

## ABSTRAK

### **MUHAMMAD NURSAL. Kinerja Pegawai dalam Pengelolaan Program Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) di Dinas Sosial Kota Makassar (dibimbing oleh Andi Rosdianti Razak dan Jaelan Usman)**

Penelitian ini membahas tentang kinerja pegawai dalam program PMKS anak jalanan yang dilaksanakan oleh Dinas Sosial Kota Makassar. Kinerja pegawai dalam program ini menggunakan lima indikator kinerja yaitu produktivitas, kualitas layanan, responsivitas, responsibilitas dan akuntabilitas. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan tipe deskriptif dengan penentuan 5 informan dan menggunakan tehnik *purposive sampling*. Sumber data dalam penelitian ini menggunakan sumber data primer dan sekunder dengan tehnik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja pegawai dalam mengelola dan menjalankan program PMKS anak jalanan ini sudah baik, hal ini dapat dilihat dari peningkatan produktivitas pegawai yang dapat mengurangi jumlah serta meningkatkan pembinaan anak jalanan kemudian dari aspek kualitas layanan yang cukup baik dengan meningkatkan pelayanan dari segi fasilitas dan kepercayaan masyarakat kemudian dari aspek responsivitas dengan mengenali masalah dan mencari solusi terhadap laporan dari warga terkait anak jalanan kemudian dari aspek responsibilitas yaitu dengan menjalankan program dengan baik dan sesuai prinsip standar oprasional yang telah ditetapkan. serta akuntabilitas kinerja yang dijalankan sudah berdasarkan aturan yang berlaku. Program PMKS anak jalanan di Dinas Sosial Kota Makassar, dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa masih ada beberapa hal yang harus diperhatikan oleh Dinas Sosial Kota Makassar dalam menjalankan Program PMKS khususnya anak jalanan yaitu Salah satunya masalah sosialisasi kepada masyarakat tentang program PMKS anak jalanan.

*Kata Kunci: kinerja pegawai, Program, PMKS Anak Jalanan*