

ABSTRAK

REZKY WARDANI, 2019. Penerapan Surat Pemberitahuan Elektronik (E-SPT) Masa PPN Terhadap Pemenuhan Pemeriksaan Pada Wajib Pajak Badan di KPP Madya Makassar, Karya Tulis Ilmiah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Perpajakan Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I H. Andi Rustam, dan Pembimbing II Amran.

Penelitian ini didasari adanya fluktuatif penerimaan pajak tiap penerimaan pajak yang dibayarkan, sehingga dalam menangani masalah tersebut perlu adanya reformasi sistem dalam menstimulus penerimaan pajak tiap tahunnya. Reformasi sistem informasi manajemen yang baik dan menggunakan sistem e-government dalam sebuah sistem pelayanan sangatlah dibutuhkan dimana sistem online sangat dibutuhkan bagi pemenuhan pemeriksaan pajak.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjawab permasalahan mengenai bagaimana penerapan sistem pelayanan online yaitu penerapan surat pemberitahuan elektronik (E-SPT) yang dijalankan terhadap pemenuhan pemeriksaan pajak Sesuai dengan teori Parker (2011:1) berupa optimalnya sebuah informasi atau layanan informasi yang optimal seperti Ketersediaan, mudah dipahami, relevan, bermanfaat, tepat waktu, keandalan, akurat, dan konsisten. Dasar penelitian ini adalah bersifat kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data adalah observasi lapangan, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Kemudian data dan hasil wawancara yang diperoleh di analisis secara deskriptif kualitatif.

Dari hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan adanya data yang menyatakan bahwa proses penerapan Sistem berbasis Online terhadap pemenuhan pemeriksaan telah diterapkan dengan baik itu dibuktikan adanya jawaban yang sangat sinkron antara informan pelayanan dan informan pemeriksaan pajak dan menunjukkan konsistensi dengan mengharuskan seluruh wajib pajak yang terdaftar di KPP Madya Makassar memakai sistem online yang berkelanjutan. Maka dari itu di perlukan sosialisasi yang mendalam agar sampai kepada seluruh pihak yang dilayani dan pihak dilayani dapat mengoptimalkan sistem online tersebut.

Kata Kunci : Sistem Pelayanan Online, Pelaporan Online(E-SPT), Pemeriksaan Pajak.

ABSTRACT

REZKY WARDANI, 2019. *Application of Electronic Notice (E-SPT) of VAT Period to Fulfillment of Examination of Corporate Taxpayers at KPP Madya Makassar*, Scientific Writing of the Faculty of Economics and Business Tax Study Program Muhammadiyah University of Makassar. Guided by Advisor I H. Andi Rustam and Advisor II Amran.

This research is based on fluctuating tax receipts for each tax receipt paid, so that in dealing with these problems there needs to be a system reform in stimulating tax revenues each year. A good reform of the management information system and using an e-government system in a service system is needed where the online system is needed for tax audit compliance.

The purpose of this study is to answer the problem of how the implementation of the online service system is the application of electronic notification letters (E-SPT) that are carried out towards the fulfillment of tax audits. In accordance with Parker's theory (2011: 1) in the form of optimal information or optimal information services such as Availability, easy to understand, relevant, useful, timely, reliability, accurate, and consistent. The basis of this research is qualitative with descriptive research type. The techniques used in collecting data are field observations, in-depth interviews, and documentation. Then the data and interview results obtained were analyzed descriptively qualitatively.

From the results of the research conducted, there is data that states that the process of applying an Online-based System to the fulfillment of examinations has been well implemented, evidenced by the existence of very synchronous answers between service informants and tax audit information and. Therefore, in-depth socialization is needed so that all parties served and parties served can optimize the online system.

Keywords: *Online Service System, Online Reporting (E-SPT), Tax Examination.*