

ABSTRAK

KHAIRUNISA, Nomor Stambuk 105640214915 menyusun skripsi dengan judul: **“Tata Kelola Konflik Relokasi di Pasar Sentral (*New Makassar Mall*)”** di bawah bimbingan Dr. Djaelan Usman, M.Si dan Dr. Sudarmi, M.Si.

Tulisan ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Pendekatan Keamanan, Pendekatan Demokratis dan Pendekatan Rekonsiliasi dalam penyelesaian Konflik Relokasi Pasar Sentral (*New Makassar Mall*). Tipe penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, yaitu pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan langsung terhadap objek yang diteliti dan wawancara dimana peneliti mengadakan wawancara langsung dengan informan yang sehubungan dengan masalah yang diteliti serta ditunjang oleh data sekunder.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pendekatan keamanan pada relokasi pasar belum kondusif karena masih banyaknya bentrok susulan yang membuat konflik relokasi ini belum berakhir dengan baik, kepentingan dari berbagai pihak masih terus dipertahankan sehingga konflik masih tetap berlanjut. Pendekatan demokratis (resolusi konflik) yang dilakukan pemerintah dengan cara persuasif dan negosiasi menjadi media komunikasi yang dilakukan selama relokasi berjalan hingga sekarang, melalui pendekatan ekonomi pemerintah terus berusaha untuk meminimalisir konflik yang terjadi. Sedangkan pendekatan rekonsiliasi pada relokasi pasar tidak berjalan sesuai dengan yang diharapkan dikarenakan konflik belum bisa sepenuhnya berakhir damai. Tidak adanya kesadaran pedagang atas tanggung jawabnya kepada pengembang yang menyebabkan timbulnya konflik dalam relokasi pasar sentral ini.

Kata Kunci: Tata Kelola Konflik, Relokasi Pasar Sentral