesioner penelitian, 2019

Uji validitas data dilakukan untuk menentukan layak atau tidaknya suatu item yang akan digunakan. Melakukan pengujian korelasi pada taraf signifikan 0,05 atau 5% (ukuran standar yang

sering digunakan dalam penelitian), artinya suatu item dianggap valid jika berkorelasi signifikan terhadap skor total.

Penelitian ini menggunakan item pernyataan dalam kuesioner dengan jumlah responden 43. Sesuai dengan rumus yang digunakan ( $df = n - 2$ ) maka akan menjadi  $df = 43 - 2$  yaitu 41 ( $df = 41$ ). Berdasarkan kriteria dengan ketentuan  $df$  atau *degree of freedom* yang didapat ( $df = 29$ , dengan sig 5% atau 0,05) maka nilai  $r$ -Tabel sebesar 0,3008. Merujuk pada hasil uji validitas dihasilkan bahwa semua instrumen dimulai dari P1,P2,P3 hingga P13 pada variabel X semuanya menghasilkan nilai  $r_{Hitung} > r_{Tabel}$ . Selain itu pada variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y) yang terdiri dari Y1,Y2,Y3 dan Y4 semuanya menghasilkan nilai  $r_{Hitung} > r_{Tabel}$ . Sehingga dapat disimpulkan bahwa semua instrumen pada penelitian ini dikatakan valid.

b. Uji Reliabilitas

**Tabel 4.12**

Uji Reliabilitas Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,697             | 7          |

Sumber: Hasil *output* SPSS 20, 2019

Pada pengujian ini dapat dilihat bahwa pada kinerja sistem informasi akuntansi memiliki item pernyataan sebanyak 7 dengan nilai *Cronbach's Alpha* 0,697. Hasil pengujian ini membuktikan

bahwa semua item pernyataan di kinerja sistem informasi akuntansi dikatakan reliable karena nilai *Cronbach's Alpha* diatas 0,6.

**Tabel 4.13**

Uji Reliabilitas Faktor-Faktor Pendukung

| Reliability Statistics |            |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha       | N of Items |
| ,812                   | 13         |

Sumber: Hasil *output* SPSS 20, 2019

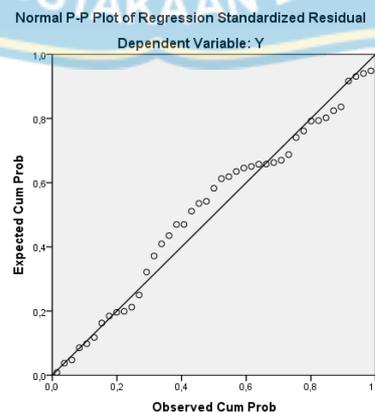
Hasil pengujian ini dapat dilihat bahwa pada kinerja sistem informasi akuntansi memiliki item pernyataan sebanyak 13 dengan nilai *Cronbach's Alpha* 0,812. Hasil pengujian ini membuktikan bahwa semua item pernyataan di kinerja sistem informasi akuntansi dikatakan reliable karena nilai *Cronbach's Alpha* diatas 0,6.

## 2. Uji Asumsi Klasik

### a. Uji Normalitas Data

**Gambar 4.1**

*Normal Probability Plot*



Sumber: Hasil *output* SPSS 20, 2019

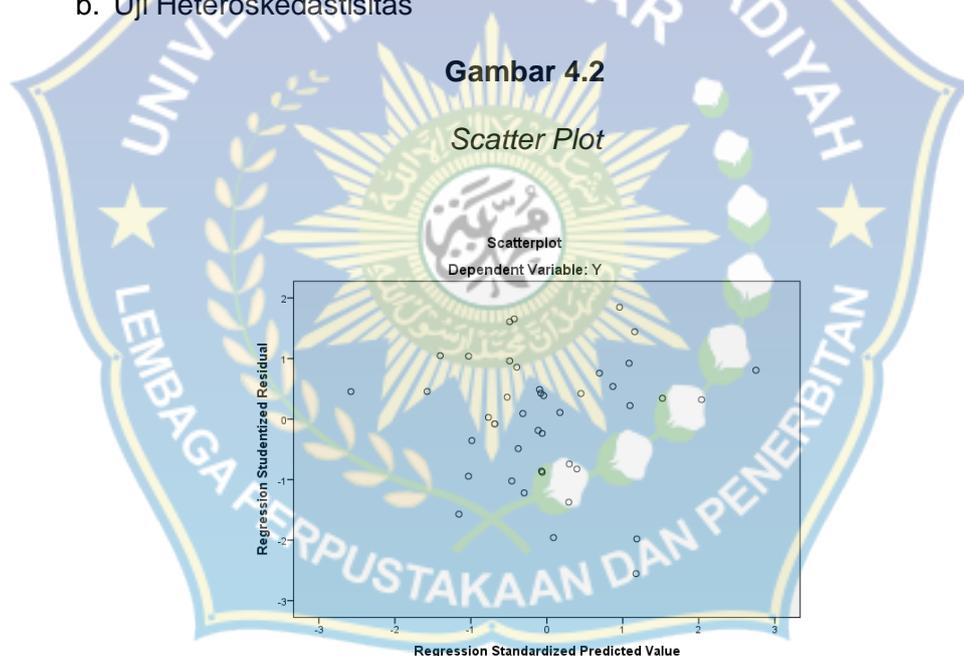
Uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah nilai residual pada model regresi berdistribusi normal atau tidak. Menurut Riadi (125:2016) dikatakan berdistribusi normal jika koordinat pada sumbu absis *observed cum prob* dan sumbu ordinat *expected cum prob* mengumpul pada garis diagonal.

Berdasarkan diagram diatas terlihat bahwa koordinat data pada sumbu absis *observerd cum prob* dan sumbu ordinat *expected cum prob* mengumpul pada garis diagonal. Hal ini berarti bahwa data penelitian ini berdistribusi normal.

b. Uji Heteroskedastisitas

**Gambar 4.2**

*Scatter Plot*



Sumber: Hasil *output* SPSS 20, 2019

Uji heteroskedastisitas merupakan bagian dari uji asumsi klasik model regresi. Dimana salah satu persyaratan yang harus terpenuhi dalam model regresi yang baik adalah tidak terjadi gejala heteroskedastisitas. Sementara itu, terjadinya heteroskedastisitas maka

menimbulkan keraguan atau ketidakakuratan suatu hasil analisis yang digunakan. Ciri-ciri tidak terjadi gejala heteroskedastisitas:

- 1) Titik-titik data menyebar diatas dan dibawah atau disekitar angka 0.
- 2) Titik-titik tidak mengumpul hanya diatas atau dibawah saja
- 3) Penyebaran titik-titik data tidak boleh membentuk pola bergelombang melebar kemudian menyempit dan melebar kembali
- 4) Penyebaran titik-titik data tidak berpola

Maka hasil pengamatan disimpulkan tidak terjadi heteroskedastisitas.

#### c. Uji Autokorelasi

**Tabel 4.14**

Uji *Durbin-Watson*

**Model Summary<sup>b</sup>**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate | Durbin-Watson |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|---------------|
| 1     | ,799 <sup>a</sup> | ,639     | ,590              | 1,59561                    | 1,993         |

a. Predictors: (Constant), X5, X1, X3, X4, X2

b. Dependent Variable: Y

Sumber: Hasil *output* SPSS 20, 2019

Pengujian Durbin-Watson dengan membandingkan dua nilai yaitu Durbin Upper (DU) dan Durbin Lower (DL). Dikatakan tidak terdapat autokorelasi jika nilai  $DW > DU$  dan. Hasil pengujian yang dilakukan diketahui nilai DW sebesar 1,993 dan melihat dari tabel Durbin-Watson nilai DU sebesar 1,7794 maka nilai  $DW > DU$  1,993 > nilai DU 1,7794. Maka dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat autokorelasi.

## d. Uji Multikolinearitas

Tabel 4.15

Uji VIF

| Model |            | Coefficients <sup>a</sup>   |            |                           |        |      |                         |       |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|-------------------------|-------|
|       |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | T      | Sig. | Collinearity Statistics |       |
|       |            | B                           | Std. Error | Beta                      |        |      | Tolerance               | VIF   |
| 1     | (Constant) | 7,420                       | 2,819      |                           | 2,632  | ,012 |                         |       |
|       | X1         | ,955                        | ,260       | ,412                      | 3,681  | ,001 | ,780                    | 1,281 |
|       | X2         | ,307                        | ,285       | ,142                      | 1,076  | ,289 | ,559                    | 1,788 |
|       | X3         | ,835                        | ,214       | ,463                      | 3,895  | ,000 | ,692                    | 1,445 |
|       | X4         | ,455                        | ,210       | ,277                      | 2,163  | ,037 | ,595                    | 1,679 |
|       | X5         | -,472                       | ,182       | -,331                     | -2,599 | ,013 | ,603                    | 1,658 |

a. Dependent Variable: Y

Sumber: Hasil *output* SPSS 20, 2019

Dasar pengambilan uji multikolinearitas menggunakan yaitu:

- Melihat nilai tolerance: jika nilai tolerance lebih besar dari  $> 0,10$  maka artinya tidak terjadi multikolinearitas
- Melihat nilai VIF; jika nilai VIF lebih kecil dari  $< 10,00$  maka artinya tidak terjadi multikolinearitas

Melihat dari tabel diatas bahwa nilai tolerance pada program pelatihan dan pendidikan sebesar 0,780, keterlibatan pemakai sebesar 0,559, kemampuan teknik personal sebesar 0,692, fasilitas sebesar 0,595 dan dukungan manajemen puncak sebesar 0,603 yang berarti semua nilai tolerance pada variabel X  $> 0,10$ . Dan melihat dari nilai VIF, semua variabel X menunjukkan nilai VIF  $< 10,00$ . Maka dapat disimpulkan bahwa hasil penelitian ini tidak terjadi multikolinearitas.

### 3. Uji Regresi Linear Berganda

Analisis regresi adalah analisis yang mengukur pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat. Analisis regresi linear berganda dimaksudkan untuk menguji sejauh mana dan arah pengaruh variabel-variabel independen terhadap variabel dependen. Variabel independen dalam penelitian yaitu beberapa faktor yang terdiri dari Program Pelatihan Dan Pendidikan, Keterlibatan Pemakai, Teknik Kemampuan Personal, Fasilitas dan Dukungan Manajemen Puncak. Sedangkan variabel dependennya adalah Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

Berdasarkan tabel pada lampiran 5 uji *regression*, dapat diperoleh rumus regresi sebagai berikut

$$\gamma = 7,420 + 0,955 + 0,307 + 0,835 + 0,455 - 0,472 + \epsilon$$

a. Uji F

**Tabel 4.16**

Uji F

ANOVA<sup>a</sup>

| Model |            | Sum of Squares | Df | Mean Square | F      | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1     | Regression | 166,543        | 5  | 33,309      | 13,083 | ,000 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 94,201         | 37 | 2,546       |        |                   |
|       | Total      | 260,744        | 42 |             |        |                   |

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X5, X1, X3, X4, X2

Sumber: Hasil *output* SPSS 20, 2019

Uji F bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh simultan (bersama-sama) yang diberikan variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y). Nilai  $F_{\text{tabel}}$  dapat dicari dengan rumus:

$$F_{\text{tabel}} = F(k;n-k) = F(5;43-5) = (5;38) = 2,46$$

Maka diketahui nilai  $F_{tabel}$  sebesar 2,46 dan nilai  $F_{hitung}$  sebesar 13,083 dan nilai probabilitas 0,000. Nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  dan nilai signifikansi lebih kecil dari 0.05, maka Hipotesis diterima. Variabel bebas secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel Y.

b. Uji t

**Tabel 4.17**

Uji t

| Model        | Coefficients <sup>a</sup>   |            |                           | t     | Sig. |
|--------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|              | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients |       |      |
|              | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1 (Constant) | 7,420                       | 2,819      |                           | 2,632 | ,012 |
| X1           | ,955                        | ,260       | ,412                      | 3,681 | ,001 |
| X2           | ,307                        | ,285       | ,142                      | 1,076 | ,289 |
| X3           | ,835                        | ,214       | ,463                      | 3,895 | ,000 |
| X4           | ,455                        | ,210       | ,277                      | 2,163 | ,037 |
| X5           | ,472                        | ,182       | ,331                      | 2,599 | ,013 |

a. Dependent Variable: Y

Sumber: Hasil *output* SPSS 20, 2019

Uji t bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh persial (sendiri) yang diberikan variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y).

Jika  $t_{hitung} > t_{tabel}$  maka  $H_0$  ditolak berarti  $H_1$  diterima.

$$t_{tabel} = T(\alpha/2; r-k-1) = t(0,05/2; 43-5-1) = t(0,025; 37) = 2,0261$$

1) Program Pelatihan dan Pendidikan

Pada tabel koefisien kolom model 1 terdapat nilai signifikansi 0,001. Nilai signifikansi yang ditunjukkan tersebut lebih besar dari nilai 0,05, yang berarti  $H_1$  diterima. Nilai t sebesar 3,681 menunjukkan bahwa variabel  $X_1$  memiliki hubungan yang searah dengan Y. Program pelatihan dan pendidikan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

## 2) Keterlibatan pemakai

Pada tabel koefisien kolom model 1 dilihat bahwa nilai signifikansinya 0,289. Nilai signifikansi yang ditunjukkan tersebut lebih besar dari nilai 0,05, yang berarti  $H_2$  ditolak. Nilai  $t$  sebesar 1,076 menunjukkan bahwa variabel  $X_2$  tidak memiliki hubungan yang searah dengan  $Y$ . Keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

## 3) Kemampuan teknik personal

Pada tabel koefisien kolom model 1 dilihat bahwa nilai signifikansi sebesar 0,000. Nilai signifikansi yang ditunjukkan tersebut lebih kecil dari nilai 0,05, yang berarti  $H_3$  diterima. Nilai  $t$  positif sebesar 3,895 menunjukkan bahwa variabel  $X_3$  memiliki hubungan yang searah dengan  $Y$ . Kemampuan teknik personal memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

## 4) Fasilitas

Pada tabel koefisien kolom model 1 dilihat nilai signifikansi sebesar 0,037. Nilai signifikansi yang ditunjukkan tersebut lebih kecil dari nilai 0,05, yang berarti  $H_4$  diterima. Nilai  $t_{hitung}$  positif sebesar 2,163 dan nilai  $t_{tabel}$  2.0261 sehingga  $t_{hitung} < t_{tabel}$ , maka  $X_4$  memiliki hubungan yang searah dengan  $Y$ . Fasilitas memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

## 5) Dukungan manajemen puncak

Pada tabel koefisien kolom model 1 dilihat nilai signifikansi sebesar 0,013. Nilai signifikansi yang ditunjukkan tersebut lebih kecil dari nilai 0,05, yang berarti  $H_5$  diterima. Nilai  $t_{hitung}$  sebesar 2,599 dan nilai  $t_{tabel}$

2,0261 sehingga  $t_{hitung} < t_{tabel}$ , maka  $X_4$  memiliki hubungan yang searah dengan Y. Dukungan manajemen puncak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

c. Uji Determinasi

Uji determinasi atau disebut juga  $R^2$  adalah suatu besaran yang menunjukkan berapa proporsi variasi variabel independen atau X yang mampu menjelaskan variasi variabel dependen atau Y. Nilai koefisien determinasi terletak pada tabel model summary dan tertulis R Square untuk 2 variabel dan *adjusted R Square* lebih dari 2 variabel. Nilai ini dikatakan baik, jika diatas 0,5 karena ini berkisar antara 0 sampai dengan 1.

**Tabel 4.18**

*Adjusted R Square*

**Model Summary**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | ,799 <sup>a</sup> | ,639     | ,590              | 1,59561                    |

a. Predictors: (Constant), X5, X1, X3, X4, X2

Sumber: Hasil *output* SPSS 20, 2019

Pada tabel model summary diatas, diketahui R Square sebesar 0,639. Nilai R Square yang didapatkan dikali 100% menjadi 63,9%. Ini mengartikan bahwa pada variabel X (program pelatihan dan pendidikan, keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, fasilitas, dan dukungan manajemen puncak) memiliki nilai sebesar 63,9% sedangkan sisanya 36,1% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

## **D. Pembahasan**

### **1. Pengaruh Program Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi**

Hasil pengujian yang dilakukan bahwa hipotesis pertama diterima. Hipotesis pertama menunjukkan variabel program pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dimana nilai signifikannya sebesar  $0,001 < 0,05$ . Jadi dapat disimpulkan bahwa program pendidikan dan pelatihan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Hasil penelitian ini konsisten dengan penelitian yang dilakukan oleh Chosamasatu (2014), Pemaghis(2015), Immelda (2015), Susilatri (2010) dan Prabowo (2013) bahwa program pelatihan dan pendidikan berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. sedangkan penelitian yang dilakukan Putra (2014), Anggraini dan La ane (2012) bertentangan dengan hasil penelitian ini yaitu program pelatihan dan pendidikan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Program pelatihan dan pendidikan yang dilaksanakan PT. Sinar Galesong Mandiri terhadap karyawannya agar dapat menambah pengetahuan karyawan sehingga dalam pelaksanaan tugas dapat meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi diperusahaan tersebut. Meihat dari data kuesioner responden bahwa program pelatihan dan pendidikan yang dilaksanakan memberikan keuntungan kepada responden seperti memudahkan responden dalam mengerjakan atau pembuatan data informasi akuntansi perusahaan. Selain itu dengan adanya program

pelatihan dan pendidikan terkait sistem informasi akuntansi memudahkan dalam pemberian data informasi yang dibutuhkan oleh pihak departemen atau perusahaan sehingga pekerjaan dapat lebih efisien dan terselesaikan sesuai target yang telah ditetapkan.

## **2. Pengaruh Keterlibatan Pemakai terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.**

Hasil pengujian yang dilakukan bahwa hipotesis kedua ( $H_2$ ) ditolak. Hipotesis kedua menunjukkan variabel keterlibatan pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dimana nilai signifikannya sebesar  $0,289 > 0,05$ . Jadi dapat disimpulkan bahwa keterlibatan pemakai tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Hasil penelitian ini bertentangan dengan penelitian yang dilakukan Nurhelmiah (2014), Saebani dan Anita (2016), Immelda (2015), Susilatri (2010) bahwa keterlibatan pemakai berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Sedangkan penelitian yang dilakukan pemaghis (2015) konsisten dengan hasil penelitian ini bahwa variabel keterlibatan pemakai tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Melihat data kuesioner responden bahwa tingkat partisipasi dan pengaruh cukup dalam pengembangan sistem informasi akuntansi. Menurut responden bahwa yang terdapat dalam sistem, telah membantu pekerjaan. Hasil ini dibuktikan dengan jawaban responden pada kinerja sistem informasi akuntansi bahwa sistem telah memudahkan proses input dan output data dalam pembuatan informasi selain itu pengeditan data dalam sistem informasi mudah dilakukan sehingga memudahkan

pemberian data informasi kepada perusahaan dalam pengambilan keputusan.

### **3. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal terhadap Kinerja Sistem Informasi akuntansi**

Hasil penelitian ini bahwa hipotesis ketiga diterima ( $H_3$ ). Hipotesis ketiga menunjukkan variabel kemampuan teknik personal terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dimana nilai signifikannya sebesar  $0,010 < 0,05$ . Jadi dapat disimpulkan bahwa kemampuan teknik personal berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Hasil penelitian ini konsisten dengan penelitian yang dilakukan Nurhilmiah (2014), Pemaghis (2015), Saebani dan Anita (2016), Ramdhan (2016) bahwa kemampuan teknik personal memiliki pengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kemampuan teknik personal berupa pengetahuan akan tugas pokok sehari-hari, penempatan sesuai keahlian dan juga pemahaman dalam penggunaan komputer. Karyawan yang tidak memiliki kemampuan dalam penggunaan sistem informasi akuntansi akan menghambat pekerjaan atau tidak bekerja secara maksimal. Melihat dari data kuesioner responden bahwa karyawan telah paham dalam penggunaan sistem selain itu karyawan telah mengetahui tugas sehari-hari dalam pekerjaan. Kemampuan yang dimiliki tiap responden atau karyawan telah memudahkan dalam penyelesaian pekerjaan dan juga pihak atasan dalam pengambilan keputusan sehingga meningkatkan kinerja perusahaan.

#### 4. Pengaruh Fasilitas terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Hasil penelitian ini bahwa hipotesis keempat diterima ( $H_4$ ). Hipotesis keempat menunjukkan variabel fasilitas personal terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dimana nilai signifikannya sebesar  $0,037 < 0,05$ . Jadi dapat disimpulkan bahwa fasilitas memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Hasil penelitian ini konsisten dengan yang dilakukan Rukmawati dan I Ketut (2016) bahwa variabel ini memiliki pengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Sedangkan penelitian yang dilakukan Maryana (2018) tidak searah dengan hasil penelitian ini bahwa variabel ini tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Fasilitas yang diberikan perusahaan berupa perangkat atau kelengkapan yang terdapat dalam sistem sehingga dapat memudahkan karyawan dalam penggunaannya. Sistem yang digunakan mampu memberikan informasi yang dapat diandalkan sehingga memudahkan dalam pengambilan keputusan. Melihat data responden bahwa perusahaan ini menyediakan perangkat lunak (*software*) dan perangkat keras (*hardware*) dalam memudahkan proses *input* dan *output* data dalam pembuatan informasi. Selain itu, sistem informasi akuntansi yang tersedia memiliki penampilan fisik yang sesuai dengan pelayanan yang diberikan sehingga memudahkan responden dalam pengenalan sistem dan juga sistem informasi akuntansi tersebut dapat diandalkan oleh penggunanya.

## 5. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Hasil penelitian ini bahwa hipotesis kelima diterima ( $H_5$ ). Hipotesis kelima menunjukkan variabel dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dimana nilai signifikannya sebesar  $0,013 > 0,05$ . Jadi dapat disimpulkan bahwa dukungan manajemen puncak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Hasil penelitian ini konsisten dengan penelitian yang dilakukan oleh Chosamasatu (2014), Pemaghis (2015) dan Immelda (2015) bahwa dukungan manajemen puncak memiliki pengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Sedangkan penelitian yang dilakukan Nurhelmiah (2014) dan Ramadhan (2016) tidak searah dengan hasil penelitian ini bahwa dukungan manajemen puncak memiliki pengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Dukungan manajemen puncak merupakan bentuk dukungan ataupun bagaimana pengaruh atasan terhadap keberhasilan implementasi sistem baru dan pengembangan daya motif bawahan. Dukungan manajemen puncak merupakan bentuk dukungan manajer terhadap pemakai sistem informasi akuntansi (Nurhelmiah, 2014). Melihat dari data responden bahwa manajemen puncak mendukung karyawan dengan penyediaan sistem informasi akuntansi seperti *software* dan *hardare* dalam pembuatan data informasi akuntansi perusahaan. Pimpinan manajemen puncak juga terlibat secara aktif dalam perencanaan operasi dan pengembangan sistem informasi akuntansi dan melakukan evaluasi atas hasil *outputl* dari kinerja sistem informasi akuntansi. dengan dukungan yang dibeirkan oleh pihak manajemen puncak akan meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi perusahaan.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa, program pelatihan dan pendidikan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dikarenakan pentingnya program pendidikan dan pelatihan untuk menambah wawasan pengguna sehingga memudahkan karyawan dalam menggunakan sistem informasi akuntansi. Keterlibatan pemakai tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dikarenakan sistem yang dibuat telah menyediakan apa yang dibutuhkan pemakai sistem.

Variabel kemampuan teknik personal memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dikarenakan karyawan telah mengetahui dan paham akan tugas yang dikerjakan maupun informasi akuntansi yang digunakan. Fasilitas memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dikarenakan perusahaan telah menyediakan fasilitas berupa sistem yang dapat diandalkan. Dukungan manajemen puncak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dikarenakan adanya hubungan yang positif antara dukungan manajemen puncak dalam proses pengembangan dan pengoperasian sistem informasi akuntansi dengan kinerja sistem informasi akuntansi.

## B. Saran

Saran yang dapat diberikan berkaitan dengan hasil penelitian ini

1. Bagi peneliti selanjutnya, agar menambah beberapa variabel lain yang menjelaskan 36,1% yang tidak dapat dijelaskan dalam penelitian ini. Untuk memperluas lingkup wilayah penelitian di beberapa perusahaan untuk dapat menambah responden. Selain itu diharapkan dapat menggunakan metode pengumpulan data wawancara untuk mendapatkan informasi yang lebih akurat dan juga responden dapat memahami pernyataan yang diajukan/diberikan.
2. Bagi perusahaan agar melibatkan pemakai sistem dalam proses pengembangan sistem karena mereka adalah pihak yang berhubungan langsung dalam pengoperasian sistem informasi yang digunakan.



## DAFTAR PUSTAKA.

- Aprianto, B dan Fonny, A. 2013. *Pedoman Lengkap Profesional SDM Indonesia*. PPM: Jakarta Pusat.
- Biwi, dkk. 2015. *Pengaruh Kapabilitas Personal Dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi PT. Tirta Mumbul Jaya Abadi Singaraja*. *E-Journal S1 AK*. Volume 3 No.1.
- Chosamasatu, Yuli. 2014. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi 'Performance Of Accounting Information System'*. *Jurnal Paradigma*. Volume 12 No.1.
- Darmawan. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Remaja Rosdakarya: Bandung.
- Diana dan Setiawati. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi, Perancangan, Proses dan Penerapan*. Andi Yogyakarta. Yogyakarta.
- Fani, dkk. 2015. *Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Pemakai, Dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Studi Empiris Pada PT PLN (Persero) Area Bali Utara (Kantor Pusat)*. *E-journal S1 AK*. Volume 3 No.1.
- Fitri, N. 2012. *Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Pemakai Sistem Informasi Akuntansi Pada Perusahaan Farmasi Di Medan*. Tesis dipublikasikan. Medan: Pascasarjana Universitas Sumatera Utara.
- Ghozali, Imam. 2009. *Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi 4. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang
- Hall, James A. (2009). *Accounting Informastion System*. Salemba Empat: Jakarta.
- Immelda, S. C. 2015. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Pt. DBTR Sidoarjo*. Skripsi. Kediri. Universitas Nusantara PGRI Kediri.
- Indriantoro, Nur dan Supomo. 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*. BPFE: Yogyakarta
- Kharisma dan Gede. 2017. *Pengaruh Keterlibatan Pemakai, Kemampuan Pemakai, Pelatihan Dan Pendidikan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi*. *Jurnal Akujiuntansi*. Volume 19 No.3.
- Krismaji. 2010. *Sistem Informasi Akuntansi*. UPP AMP YKPN: Yogyakarta.
- La, Ane dan Putri Nanda Anggraini. 2012. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Di Lingkungan Pemerintahan Daerah Serdang Bedagai*. *Jurnal Telaah Akuntansi*. Volume 14 No.2.

- Mardi. 2016. *Sistem Informasi Akuntansi*. Ghalia Indonesia: Bogor
- Marlinah, Andi. 2010. *Pengaruh Kinerja Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Pada PT.Bank Muamalat Indonesia*. <http://e-journal-indonesia.ac.id/>. Diakses pada tanggal 23 Maret 2019.
- Maryana, dkk. 2018. *Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (Ap2t) Pt Pln (Persero) Wilayah Kalimantan Tengah Dan Kalimantan Selatan Area Barabai*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis Volume11 No.2.
- Mulyadi. 2010. *Sistem Akuntansi*. Salemba Empat: Jakarta.
- Nisfiannoor, M. 2009. *Pendekatan Statistika Modern untuk Ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Nurheliyah. 2014. *Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Pemakai Sistem Informasi Akuntansi*. Skripsi. Makassar. Universitas Hasanuddin.
- Pemaghis, Cristalia Wirakartika Putri. 2015. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Sia) Pada Bank Perkreditan Rakyat (Bpr) Eks. Karesidenan Surakarta*. Skripsi. Surakarta. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Prabowo, dkk. 2013. *Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Di Bank Umum Kota Surakarta*. Jupe UNS. Volume 2 No.1.
- Prasetyo, H., dan Sutopo, W. 2017. *Industri 4.0: Telaah Klasifikasi Aspek dan Arah Perkembangan Riset*. Jurnal Teknik Industri. Volume 3 No.1.
- Putra, Y.R.K. 2014. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur*. Skripsi. Universitas Pembangunan Nasional Veteran. Jawa Timur.
- Ramadhan, dkk. 2016. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pemakai Sistem Informasi Akuntansi Pada Pt. Kubota Indonesia Wilayah Semarang*. Journal Of Accounting. Volume 2 No.2.
- Rivanigrum, Ajeng. 2015. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Rumah Sakit Saras Husada Purworejo*. Skripsi. Universitas Negeri Semarang.
- Rukmiyati dan I ketut. *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi Dan Perceived Usefulness Pada Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi (Studi Empiris Pada Hotel Berbintang Di Provinsi Bali)*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis (2016): 115-142. ISSN 2337-3067

- Saebani dan Anita. 2016. *Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi*. Jurnal Sosial, Ekonomi, dan Humaniora. Volume 6 No.1.
- Salmah, Ninin Non Ayu. 2012. *Pengaruh Program Pelatihan Dan Pengembangan Karyawan Terhadap Kompetensi Karyawan Pada PT. Muba Electric Power Sekayu*. Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi. Volume 2 No.3.
- Setyadharna, Andryan. 2010. *Asumsi Klasik dengan SPSS 16*. Badan Penerbit Univesitas Negeri Semarang. Semarang
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan RD*. Alfabeta: Bandung.
- Suharni, Sitti. 2016. *Pengaruh Keterlibatan Pemakai dan Kemampuan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Sekretariat Daerah Dan BKD Kabupaten Ngawi*. Jurnal Sosial. Volume 12 Nomor 2.
- Susilatri, Amris Rusli Tanjung, dan Surya Pebrina. 2010. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Umum Pemerintah Dikota Pekanbaru*. Jurnal Ekonomi. Volume 18 No.2.
- Wikipedia. 2019. *Kinerja*. <https://id.m/org/wiki/Kinerja>. Diakses pada tanggal 10 Maret. 2019.





# PT. SINAR GALESONG MANDIRI

MAIN DEALER SEPEDA MOTOR SUZUKI WILAYAH PULAU SULAWESI



Makassar, 30 April 2019

Nomor : 030/SGM/MKS/IV/2019  
Perihal : Persetujuan Izin Penelitian

Kepada YTH,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Makassar**

Di -

Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat yang kami terima dengan Nomor : 031/05/C.4-II/IV/40/2019 mengenai Permohonan izin penelitian untuk kelengkapan tugas akhir maka melalui surat ini disampaikan bahwa pada prinsipnya kami memberikan izin untuk mendapatkan informasi data di PT. Sinar Galesong Mandiri dengan persyaratan sebagai berikut :

1. Data yang diambil baik itu berupa dokumen maupun hasil interview harus seizin PT. Sinar Galesong Mandiri.
2. Hasil penelitian harus dilaporkan kepada PT. Sinar Galesong Mandiri.
3. Biaya yang timbul dari kegiatan yang dimaksud sepenuhnya tanggungjawab yang bersangkutan.

Demikian penyampaian kami, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

PT. Sinar Galesong Mandiri

**PT. SINAR GALESONG MANDIRI**

Andi Asriady  
HR Manager

Kantor Pusat :  
GALESONG BUILDING Lt.9, Jl. A.P. Pettarani No.55, Makassar, Sulawesi Selatan - 90222  
Telp. (82411) 444777 (hunting); Fax : (82411) 455091  
www.galesong-group.co.id

Kantor Wilayah Sulawesi Barat Jl. Urip Sumoharjo No. 48 Karana-Mamuju, Telp. (82426) 2323733-2323766, Fax. (82426) 2323737; Kantor Wilayah Sulawesi Tenggara J. Dr. Sam Ratulangi No. 187-189 Kendari, Telp. (82401) 3125969-3125989, Fax. (82401) 3121989; Kantor Wilayah Sulawesi Tengah J. Yos Sudarso No 2 Talise-Paku, Telp. (82451) 456222 (hunting), Fax. (82451) 457222; Kantor Wilayah Sulawesi Utara J. Wolter Mongiardi No.85 Malalayang, Manado, Telp. (82431) 833858-833904, Fax. (82431) 883777; Kantor Wilayah Gorontalo J. Raja Eyoito No. 14A Gorontalo, Telp. (82435) 827777-827850, Fax. (82435) 827490.



## Lampiran 1: Kuesioner Penelitian

Kepada Yth.

Bapak/Ibu

di Tempat

Hal : Permohonan untuk menjadi Responden Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan skripsi pada program Sarjana Akuntansi Universitas Muhammadiyah Makassar, maka peneliti mempunyai kewajiban untuk melakukan penelitian. Sehubungan dengan penelitian yang sedang peneliti lakukan dalam rangka penulisan skripsi, maka peneliti memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menjadi responden penelitian dengan mengisi kuesioner dan memilih jawaban pada kolom yang telah disediakan.

Jawaban dari kuesioner ini akan peneliti gunakan sebagai keperluan untuk menyusun skripsi yang berjudul, "**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. SINAR GALESONG MANDIRI**", maka untuk itu pengisian kuesioner ini mohon diisi subjektif mungkin.

Sebagaimana penelitian ilmiah, kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dalam memberikan penilaian dijamin tidak akan membawa konsekuensi yang merugikan dan sebelum mengembalikan kuesioner ini, Bapak/Ibu dimohon dapat memeriksa kembali semua jawaban dalam tiap bagian, peneliti berharap tidak ada butir/ Pernyataan yang terlewat atau tidak terjawab.

Atas kesediaannya dalam mengisi kuesioner ini, diucapkan banyak terima kasih

Makassar, April 2019

Yang membuat pernyataan

Ayu Puspita Sari

## KUESIONER

### IDENTITAS RESPONDEN

Pilih jawaban yang sesuai dengan cara memberikan tanda silang (✓) atau menuliskan jawaban pada kotak yang tersedia.

1. Nama :
2. Jenis kelamin :  Laki-laki  Perempuan
3. Usia :
4. Pendidikan Terakhir :  SMA/SMK  Sarjana  
 Diploma  Pascasarjana
5. Jabatan :
6. Mulai menjabat tahun :

### PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berilah tanda silang (✓) pada kolom jawaban yang telah disediakan sesuai dengan pendapat atau mewakili perasaan Bapak/ Ibu.

Keterangan:

- 5= Sangat Setuju
- 4= Setuju
- 3= Netral / Cukup Setuju
- 2= Tidak Setuju
- 1= Sangat Tidak Setuju

### I. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)

| No | Pernyataan  | Skala |   |   |   |   |
|----|---|-------|---|---|---|---|
|    |   | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1  | Sistem informasi akuntansi yang tersedia memudahkan proses <i>input</i> dan <i>output</i> data dalam pembuatan informasi yang bapak/ ibu lakukan.                     |       |   |   |   |   |
| 2  | Sistem informasi akuntansi yang tersedia memudahkan bapak/ ibu dalam proses pengeditan jika terjadi kesalahan <i>input</i> .  |       |   |   |   |   |
| 3  | Sistem informasi akuntansi yang tersedia membantu bapak/ibu dalam mengerjakan tugas sehingga lebih mudah dan efisien  |       |   |   |   |   |
| 4  | Dengan sistem yang ada, memudahkan dalam memberikan informasi yang dibutuhkan departemen bapak/ ibu.  |       |   |   |   |   |
| 5  | Dengan sistem yang ada, memudahkan bapak/ibu dalam pengambilan keputusan.   |       |   |   |   |   |
| 6  | Sistem dapat memberikan kontribusi-kontribusi dalam pencapaian tujuan dan misi organisasi.  |       |   |   |   |   |
| 7  | Pekerjaan dapat terselesaikan sesuai target dari adanya sistem tersedia, sehingga meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi pada perusahaan bapak/ ibu tempati. |       |   |   |   |   |

## II. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

### A. Program Pelatihan dan Pendidikan ( $X_1$ )

| No | Pernyataan   | Skala |   |   |   |   |
|----|--|-------|---|---|---|---|
|    |  | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1  | Perusahaan yang bapak/ ibu tempat memiliki program pelatihan dan pendidikan terkait cara menggunakan sistem informasi akuntansi  |       |   |   |   |   |
| 2  | Dengan adanya program pelatihan dan pendidikan bapak/ibu mendapatkan keuntungan seperti, kemudahan dalam proses edit, kemudahan proses <i>input</i> dan <i>output</i> , paham akan penggunaan komputer dan juga pekerjaan pokok sehari-hari. |       |   |   |   |   |

### B. Keterlibatan Pemakai ( $X_2$ )

| No | Pernyataan  | Skala |   |   |   |   |
|----|---|-------|---|---|---|---|
|    |   | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1  | Tingkat partisipasi bapak/ibu dalam pengembangan sistem informasi akuntansi |       |   |   |   |   |
| 2  | Tingkat pengaruh bapak/ibu dalam pengembangan sistem informasi akuntansi    |       |   |   |   |   |

### C. Kemampuan Teknik Personal ( $X_3$ )

| No | Pernyataan   | Skala |   |   |   |   |
|----|--|-------|---|---|---|---|
|    |  | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1  | Bapak/ ibu ditempatkan sesuai keahliannya masing-masing.   |       |   |   |   |   |
| 2  | Dengan adanya sistem informasi akuntansi dan didukung dengan adanya program pelatihan dan pendidikan yang dimiliki |       |   |   |   |   |

|   |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|
|   | perusahaan bapak/ ibu paham dan menjalankan tugas pokok sehari-hari dalam menggunakan sistem informasi akuntansi |  |  |  |  |  |
| 2 | Bapak/ ibu paham menggunakan komputer/aplikasi sistem informasi akuntansi.                                       |  |  |  |  |  |

#### D. Fasilitas (X<sub>4</sub>)

| No | Pernyataan   | Skala |   |   |   |   |
|----|--|-------|---|---|---|---|
|    |  | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1  | Sistem informasi akuntansi yang bapak/ibu miliki merupakan perangkat keras ( <i>hardware</i> ) dan ( <i>software</i> ) yang paling mutakhir. |       |   |   |   |   |
| 2  | Penampilan fisik dari sistem informasi akuntansi khususnya aplikasi sesuai dengan jenis pelayanan yang diberikan.                            |       |   |   |   |   |
| 3  | Sistem informasi akuntansi khususnya aplikasi yang bapak/ibu gunakan dapat diandalkan  |       |   |   |   |   |

#### E. Dukungan Manajemen Puncak (X<sub>5</sub>)

| No | Pernyataan   | Skala |   |   |   |   |
|----|--|-------|---|---|---|---|
|    |  | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1  | Pimpinan manajemen puncak pada perusahaan bapak/ibu menyediakan fasilitas sistem informasi akuntansi seperti perangkat keras ( <i>hardware</i> ) dan ( <i>software</i> ) |       |   |   |   |   |
| 2  | Pimpinan manajemen puncak pada perusahaan bapak/ibu secara aktif terlibat dalam perencanaan operasi dan pengembangan sistem informasi akuntansi                          |       |   |   |   |   |
| 3  | Pimpinan manajemen puncak sering melakukan evaluasi hasil <i>output</i> dari kinerja sistem informasi akuntansi  |       |   |   |   |   |

| NO | P. Pel dan Pendidikan |    | X1 | Ket. Pemakai |    | X2 | K. Teknik Personal |    |    | X3 | Fasilitas |    |     | X4 | Duk. Man. Puncak |     |     | X5 | Total X | Kinerja SIA |     |     |     |     |     |     | Y  |
|----|-----------------------|----|----|--------------|----|----|--------------------|----|----|----|-----------|----|-----|----|------------------|-----|-----|----|---------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
|    | P1                    | P2 |    | P3           | P4 |    | P5                 | P6 | P7 |    | P8        | P9 | P10 |    | P11              | P12 | P13 |    |         | Y.1         | Y.2 | Y.3 | Y.4 | Y.5 | Y.6 | Y.7 |    |
|    | 1                     | 4  | 4  | 8            | 5  | 5  | 10                 | 4  | 4  | 4  | 12        | 4  | 5   | 5  | 14               | 4   | 4   | 5  | 13      | 57          | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4  |
| 2  | 4                     | 5  | 9  | 4            | 4  | 8  | 4                  | 4  | 4  | 12 | 3         | 4  | 4   | 11 | 4                | 4   | 4   | 12 | 52      | 4           | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 28 |
| 3  | 5                     | 4  | 9  | 3            | 3  | 6  | 4                  | 5  | 5  | 14 | 3         | 3  | 3   | 9  | 3                | 3   | 3   | 9  | 47      | 5           | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 32 |
| 4  | 4                     | 5  | 9  | 4            | 3  | 7  | 4                  | 5  | 5  | 14 | 4         | 4  | 3   | 11 | 4                | 3   | 4   | 11 | 52      | 4           | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 30 |
| 5  | 3                     | 4  | 7  | 4            | 4  | 8  | 4                  | 3  | 4  | 11 | 4         | 5  | 4   | 13 | 5                | 4   | 4   | 13 | 52      | 4           | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 25 |
| 6  | 5                     | 5  | 10 | 5            | 5  | 10 | 4                  | 5  | 5  | 14 | 3         | 4  | 4   | 11 | 3                | 3   | 5   | 11 | 56      | 5           | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 32 |
| 7  | 4                     | 5  | 9  | 5            | 4  | 9  | 5                  | 5  | 4  | 14 | 3         | 3  | 4   | 10 | 5                | 3   | 3   | 11 | 53      | 4           | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 26 |
| 8  | 4                     | 4  | 8  | 4            | 4  | 8  | 4                  | 4  | 4  | 12 | 3         | 3  | 4   | 10 | 3                | 3   | 4   | 10 | 48      | 4           | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 26 |
| 9  | 4                     | 5  | 9  | 4            | 4  | 8  | 5                  | 5  | 5  | 15 | 4         | 4  | 4   | 12 | 5                | 5   | 4   | 14 | 58      | 4           | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 27 |
| 10 | 4                     | 4  | 8  | 4            | 4  | 8  | 4                  | 4  | 4  | 12 | 3         | 3  | 4   | 10 | 3                | 3   | 4   | 10 | 48      | 4           | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 27 |
| 11 | 5                     | 4  | 9  | 5            | 4  | 9  | 5                  | 5  | 5  | 15 | 4         | 4  | 5   | 13 | 2                | 2   | 5   | 9  | 55      | 5           | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 34 |
| 12 | 4                     | 3  | 7  | 3            | 3  | 6  | 3                  | 4  | 4  | 11 | 3         | 3  | 4   | 10 | 3                | 3   | 3   | 9  | 43      | 4           | 3   | 3   | 3   | 5   | 3   | 3   | 24 |
| 13 | 4                     | 4  | 8  | 4            | 4  | 8  | 4                  | 4  | 4  | 12 | 4         | 4  | 4   | 12 | 3                | 3   | 4   | 10 | 50      | 5           | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 27 |
| 14 | 4                     | 5  | 9  | 4            | 3  | 7  | 4                  | 4  | 5  | 13 | 3         | 3  | 3   | 9  | 3                | 3   | 3   | 9  | 47      | 4           | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 30 |
| 15 | 3                     | 4  | 7  | 4            | 3  | 7  | 4                  | 4  | 4  | 12 | 3         | 3  | 3   | 9  | 3                | 3   | 3   | 9  | 44      | 4           | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 26 |
| 16 | 4                     | 4  | 8  | 4            | 3  | 7  | 4                  | 3  | 4  | 11 | 4         | 4  | 4   | 12 | 2                | 2   | 4   | 8  | 46      | 4           | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 27 |
| 17 | 4                     | 4  | 8  | 3            | 3  | 6  | 3                  | 4  | 4  | 11 | 4         | 4  | 4   | 12 | 3                | 3   | 3   | 9  | 46      | 4           | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 28 |
| 18 | 3                     | 3  | 6  | 3            | 3  | 6  | 4                  | 4  | 4  | 12 | 3         | 4  | 4   | 11 | 4                | 3   | 5   | 12 | 47      | 4           | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 25 |
| 19 | 3                     | 4  | 7  | 4            | 3  | 7  | 5                  | 4  | 4  | 13 | 3         | 4  | 4   | 11 | 4                | 4   | 4   | 12 | 50      | 5           | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 27 |
| 20 | 3                     | 4  | 7  | 5            | 3  | 8  | 5                  | 4  | 5  | 14 | 3         | 4  | 4   | 11 | 4                | 4   | 3   | 11 | 51      | 5           | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 26 |
| 21 | 4                     | 4  | 8  | 4            | 4  | 8  | 4                  | 3  | 4  | 11 | 3         | 4  | 4   | 11 | 4                | 4   | 3   | 11 | 49      | 5           | 4   | 5   | 3   | 4   | 4   | 4   | 29 |
| 22 | 4                     | 4  | 8  | 4            | 4  | 8  | 4                  | 4  | 4  | 12 | 3         | 3  | 4   | 10 | 4                | 3   | 4   | 11 | 49      | 4           | 5   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 25 |
| 23 | 3                     | 3  | 6  | 3            | 3  | 6  | 5                  | 4  | 5  | 14 | 2         | 2  | 2   | 6  | 3                | 3   | 4   | 10 | 42      | 4           | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 26 |
| 24 | 3                     | 4  | 7  | 5            | 5  | 10 | 5                  | 4  | 5  | 14 | 4         | 3  | 4   | 11 | 4                | 5   | 5   | 14 | 56      | 4           | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 5   | 27 |
| 25 | 4                     | 3  | 7  | 3            | 4  | 7  | 4                  | 4  | 4  | 12 | 3         | 3  | 3   | 9  | 3                | 3   | 3   | 9  | 44      | 4           | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 26 |
| 26 | 4                     | 5  | 9  | 5            | 5  | 10 | 4                  | 5  | 5  | 14 | 5         | 5  | 5   | 15 | 5                | 5   | 5   | 15 | 63      | 5           | 5   | 3   | 5   | 4   | 4   | 5   | 31 |
| 27 | 4                     | 5  | 9  | 4            | 5  | 9  | 5                  | 5  | 4  | 14 | 4         | 4  | 4   | 12 | 4                | 4   | 5   | 13 | 57      | 5           | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 32 |
| 28 | 3                     | 3  | 6  | 3            | 3  | 6  | 3                  | 3  | 3  | 9  | 3         | 3  | 3   | 9  | 3                | 3   | 3   | 9  | 39      | 3           | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 23 |
| 29 | 4                     | 4  | 8  | 4            | 4  | 8  | 4                  | 4  | 4  | 12 | 4         | 4  | 4   | 12 | 4                | 4   | 4   | 12 | 52      | 4           | 4   | 3   | 4   | 5   | 4   | 4   | 28 |
| 30 | 4                     | 5  | 9  | 5            | 5  | 10 | 5                  | 4  | 5  | 14 | 3         | 3  | 5   | 11 | 4                | 4   | 5   | 13 | 57      | 5           | 3   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 31 |
| 31 | 3                     | 3  | 6  | 4            | 4  | 8  | 3                  | 3  | 4  | 10 | 4         | 4  | 3   | 11 | 2                | 3   | 3   | 8  | 43      | 3           | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 2   | 23 |
| 32 | 3                     | 4  | 7  | 4            | 4  | 8  | 4                  | 5  | 4  | 13 | 4         | 4  | 4   | 12 | 4                | 5   | 4   | 13 | 53      | 4           | 4   | 4   | 4   | 4   | 2   | 4   | 26 |
| 33 | 4                     | 4  | 8  | 4            | 3  | 7  | 4                  | 4  | 4  | 12 | 4         | 3  | 4   | 11 | 4                | 4   | 4   | 12 | 50      | 4           | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 25 |
| 34 | 4                     | 3  | 7  | 4            | 4  | 8  | 4                  | 4  | 4  | 12 | 4         | 2  | 3   | 9  | 4                | 3   | 3   | 10 | 46      | 4           | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 26 |
| 35 | 4                     | 4  | 8  | 4            | 4  | 8  | 4                  | 4  | 4  | 12 | 5         | 4  | 3   | 12 | 5                | 4   | 4   | 13 | 53      | 4           | 3   | 4   | 4   | 5   | 3   | 4   | 27 |
| 36 | 5                     | 4  | 9  | 4            | 4  | 8  | 4                  | 3  | 3  | 10 | 4         | 4  | 3   | 11 | 4                | 3   | 4   | 11 | 49      | 4           | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 29 |
| 37 | 3                     | 4  | 7  | 4            | 5  | 9  | 4                  | 4  | 4  | 12 | 4         | 3  | 4   | 11 | 3                | 4   | 4   | 11 | 50      | 4           | 4   | 4   | 5   | 4   | 3   | 4   | 28 |
| 38 | 3                     | 3  | 6  | 4            | 4  | 8  | 4                  | 3  | 5  | 12 | 3         | 4  | 4   | 11 | 4                | 4   | 3   | 11 | 48      | 3           | 4   | 3   | 5   | 4   | 4   | 4   | 27 |
| 39 | 4                     | 4  | 8  | 4            | 4  | 8  | 3                  | 4  | 5  | 12 | 4         | 4  | 4   | 12 | 2                | 3   | 3   | 8  | 48      | 4           | 5   | 3   | 5   | 5   | 4   | 4   | 30 |
| 40 | 4                     | 4  | 8  | 4            | 4  | 8  | 4                  | 4  | 3  | 11 | 3         | 4  | 4   | 11 | 4                | 4   | 3   | 11 | 49      | 4           | 5   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 28 |
| 41 | 5                     | 5  | 10 | 4            | 3  | 7  | 4                  | 4  | 3  | 11 | 3         | 4  | 3   | 10 | 3                | 4   | 4   | 11 | 49      | 4           | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 2   | 25 |
| 42 | 4                     | 4  | 8  | 4            | 3  | 7  | 5                  | 4  | 4  | 13 | 4         | 4  | 3   | 11 | 4                | 4   | 4   | 12 | 51      | 4           | 4   | 4   | 3   | 5   | 4   | 4   | 28 |
| 43 | 4                     | 4  | 8  | 4            | 4  | 8  | 4                  | 4  | 4  | 12 | 3         | 5  | 3   | 11 | 3                | 4   | 4   | 11 | 50      | 4           | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 26 |

Lampiran 3a: Uji Validitas Program Pelatihan Dan Pendidikan

**Correlations**

|      |                     | X1.1   | X1.2   | X1     |
|------|---------------------|--------|--------|--------|
| X1.1 | Pearson Correlation | 1      | ,435** | ,837** |
|      | Sig. (2-tailed)     |        | ,004   | ,000   |
|      | N                   | 43     | 43     | 43     |
| X1.2 | Pearson Correlation | ,435** | 1      | ,857** |
|      | Sig. (2-tailed)     | ,004   |        | ,000   |
|      | N                   | 43     | 43     | 43     |
| X1   | Pearson Correlation | ,837** | ,857** | 1      |
|      | Sig. (2-tailed)     | ,000   | ,000   |        |
|      | N                   | 43     | 43     | 43     |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Lampiran 3b: Uji Validitas Keterlibatan Pemakai

Correlations

|      |                     | X2.1   | X2.2   | X2     |
|------|---------------------|--------|--------|--------|
| X2.1 | Pearson Correlation | 1      | ,581** | ,870** |
|      | Sig. (2-tailed)     |        | ,000   | ,000   |
|      | N                   | 43     | 43     | 43     |
| X2.2 | Pearson Correlation | ,581** | 1      | ,907** |
|      | Sig. (2-tailed)     | ,000   |        | ,000   |
|      | N                   | 43     | 43     | 43     |
| X2   | Pearson Correlation | ,870** | ,907** | 1      |
|      | Sig. (2-tailed)     | ,000   | ,000   |        |
|      | N                   | 43     | 43     | 43     |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Lampiran 3c: Uji Validitas Kemampuan Teknik Personal

Correlations

|      |                     | X3.1   | X3.2   | X3.3   | X3     |
|------|---------------------|--------|--------|--------|--------|
| X3.1 | Pearson Correlation | 1      | ,381   | ,336   | ,740** |
|      | Sig. (2-tailed)     |        | ,012   | ,028   | ,000   |
|      | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     |
| X3.2 | Pearson Correlation | ,381   | 1      | ,424** | ,792** |
|      | Sig. (2-tailed)     | ,012   |        | ,005   | ,000   |
|      | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     |
| X3.3 | Pearson Correlation | ,336   | ,424** | 1      | ,766** |
|      | Sig. (2-tailed)     | ,028   | ,005   |        | ,000   |
|      | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     |
| X3   | Pearson Correlation | ,740** | ,792** | ,766** | 1      |
|      | Sig. (2-tailed)     | ,000   | ,000   | ,000   |        |
|      | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     |

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Lampiran 3d: Uji Validitas Fasilitas

|      |                     | Correlations |        |        |        |
|------|---------------------|--------------|--------|--------|--------|
|      |                     | X4.1         | X4.2   | X4.3   | X4     |
| X4.1 | Pearson Correlation | 1            | ,431** | ,265   | ,734** |
|      | Sig. (2-tailed)     |              | ,004   | ,086   | ,000   |
|      | N                   | 43           | 43     | 43     | 43     |
| X4.2 | Pearson Correlation | ,431**       | 1      | ,376*  | ,813** |
|      | Sig. (2-tailed)     | ,004         |        | ,013   | ,000   |
|      | N                   | 43           | 43     | 43     | 43     |
| X4.3 | Pearson Correlation | ,265         | ,376*  | 1      | ,721** |
|      | Sig. (2-tailed)     | ,086         | ,013   |        | ,000   |
|      | N                   | 43           | 43     | 43     | 43     |
| X4   | Pearson Correlation | ,734**       | ,813** | ,721** | 1      |
|      | Sig. (2-tailed)     | ,000         | ,000   | ,000   |        |
|      | N                   | 43           | 43     | 43     | 43     |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Lampiran 3e: Uji Validitas Dukungan Manajemen Puncak

|      |                     | Correlations |        |        |        |
|------|---------------------|--------------|--------|--------|--------|
|      |                     | X5.1         | X5.2   | X5.3   | X5     |
| X5.1 | Pearson Correlation | 1            | ,654** | ,203   | ,831** |
|      | Sig. (2-tailed)     |              | ,000   | ,191   | ,000   |
|      | N                   | 43           | 43     | 43     | 43     |
| X5.2 | Pearson Correlation | ,654**       | 1      | ,258   | ,836** |
|      | Sig. (2-tailed)     | ,000         |        | ,095   | ,000   |
|      | N                   | 43           | 43     | 43     | 43     |
| X5.3 | Pearson Correlation | ,203         | ,258   | 1      | ,618** |
|      | Sig. (2-tailed)     | ,191         | ,095   |        | ,000   |
|      | N                   | 43           | 43     | 43     | 43     |
| X5   | Pearson Correlation | ,831**       | ,836** | ,618** | 1      |
|      | Sig. (2-tailed)     | ,000         | ,000   | ,000   |        |
|      | N                   | 43           | 43     | 43     | 43     |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Lampiran 3f: Uji Validitas Dukungan Manajemen Puncak

## Correlations

|    |                     | Y1     | Y2     | Y3     | Y4     | Y5    | Y6    | Y7     | Y      |
|----|---------------------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|
| Y1 | Pearson Correlation | 1      | ,359*  | ,260   | ,377*  | ,048  | ,028  | ,531** | ,649** |
|    | Sig. (2-tailed)     |        | ,018   | ,093   | ,013   | ,762  | ,859  | ,000   | ,000   |
|    | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43    | 43    | 43     | 43     |
| Y2 | Pearson Correlation | ,359*  | 1      | ,086   | ,437** | -,057 | ,212  | ,356*  | ,614** |
|    | Sig. (2-tailed)     | ,018   |        | ,582   | ,003   | ,714  | ,173  | ,019   | ,000   |
|    | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43    | 43    | 43     | 43     |
| Y3 | Pearson Correlation | ,260   | ,086   | 1      | ,122   | ,157  | ,055  | ,224   | ,484** |
|    | Sig. (2-tailed)     | ,093   | ,582   |        | ,436   | ,314  | ,727  | ,148   | ,001   |
|    | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43    | 43    | 43     | 43     |
| Y4 | Pearson Correlation | ,377*  | ,437** | ,122   | 1      | ,120  | ,222  | ,507** | ,718** |
|    | Sig. (2-tailed)     | ,013   | ,003   | ,436   |        | ,442  | ,152  | ,001   | ,000   |
|    | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43    | 43    | 43     | 43     |
| Y5 | Pearson Correlation | ,048   | -,057  | ,157   | ,120   | 1     | ,064  | ,185   | ,366*  |
|    | Sig. (2-tailed)     | ,762   | ,714   | ,314   | ,442   |       | ,685  | ,236   | ,016   |
|    | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43    | 43    | 43     | 43     |
| Y6 | Pearson Correlation | ,028   | ,212   | ,055   | ,222   | ,064  | 1     | ,046   | ,382*  |
|    | Sig. (2-tailed)     | ,859   | ,173   | ,727   | ,152   | ,685  |       | ,768   | ,011   |
|    | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43    | 43    | 43     | 43     |
| Y7 | Pearson Correlation | ,531** | ,356*  | ,224   | ,507** | ,185  | ,046  | 1      | ,740** |
|    | Sig. (2-tailed)     | ,000   | ,019   | ,148   | ,001   | ,236  | ,768  |        | ,000   |
|    | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43    | 43    | 43     | 43     |
| Y  | Pearson Correlation | ,649** | ,614** | ,484** | ,718** | ,366* | ,382* | ,740** | 1      |
|    | Sig. (2-tailed)     | ,000   | ,000   | ,001   | ,000   | ,016  | ,011  | ,000   |        |
|    | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43    | 43    | 43     | 43     |

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Lampiran 4a: Uji Relibilitas Kinerja Sistem Informasi (Y)

**Case Processing Summary**

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 43 | 100,0 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | ,0    |
|       | Total                 | 43 | 100,0 |

**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,697             | 7          |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Item-Total Statistics**

|    | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|----|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Y1 | 23,7023                    | 5,050                          | ,693                             | ,787                             |
| Y2 | 23,5349                    | 4,636                          | ,408                             | ,606                             |
| Y3 | 23,7209                    | 5,063                          | ,248                             | ,755                             |
| Y4 | 23,4651                    | 4,255                          | ,542                             | ,660                             |
| Y5 | 23,4419                    | 5,491                          | ,143                             | ,678                             |
| Y6 | 23,9070                    | 5,467                          | ,174                             | ,668                             |
| Y7 | 23,5581                    | 4,110                          | ,562                             | ,650                             |

### Lampiran 4b: Uji Reliabilitas Faktor-Faktor Pendukung Utama (X)

**Case Processing Summary**

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 43 | 100,0 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | ,0    |
|       | Total                 | 43 | 100,0 |

**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,812             | 13         |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

## Item-Total Statistics

|      | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| X1.1 | 46,1395                    | 22,075                         | ,124                             | ,822                             |
| X1.2 | 45,9302                    | 19,209                         | ,617                             | ,785                             |
| X2.1 | 45,9535                    | 19,236                         | ,682                             | ,782                             |
| X2.2 | 46,1628                    | 19,282                         | ,553                             | ,790                             |
| X3.1 | 45,8605                    | 20,599                         | ,418                             | ,801                             |
| X3.2 | 45,9302                    | 20,305                         | ,448                             | ,799                             |
| X3.3 | 45,7674                    | 21,421                         | ,249                             | ,813                             |
| X4.1 | 46,4651                    | 20,636                         | ,372                             | ,805                             |
| X4.2 | 46,3023                    | 20,311                         | ,364                             | ,806                             |
| X4.3 | 46,2326                    | 19,611                         | ,536                             | ,792                             |
| X5.1 | 46,3953                    | 19,483                         | ,414                             | ,803                             |
| X5.2 | 46,4419                    | 19,586                         | ,467                             | ,797                             |
| X5.3 | 46,1395                    | 18,885                         | ,600                             | ,785                             |

## Lampiran 5: Regression

## Model Summary

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | ,799 <sup>a</sup> | ,639     | ,590              | 1,59561                    |

a. Predictors: (Constant), X5, X1, X3, X4, X2

ANOVA<sup>a</sup>

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F      | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1     | Regression | 166,543        | 5  | 33,309      | 13,083 | ,000 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 94,201         | 37 | 2,546       |        |                   |
|       | Total      | 260,744        | 42 |             |        |                   |

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X5, X1, X3, X4, X2

Coefficients<sup>a</sup>

| Model |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t      | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
|       |            | B                           | Std. Error | Beta                      |        |      |
| 1     | (Constant) | 7,420                       | 2,819      |                           | 2,632  | ,012 |
|       | X1         | ,955                        | ,260       | ,412                      | 3,681  | ,001 |
|       | X2         | ,307                        | ,285       | ,142                      | 1,076  | ,289 |
|       | X3         | ,835                        | ,214       | ,463                      | 3,895  | ,000 |
|       | X4         | ,455                        | ,210       | ,277                      | 2,163  | ,037 |
|       | X5         | -,472                       | ,182       | -,331                     | -2,599 | ,013 |

a. Dependent Variable: Y

Tabel r untuk df = 1 - 50

| df = (N-2) | Tingkat signifikansi untuk uji satu arah |        |        |        |        |
|------------|--|--------|--------|--------|--------|
|            | 0.05                                     | 0.025  | 0.01   | 0.005  | 0.0005 |
|            | Tingkat signifikansi untuk uji dua arah  |        |        |        |        |
|            | 0.1                                      | 0.05   | 0.02   | 0.01   | 0.001  |
| 1          | 0.9877                                   | 0.9969 | 0.9995 | 0.9999 | 1.0000 |
| 2          | 0.9000                                   | 0.9500 | 0.9800 | 0.9900 | 0.9990 |
| 3          | 0.8054                                   | 0.8783 | 0.9343 | 0.9587 | 0.9911 |
| 4          | 0.7293                                   | 0.8114 | 0.8822 | 0.9172 | 0.9741 |
| 5          | 0.6694                                   | 0.7545 | 0.8329 | 0.8745 | 0.9509 |
| 6          | 0.6215                                   | 0.7067 | 0.7887 | 0.8343 | 0.9249 |
| 7          | 0.5822                                   | 0.6664 | 0.7498 | 0.7977 | 0.8983 |
| 8          | 0.5494                                   | 0.6319 | 0.7155 | 0.7646 | 0.8721 |
| 9          | 0.5214                                   | 0.6021 | 0.6851 | 0.7348 | 0.8470 |
| 10         | 0.4973                                   | 0.5760 | 0.6581 | 0.7079 | 0.8233 |
| 11         | 0.4762                                   | 0.5529 | 0.6339 | 0.6835 | 0.8010 |
| 12         | 0.4575                                   | 0.5324 | 0.6120 | 0.6614 | 0.7800 |
| 13         | 0.4409                                   | 0.5140 | 0.5923 | 0.6411 | 0.7604 |
| 14         | 0.4259                                   | 0.4973 | 0.5742 | 0.6226 | 0.7419 |
| 15         | 0.4124                                   | 0.4821 | 0.5577 | 0.6055 | 0.7247 |
| 16         | 0.4000                                   | 0.4683 | 0.5425 | 0.5897 | 0.7084 |
| 17         | 0.3887                                   | 0.4555 | 0.5285 | 0.5751 | 0.6932 |
| 18         | 0.3783                                   | 0.4438 | 0.5155 | 0.5614 | 0.6788 |
| 19         | 0.3687                                   | 0.4329 | 0.5034 | 0.5487 | 0.6652 |
| 20         | 0.3598                                   | 0.4227 | 0.4921 | 0.5368 | 0.6524 |
| 21         | 0.3515                                   | 0.4132 | 0.4815 | 0.5256 | 0.6402 |
| 22         | 0.3438                                   | 0.4044 | 0.4716 | 0.5151 | 0.6287 |
| 23         | 0.3365                                   | 0.3961 | 0.4622 | 0.5052 | 0.6178 |
| 24         | 0.3297                                   | 0.3882 | 0.4534 | 0.4958 | 0.6074 |
| 25         | 0.3233                                   | 0.3809 | 0.4451 | 0.4869 | 0.5974 |
| 26         | 0.3172                                   | 0.3739 | 0.4372 | 0.4785 | 0.5880 |
| 27         | 0.3115                                   | 0.3673 | 0.4297 | 0.4705 | 0.5790 |
| 28         | 0.3061                                   | 0.3610 | 0.4226 | 0.4629 | 0.5703 |
| 29         | 0.3009                                   | 0.3550 | 0.4158 | 0.4556 | 0.5620 |
| 30         | 0.2960                                   | 0.3494 | 0.4093 | 0.4487 | 0.5541 |
| 31         | 0.2913                                   | 0.3440 | 0.4032 | 0.4421 | 0.5465 |
| 32         | 0.2869                                   | 0.3388 | 0.3972 | 0.4357 | 0.5392 |
| 33         | 0.2826                                   | 0.3338 | 0.3916 | 0.4296 | 0.5322 |
| 34         | 0.2785                                   | 0.3291 | 0.3862 | 0.4238 | 0.5254 |
| 35         | 0.2746                                   | 0.3246 | 0.3810 | 0.4182 | 0.5189 |
| 36         | 0.2709                                   | 0.3202 | 0.3760 | 0.4128 | 0.5126 |
| 37         | 0.2673                                   | 0.3160 | 0.3712 | 0.4076 | 0.5066 |
| 38         | 0.2638                                   | 0.3120 | 0.3665 | 0.4026 | 0.5007 |
| 39         | 0.2605                                   | 0.3081 | 0.3621 | 0.3978 | 0.4950 |
| 40         | 0.2573                                   | 0.3044 | 0.3578 | 0.3932 | 0.4896 |
| 41         | 0.2542                                   | 0.3008 | 0.3536 | 0.3887 | 0.4843 |
| 42         | 0.2512                                   | 0.2973 | 0.3496 | 0.3843 | 0.4791 |
| 43         | 0.2483                                   | 0.2940 | 0.3457 | 0.3801 | 0.4742 |
| 44         | 0.2455                                   | 0.2907 | 0.3420 | 0.3761 | 0.4694 |
| 45         | 0.2429                                   | 0.2876 | 0.3384 | 0.3721 | 0.4647 |
| 46         | 0.2403                                   | 0.2845 | 0.3348 | 0.3683 | 0.4601 |
| 47         | 0.2377                                   | 0.2816 | 0.3314 | 0.3646 | 0.4557 |
| 48         | 0.2353                                   | 0.2787 | 0.3281 | 0.3610 | 0.4514 |
| 49         | 0.2329                                   | 0.2759 | 0.3249 | 0.3575 | 0.4473 |
| 50         | 0.2306                                   | 0.2732 | 0.3218 | 0.3542 | 0.4432 |

Tabel Durbin-Watson (DW),  $\alpha = 5\%$ 

| n  | k=1    |        | k=2    |        | k=3    |        | k=4    |        | k=5    |        |
|----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|    | dL     | dU     |
| 6  | 0.6102 | 1.4002 |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 7  | 0.6996 | 1.3564 |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 8  | 0.7629 | 1.3324 | 0.4672 | 1.8964 |        |        |        |        |        |        |
| 9  | 0.8243 | 1.3199 | 0.6291 | 1.6993 | 0.3674 | 2.2866 |        |        |        |        |
| 10 | 0.8791 | 1.3197 | 0.6972 | 1.6413 | 0.5253 | 2.0163 | 0.2957 | 2.5881 |        |        |
| 11 | 0.9273 | 1.3241 | 0.7580 | 1.6044 | 0.5948 | 1.9280 | 0.3760 | 2.4137 | 0.2427 | 2.8217 |
| 12 | 0.9708 | 1.3314 | 0.8122 | 1.5794 | 0.6577 | 1.8640 | 0.4441 | 2.2833 | 0.3155 | 2.6446 |
| 13 | 1.0097 | 1.3404 | 0.8612 | 1.5621 | 0.7147 | 1.8159 | 0.5120 | 2.1766 | 0.3796 | 2.5061 |
| 14 | 1.0450 | 1.3503 | 0.9054 | 1.5507 | 0.7667 | 1.7788 | 0.6321 | 2.0296 | 0.4445 | 2.3897 |
| 15 | 1.0770 | 1.3605 | 0.9455 | 1.5432 | 0.8140 | 1.7501 | 0.6852 | 1.9774 | 0.5052 | 2.2959 |
| 16 | 1.1062 | 1.3709 | 0.9820 | 1.5386 | 0.8572 | 1.7277 | 0.7340 | 1.9351 | 0.5620 | 2.2198 |
| 17 | 1.1330 | 1.3812 | 1.0154 | 1.5361 | 0.8968 | 1.7101 | 0.7790 | 1.9005 | 0.6150 | 2.1567 |
| 18 | 1.1576 | 1.3913 | 1.0461 | 1.5353 | 0.9331 | 1.6961 | 0.8204 | 1.8719 | 0.6641 | 2.1041 |
| 19 | 1.1804 | 1.4012 | 1.0743 | 1.5355 | 0.9666 | 1.6851 | 0.8588 | 1.8482 | 0.7098 | 2.0600 |
| 20 | 1.2015 | 1.4107 | 1.1004 | 1.5367 | 0.9976 | 1.6763 | 0.8943 | 1.8283 | 0.7523 | 2.0226 |
| 21 | 1.2212 | 1.4200 | 1.1246 | 1.5385 | 1.0262 | 1.6694 | 0.9272 | 1.8116 | 0.7918 | 1.9908 |
| 22 | 1.2395 | 1.4289 | 1.1471 | 1.5408 | 1.0529 | 1.6640 | 0.9578 | 1.7974 | 0.8286 | 1.9635 |
| 23 | 1.2567 | 1.4375 | 1.1682 | 1.5435 | 1.0778 | 1.6597 | 0.9864 | 1.7855 | 0.8629 | 1.9400 |
| 24 | 1.2728 | 1.4458 | 1.1878 | 1.5464 | 1.1010 | 1.6565 | 1.0131 | 1.7753 | 0.8949 | 1.9196 |
| 25 | 1.2879 | 1.4537 | 1.2063 | 1.5495 | 1.1228 | 1.6540 | 1.0381 | 1.7666 | 0.9249 | 1.9018 |
| 26 | 1.3022 | 1.4614 | 1.2236 | 1.5528 | 1.1432 | 1.6523 | 1.0616 | 1.7591 | 0.9530 | 1.8863 |
| 27 | 1.3157 | 1.4688 | 1.2399 | 1.5562 | 1.1624 | 1.6510 | 1.0836 | 1.7527 | 0.9794 | 1.8727 |
| 28 | 1.3284 | 1.4759 | 1.2553 | 1.5596 | 1.1805 | 1.6503 | 1.1044 | 1.7473 | 1.0042 | 1.8608 |
| 29 | 1.3405 | 1.4828 | 1.2699 | 1.5631 | 1.1976 | 1.6499 | 1.1241 | 1.7426 | 1.0276 | 1.8502 |
| 30 | 1.3520 | 1.4894 | 1.2837 | 1.5666 | 1.2138 | 1.6498 | 1.1426 | 1.7386 | 1.0497 | 1.8409 |
| 31 | 1.3630 | 1.4957 | 1.2969 | 1.5701 | 1.2292 | 1.6500 | 1.1602 | 1.7352 | 1.0706 | 1.8326 |
| 32 | 1.3734 | 1.5019 | 1.3093 | 1.5736 | 1.2437 | 1.6505 | 1.1769 | 1.7323 | 1.0904 | 1.8252 |
| 33 | 1.3834 | 1.5078 | 1.3212 | 1.5770 | 1.2576 | 1.6511 | 1.1927 | 1.7298 | 1.1092 | 1.8187 |
| 34 | 1.3929 | 1.5136 | 1.3325 | 1.5805 | 1.2707 | 1.6519 | 1.2078 | 1.7277 | 1.1270 | 1.8128 |
| 35 | 1.4019 | 1.5191 | 1.3433 | 1.5838 | 1.2833 | 1.6528 | 1.2221 | 1.7259 | 1.1439 | 1.8076 |
| 36 | 1.4107 | 1.5245 | 1.3537 | 1.5872 | 1.2953 | 1.6539 | 1.2358 | 1.7245 | 1.1601 | 1.8029 |
| 37 | 1.4190 | 1.5297 | 1.3635 | 1.5904 | 1.3068 | 1.6550 | 1.2489 | 1.7233 | 1.1755 | 1.7987 |
| 38 | 1.4270 | 1.5348 | 1.3730 | 1.5937 | 1.3177 | 1.6563 | 1.2614 | 1.7223 | 1.1901 | 1.7950 |
| 39 | 1.4347 | 1.5396 | 1.3821 | 1.5969 | 1.3283 | 1.6575 | 1.2734 | 1.7215 | 1.2042 | 1.7916 |
| 40 | 1.4421 | 1.5444 | 1.3908 | 1.6000 | 1.3384 | 1.6589 | 1.2848 | 1.7209 | 1.2176 | 1.7886 |
| 41 | 1.4493 | 1.5490 | 1.3992 | 1.6031 | 1.3480 | 1.6603 | 1.2958 | 1.7205 | 1.2305 | 1.7859 |
| 42 | 1.4562 | 1.5534 | 1.4073 | 1.6061 | 1.3573 | 1.6617 | 1.3064 | 1.7202 | 1.2428 | 1.7835 |
| 43 | 1.4628 | 1.5577 | 1.4151 | 1.6091 | 1.3663 | 1.6632 | 1.3166 | 1.7200 | 1.2546 | 1.7814 |
| 44 | 1.4692 | 1.5619 | 1.4226 | 1.6120 | 1.3749 | 1.6647 | 1.3263 | 1.7200 | 1.2660 | 1.7794 |
| 45 | 1.4754 | 1.5660 | 1.4298 | 1.6148 | 1.3832 | 1.6662 | 1.3357 | 1.7200 | 1.2769 | 1.7777 |
| 46 | 1.4814 | 1.5700 | 1.4368 | 1.6176 | 1.3912 | 1.6677 | 1.3448 | 1.7200 | 1.2874 | 1.7762 |
| 47 | 1.4872 | 1.5739 | 1.4435 | 1.6204 | 1.3989 | 1.6692 | 1.3535 | 1.7200 | 1.2976 | 1.7748 |
| 48 | 1.4928 | 1.5776 | 1.4500 | 1.6231 | 1.4064 | 1.6708 | 1.3619 | 1.7206 | 1.3073 | 1.7736 |
| 49 | 1.4982 | 1.5813 | 1.4564 | 1.6257 | 1.4136 | 1.6723 | 1.3701 | 1.7210 | 1.3167 | 1.7725 |
| 50 | 1.5035 | 1.5849 | 1.4625 | 1.6283 | 1.4206 | 1.6739 | 1.3779 | 1.7214 | 1.3258 | 1.7716 |
| 51 | 1.5086 | 1.5884 | 1.4684 | 1.6309 | 1.4273 | 1.6754 | 1.3855 | 1.7218 | 1.3346 | 1.7708 |
| 52 | 1.5135 | 1.5917 | 1.4741 | 1.6334 | 1.4339 | 1.6769 | 1.3929 | 1.7223 | 1.3431 | 1.7701 |
| 53 | 1.5183 | 1.5951 | 1.4797 | 1.6359 | 1.4402 | 1.6785 | 1.4000 | 1.7228 | 1.3512 | 1.7694 |
| 54 | 1.5230 | 1.5983 | 1.4851 | 1.6383 | 1.4464 | 1.6800 | 1.4069 | 1.7234 | 1.3592 | 1.7689 |
| 55 | 1.5276 | 1.6014 | 1.4903 | 1.6406 | 1.4523 | 1.6815 | 1.4136 | 1.7240 | 1.3669 | 1.7684 |
| 56 | 1.5320 | 1.6045 | 1.4954 | 1.6430 | 1.4581 | 1.6830 | 1.4201 | 1.7246 | 1.3743 | 1.7681 |
| 57 | 1.5363 | 1.6075 | 1.5004 | 1.6452 | 1.4637 | 1.6845 | 1.4264 | 1.7253 | 1.3815 | 1.7678 |
| 58 | 1.5405 | 1.6105 | 1.5052 | 1.6475 | 1.4692 | 1.6860 | 1.4325 | 1.7259 | 1.3885 | 1.7675 |
| 59 | 1.5446 | 1.6134 | 1.5099 | 1.6497 | 1.4745 | 1.6875 | 1.4385 | 1.7266 | 1.3953 | 1.7673 |
| 60 | 1.5485 | 1.6162 | 1.5144 | 1.6518 | 1.4797 | 1.6889 | 1.4443 | 1.7274 | 1.4019 | 1.7672 |
| 61 | 1.5524 | 1.6189 | 1.5189 | 1.6540 | 1.4847 | 1.6904 | 1.4499 | 1.7281 | 1.4083 | 1.7671 |
| 62 | 1.5562 | 1.6216 | 1.5232 | 1.6561 | 1.4896 | 1.6918 | 1.4554 | 1.7288 | 1.4146 | 1.7671 |
| 63 | 1.5599 | 1.6243 | 1.5274 | 1.6581 | 1.4943 | 1.6932 | 1.4607 | 1.7296 | 1.4206 | 1.7671 |
| 64 | 1.5635 | 1.6268 | 1.5315 | 1.6601 | 1.4990 | 1.6946 | 1.4659 | 1.7303 | 1.4265 | 1.7671 |
| 65 | 1.5670 | 1.6294 | 1.5355 | 1.6621 | 1.5035 | 1.6960 | 1.4709 | 1.7311 | 1.4322 | 1.7672 |
| 66 | 1.5704 | 1.6318 | 1.5395 | 1.6640 | 1.5079 | 1.6974 | 1.4758 | 1.7319 | 1.4378 | 1.7673 |
| 67 | 1.5738 | 1.6343 | 1.5433 | 1.6660 | 1.5122 | 1.6988 | 1.4806 | 1.7327 | 1.4433 | 1.7675 |
| 68 | 1.5771 | 1.6367 | 1.5470 | 1.6678 | 1.5164 | 1.7001 | 1.4853 | 1.7335 | 1.4486 | 1.7676 |
| 69 | 1.5803 | 1.6390 | 1.5507 | 1.6697 | 1.5205 | 1.7015 | 1.4899 | 1.7343 | 1.4537 | 1.7678 |
| 70 | 1.5834 | 1.6413 | 1.5542 | 1.6715 | 1.5245 | 1.7028 | 1.4943 | 1.7351 | 1.4588 | 1.7680 |

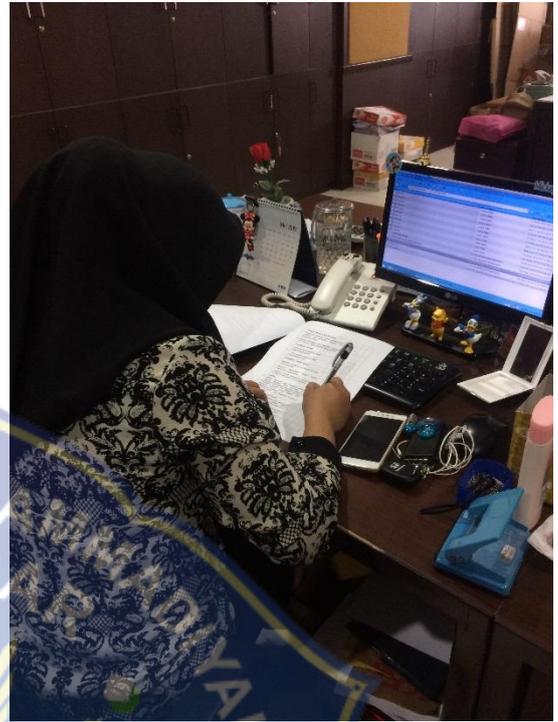
Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

| df untuk penyebut (N2) | df untuk pembilang (N1) |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|------------------------|-------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                        | 1                       | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     | 10    | 11    | 12    | 13    | 14    | 15    |
| 1                      | 161                     | 199   | 216   | 225   | 230   | 234   | 237   | 239   | 241   | 242   | 243   | 244   | 245   | 245   | 246   |
| 2                      | 18.51                   | 19.00 | 19.16 | 19.25 | 19.30 | 19.33 | 19.35 | 19.37 | 19.38 | 19.40 | 19.40 | 19.41 | 19.42 | 19.42 | 19.43 |
| 3                      | 10.13                   | 9.55  | 9.28  | 9.12  | 9.01  | 8.94  | 8.89  | 8.85  | 8.81  | 8.79  | 8.76  | 8.74  | 8.73  | 8.71  | 8.70  |
| 4                      | 7.71                    | 6.94  | 6.59  | 6.39  | 6.26  | 6.16  | 6.09  | 6.04  | 6.00  | 5.96  | 5.94  | 5.91  | 5.89  | 5.87  | 5.86  |
| 5                      | 6.61                    | 5.79  | 5.41  | 5.19  | 5.05  | 4.95  | 4.88  | 4.82  | 4.77  | 4.74  | 4.70  | 4.68  | 4.66  | 4.64  | 4.62  |
| 6                      | 5.99                    | 5.14  | 4.76  | 4.53  | 4.39  | 4.28  | 4.21  | 4.15  | 4.10  | 4.06  | 4.03  | 4.00  | 3.98  | 3.96  | 3.94  |
| 7                      | 5.59                    | 4.74  | 4.35  | 4.12  | 3.97  | 3.87  | 3.79  | 3.73  | 3.68  | 3.64  | 3.60  | 3.57  | 3.55  | 3.53  | 3.51  |
| 8                      | 5.32                    | 4.46  | 4.07  | 3.84  | 3.69  | 3.58  | 3.50  | 3.44  | 3.39  | 3.35  | 3.31  | 3.28  | 3.26  | 3.24  | 3.22  |
| 9                      | 5.12                    | 4.26  | 3.86  | 3.63  | 3.48  | 3.37  | 3.29  | 3.23  | 3.18  | 3.14  | 3.10  | 3.07  | 3.05  | 3.03  | 3.01  |
| 10                     | 4.96                    | 4.10  | 3.71  | 3.48  | 3.33  | 3.22  | 3.14  | 3.07  | 3.02  | 2.98  | 2.94  | 2.91  | 2.89  | 2.86  | 2.85  |
| 11                     | 4.84                    | 3.98  | 3.59  | 3.36  | 3.20  | 3.09  | 3.01  | 2.95  | 2.90  | 2.85  | 2.82  | 2.79  | 2.76  | 2.74  | 2.72  |
| 12                     | 4.75                    | 3.89  | 3.49  | 3.26  | 3.11  | 3.00  | 2.91  | 2.85  | 2.80  | 2.75  | 2.72  | 2.69  | 2.66  | 2.64  | 2.62  |
| 13                     | 4.67                    | 3.81  | 3.41  | 3.18  | 3.03  | 2.92  | 2.83  | 2.77  | 2.71  | 2.67  | 2.63  | 2.60  | 2.58  | 2.55  | 2.53  |
| 14                     | 4.60                    | 3.74  | 3.34  | 3.11  | 2.96  | 2.85  | 2.76  | 2.70  | 2.65  | 2.60  | 2.57  | 2.53  | 2.51  | 2.48  | 2.46  |
| 15                     | 4.54                    | 3.68  | 3.29  | 3.06  | 2.90  | 2.79  | 2.71  | 2.64  | 2.59  | 2.54  | 2.51  | 2.48  | 2.45  | 2.42  | 2.40  |
| 16                     | 4.49                    | 3.63  | 3.24  | 3.01  | 2.85  | 2.74  | 2.66  | 2.59  | 2.54  | 2.49  | 2.46  | 2.42  | 2.40  | 2.37  | 2.35  |
| 17                     | 4.45                    | 3.59  | 3.20  | 2.96  | 2.81  | 2.70  | 2.61  | 2.55  | 2.49  | 2.45  | 2.41  | 2.38  | 2.35  | 2.33  | 2.31  |
| 18                     | 4.41                    | 3.55  | 3.16  | 2.93  | 2.77  | 2.66  | 2.58  | 2.51  | 2.46  | 2.41  | 2.37  | 2.34  | 2.31  | 2.29  | 2.27  |
| 19                     | 4.38                    | 3.52  | 3.13  | 2.90  | 2.74  | 2.63  | 2.54  | 2.48  | 2.42  | 2.38  | 2.34  | 2.31  | 2.28  | 2.26  | 2.23  |
| 20                     | 4.35                    | 3.49  | 3.10  | 2.87  | 2.71  | 2.60  | 2.51  | 2.45  | 2.39  | 2.35  | 2.31  | 2.28  | 2.25  | 2.22  | 2.20  |
| 21                     | 4.32                    | 3.47  | 3.07  | 2.84  | 2.68  | 2.57  | 2.49  | 2.42  | 2.37  | 2.32  | 2.28  | 2.25  | 2.22  | 2.20  | 2.18  |
| 22                     | 4.30                    | 3.44  | 3.05  | 2.82  | 2.66  | 2.55  | 2.46  | 2.40  | 2.34  | 2.30  | 2.26  | 2.23  | 2.20  | 2.17  | 2.15  |
| 23                     | 4.28                    | 3.42  | 3.03  | 2.80  | 2.64  | 2.53  | 2.44  | 2.37  | 2.32  | 2.27  | 2.24  | 2.20  | 2.18  | 2.15  | 2.13  |
| 24                     | 4.26                    | 3.40  | 3.01  | 2.78  | 2.62  | 2.51  | 2.42  | 2.36  | 2.30  | 2.25  | 2.22  | 2.18  | 2.15  | 2.13  | 2.11  |
| 25                     | 4.24                    | 3.39  | 2.99  | 2.76  | 2.60  | 2.49  | 2.40  | 2.34  | 2.28  | 2.24  | 2.20  | 2.16  | 2.14  | 2.11  | 2.09  |
| 26                     | 4.23                    | 3.37  | 2.98  | 2.74  | 2.59  | 2.47  | 2.39  | 2.32  | 2.27  | 2.22  | 2.18  | 2.15  | 2.12  | 2.09  | 2.07  |
| 27                     | 4.21                    | 3.35  | 2.96  | 2.73  | 2.57  | 2.46  | 2.37  | 2.31  | 2.25  | 2.20  | 2.17  | 2.13  | 2.10  | 2.08  | 2.06  |
| 28                     | 4.20                    | 3.34  | 2.95  | 2.71  | 2.56  | 2.45  | 2.36  | 2.29  | 2.24  | 2.19  | 2.15  | 2.12  | 2.09  | 2.06  | 2.04  |
| 29                     | 4.18                    | 3.33  | 2.93  | 2.70  | 2.55  | 2.43  | 2.35  | 2.28  | 2.22  | 2.18  | 2.14  | 2.10  | 2.08  | 2.05  | 2.03  |
| 30                     | 4.17                    | 3.32  | 2.92  | 2.69  | 2.53  | 2.42  | 2.33  | 2.27  | 2.21  | 2.16  | 2.13  | 2.09  | 2.06  | 2.04  | 2.01  |
| 31                     | 4.16                    | 3.30  | 2.91  | 2.68  | 2.52  | 2.41  | 2.32  | 2.25  | 2.20  | 2.15  | 2.11  | 2.08  | 2.05  | 2.03  | 2.00  |
| 32                     | 4.15                    | 3.29  | 2.90  | 2.67  | 2.51  | 2.40  | 2.31  | 2.24  | 2.19  | 2.14  | 2.10  | 2.07  | 2.04  | 2.01  | 1.99  |
| 33                     | 4.14                    | 3.28  | 2.89  | 2.66  | 2.50  | 2.39  | 2.30  | 2.23  | 2.18  | 2.13  | 2.09  | 2.06  | 2.03  | 2.00  | 1.98  |
| 34                     | 4.13                    | 3.28  | 2.88  | 2.65  | 2.49  | 2.38  | 2.29  | 2.23  | 2.17  | 2.12  | 2.08  | 2.05  | 2.02  | 1.99  | 1.97  |
| 35                     | 4.12                    | 3.27  | 2.87  | 2.64  | 2.49  | 2.37  | 2.29  | 2.22  | 2.16  | 2.11  | 2.07  | 2.04  | 2.01  | 1.99  | 1.96  |
| 36                     | 4.11                    | 3.26  | 2.87  | 2.63  | 2.48  | 2.36  | 2.28  | 2.21  | 2.15  | 2.11  | 2.07  | 2.03  | 2.00  | 1.98  | 1.95  |
| 37                     | 4.11                    | 3.25  | 2.86  | 2.63  | 2.47  | 2.36  | 2.27  | 2.20  | 2.14  | 2.10  | 2.06  | 2.02  | 2.00  | 1.97  | 1.95  |
| 38                     | 4.10                    | 3.24  | 2.85  | 2.62  | 2.46  | 2.35  | 2.26  | 2.19  | 2.14  | 2.09  | 2.05  | 2.02  | 1.99  | 1.96  | 1.94  |
| 39                     | 4.09                    | 3.24  | 2.85  | 2.61  | 2.46  | 2.34  | 2.26  | 2.19  | 2.13  | 2.08  | 2.04  | 2.01  | 1.98  | 1.95  | 1.93  |
| 40                     | 4.08                    | 3.23  | 2.84  | 2.61  | 2.45  | 2.34  | 2.25  | 2.18  | 2.12  | 2.08  | 2.04  | 2.00  | 1.97  | 1.95  | 1.92  |
| 41                     | 4.08                    | 3.23  | 2.83  | 2.60  | 2.44  | 2.33  | 2.24  | 2.17  | 2.11  | 2.07  | 2.03  | 2.00  | 1.97  | 1.94  | 1.92  |

## Titik Persentase Distribusi t (df = 1 – 40)

| df | Pr<br>0.50 | 0.25<br>0.20 | 0.10<br>0.10 | 0.05<br>0.050 | 0.025<br>0.02 | 0.01<br>0.010 | 0.005<br>0.002 | 0.001<br>0.002 |
|----|------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| 1  | 1.00000    | 3.07768      | 6.31375      | 12.70620      | 31.82052      | 63.65674      | 318.30884      |                |
| 2  | 0.81650    | 1.88562      | 2.91999      | 4.30265       | 6.96456       | 9.92484       | 22.32712       |                |
| 3  | 0.76489    | 1.63774      | 2.35336      | 3.18245       | 4.54070       | 5.84091       | 10.21453       |                |
| 4  | 0.74070    | 1.53321      | 2.13185      | 2.77645       | 3.74695       | 4.60409       | 7.17318        |                |
| 5  | 0.72669    | 1.47588      | 2.01505      | 2.57058       | 3.36493       | 4.03214       | 5.89343        |                |
| 6  | 0.71756    | 1.43976      | 1.94318      | 2.44691       | 3.14267       | 3.70743       | 5.20763        |                |
| 7  | 0.71114    | 1.41492      | 1.89458      | 2.36462       | 2.99795       | 3.49948       | 4.78529        |                |
| 8  | 0.70639    | 1.39682      | 1.85955      | 2.30600       | 2.89646       | 3.35539       | 4.50079        |                |
| 9  | 0.70272    | 1.38303      | 1.83311      | 2.26216       | 2.82144       | 3.24984       | 4.29681        |                |
| 10 | 0.69981    | 1.37218      | 1.81246      | 2.22814       | 2.76377       | 3.16927       | 4.14370        |                |
| 11 | 0.69745    | 1.36343      | 1.79588      | 2.20099       | 2.71808       | 3.10581       | 4.02470        |                |
| 12 | 0.69548    | 1.35622      | 1.78229      | 2.17881       | 2.68100       | 3.05454       | 3.92963        |                |
| 13 | 0.69383    | 1.35017      | 1.77093      | 2.16037       | 2.65031       | 3.01228       | 3.85198        |                |
| 14 | 0.69242    | 1.34503      | 1.76131      | 2.14479       | 2.62449       | 2.97684       | 3.78739        |                |
| 15 | 0.69120    | 1.34061      | 1.75305      | 2.13145       | 2.60248       | 2.94671       | 3.73283        |                |
| 16 | 0.69013    | 1.33676      | 1.74588      | 2.11991       | 2.58349       | 2.92078       | 3.68615        |                |
| 17 | 0.68920    | 1.33338      | 1.73961      | 2.10982       | 2.56693       | 2.89823       | 3.64577        |                |
| 18 | 0.68836    | 1.33039      | 1.73406      | 2.10092       | 2.55238       | 2.87844       | 3.61048        |                |
| 19 | 0.68762    | 1.32773      | 1.72913      | 2.09302       | 2.53948       | 2.86093       | 3.57940        |                |
| 20 | 0.68695    | 1.32534      | 1.72472      | 2.08596       | 2.52798       | 2.84534       | 3.55181        |                |
| 21 | 0.68635    | 1.32319      | 1.72074      | 2.07961       | 2.51765       | 2.83136       | 3.52715        |                |
| 22 | 0.68581    | 1.32124      | 1.71714      | 2.07387       | 2.50832       | 2.81876       | 3.50499        |                |
| 23 | 0.68531    | 1.31946      | 1.71387      | 2.06866       | 2.49987       | 2.80734       | 3.48496        |                |
| 24 | 0.68485    | 1.31784      | 1.71088      | 2.06390       | 2.49216       | 2.79694       | 3.46678        |                |
| 25 | 0.68443    | 1.31635      | 1.70814      | 2.05954       | 2.48511       | 2.78744       | 3.45019        |                |
| 26 | 0.68404    | 1.31497      | 1.70562      | 2.05553       | 2.47863       | 2.77871       | 3.43500        |                |
| 27 | 0.68368    | 1.31370      | 1.70329      | 2.05183       | 2.47266       | 2.77068       | 3.42103        |                |
| 28 | 0.68335    | 1.31253      | 1.70113      | 2.04841       | 2.46714       | 2.76326       | 3.40816        |                |
| 29 | 0.68304    | 1.31143      | 1.69913      | 2.04523       | 2.46202       | 2.75639       | 3.39624        |                |
| 30 | 0.68276    | 1.31042      | 1.69726      | 2.04227       | 2.45726       | 2.75000       | 3.38518        |                |
| 31 | 0.68249    | 1.30946      | 1.69552      | 2.03951       | 2.45282       | 2.74404       | 3.37490        |                |
| 32 | 0.68223    | 1.30857      | 1.69389      | 2.03693       | 2.44868       | 2.73848       | 3.36531        |                |
| 33 | 0.68200    | 1.30774      | 1.69236      | 2.03452       | 2.44479       | 2.73328       | 3.35634        |                |
| 34 | 0.68177    | 1.30695      | 1.69092      | 2.03224       | 2.44115       | 2.72839       | 3.34793        |                |
| 35 | 0.68156    | 1.30621      | 1.68957      | 2.03011       | 2.43772       | 2.72381       | 3.34005        |                |
| 36 | 0.68137    | 1.30551      | 1.68830      | 2.02809       | 2.43449       | 2.71948       | 3.33262        |                |
| 37 | 0.68118    | 1.30485      | 1.68709      | 2.02619       | 2.43145       | 2.71541       | 3.32563        |                |
| 38 | 0.68100    | 1.30423      | 1.68595      | 2.02439       | 2.42857       | 2.71156       | 3.31903        |                |
| 39 | 0.68083    | 1.30364      | 1.68488      | 2.02269       | 2.42584       | 2.70791       | 3.31279        |                |
| 40 | 0.68067    | 1.30308      | 1.68385      | 2.02108       | 2.42326       | 2.70446       | 3.30688        |                |

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung



## BIOGRAFI PENULIS



Ayu Puspita Sari panggilan Ayu lahir di Bone pada tanggal 14 September 1997 dari pasangan suami istri Bapak Bakti dan Hasnawati. Peneliti adalah anak kedua dari tiga bersaudara. Peneliti sekarang bertempat tinggal di Assorajang, Kecamatan Tanasitolo, Kabupaten Wajo.

Pendidikan yang telah ditempuh oleh peneliti yaitu SD Negeri 12 Manurunge lulus tahun 2009, SMP Negeri 4 Watampone lulus tahun 2012, SMA Negeri 2 Sengkang tahun 2015, dan mulai tahun 2015 mengikuti program S1 Akuntansi di kampus Universitas Muhammadiyah Makassar sampai dengan sekarang. Samapai dengan penulisan skripsi ini peneliti masih terdaftar sebagai mahasiswa program S1 Akuntansi Universitas Muhammadiyah di Kota Makassar.

